



Sant Domènec
Residència Geriàtrica

MEMÒRIA ANUAL

2022



DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

L'ENTITAT

- L'Associació Residència Geriàtrica Sant Domènec és una entitat sense afany de lucre, Declarada d'Utilitat Pública per Consell de Ministres en data 19/06/1981, i inscrita en el registre d'associacions de Lleida amb núm. 420. Acollida al règim fiscal especial d'entitats sense afany de lucre, llei 49/2002.

DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- La Residència Sant Domènec està ubicada al cor de Balaguer, al costat del riu Segre i front a la muntanya del Santuari del Sant Crist, el que li dona un entorn natural i alhora permet gaudir de la vida urbana gràcies a la seva excel·lent ubicació. Tot emmarcat dins el conjunt arquitectònic i cultural del claustre i església de Sant Domènec.
- Edificació d'uns 7.000m² en varies plantes. Tenim 114 habitacions de les quals 81 són individuals i 33 són dobles, totes disposen de bany complet i son exteriors. Compta amb les següents zones comuns: Capella, ampli saló amb televisió, sala de lectura, bar-saló activitats, gimnàs, perruqueria, sales de teràpia, zona enjardinada, amplies terrasses exteriors, i les zones pròpies de cuina, varis menjadors, bugaderia, etc. No existeixen barreres arquitectòniques exteriors ni interiors. Totes les zones comunes gaudeixen de climatització.

SERVEIS

- La Residència Sant Domènec disposa de Servei de Llar-Residència amb núm. de registre S03903 i de Servei de Residència Assistida amb núm. de registre S01208.

SERVEI LLAR RESIDÈNCIA El servei de llar-residència atén a aquelles persones majors de 65 anys que són independents per realitzar totes o la majoria d'activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Servei mèdic i d'infermeria
- Dinamització socio-cultural.
- Atenció familiar.

SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA El servei de Residència assistida atén a aquelles persones majors de 65 anys dependents per a realitzar la majoria o totes les activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Atenció personal a les AVD i hàbits d'autonomia
- Servei mèdic i d'infermeria
- Servei de fisioteràpia
- Servei de treball social
- Dinamització socio-cultural
- Atenció familiar

HORARIS DEL CENTRE

INFERMERIA				
DE DILLUNS	A DIVENDRES	7:00H A 20:30H		
DE DISSABTE	A DIUMENGE	7:30H A 18:30H		
PERRUQUERIA		MATÍ	TARDA	
DILLUNS		9:00H A 13:00H		
DE DIMARTS	A DIVENDRES	9:00H A 13:00H	15:00H A 19:00H	
VISITES	TOTS ELS DIES			
DE 9:00 H	A 21:00H	RESPECTANT	ELS DESCANSOS	DELS RESIDENTS
ATENCIÓ	A FAMILIARS			
DIRECCIÓ ASSIST	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H
TREBALL SOCIAL	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H

La **Missió** de la Residència Geriàtrica Sant Domènec és aconseguir el benestar integral: físic, psíquic, social i espiritual del resident, respectant, defenent i protegint els seus drets, intimitat i privacitat.

La **Visió** de la nostra organització és la d'ésser un centre de referència a Catalunya.

Els nostres **Valors** són:

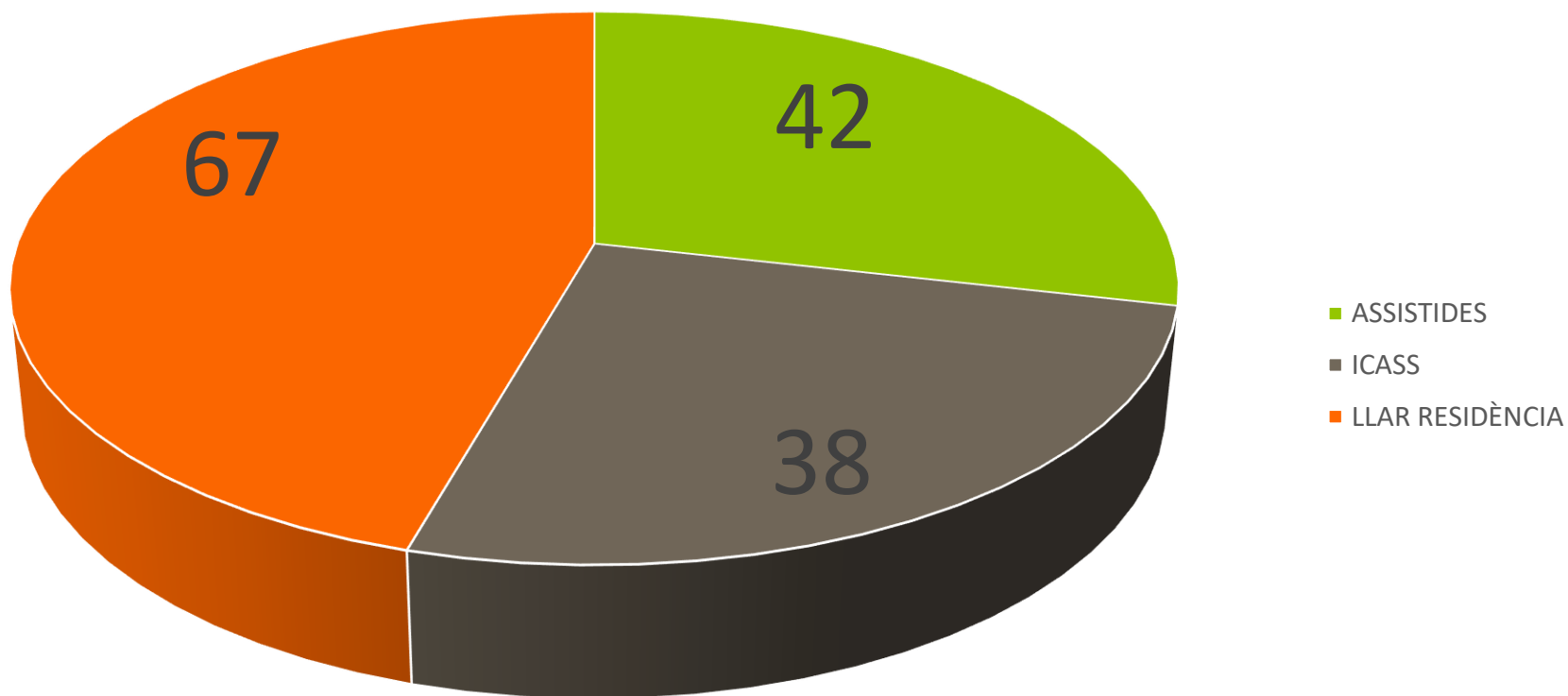
- Oferir un hàbitat segur, accessible i adaptat a les necessitats funcionals de les persones usuàries en un ambient confortable.
- Millorar la qualitat de vida, el benestar subjectiu i la satisfacció dels nostres residents amb el propi procés de necessitat de suports, afavorint l'autoestima, el desenvolupament personal i la integració socio ambiental.
- Canalitzar les iniciatives i suggeriments dels residents, per obtenir una major eficàcia i servei de la Residència.
- Proporcionar una convivència harmoniosa entre les persones usuàries en interrelació amb l'entorn comunitari, respectant la intimitat i privacitat individuals.
- Tenir un bon equip assistencial i fomentar la formació, la sensibilització i motivació del personal.
- L'ús de la tecnologia i instal·lacions adequades i condicionades als residents.
- El compliment de les normes ètiques de la nostra professió.
- La implantació de la millora continua per aconseguir l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Compromís de satisfer els requisits aplicables, així com els compromisos pactats amb els residents.
- Promoure, d'acord amb els suggeriments de la Direcció, totes aquelles activitats que enforteixin els vincles entre els residents i la comunitat.
- Compromís amb la sostenibilitat i el medi ambient.
- L'associació no té afany de lucre encara que desenvolupi una activitat econòmica, ja que el fruit d'aquesta activitat es destina exclusivament al compliment de les finalitats d'interès general establertes als estatuts.

TIPOLOGIA I HABITACIONS

	TIPOLOGIA	
RESIDÈNCIA ASSISTIDA S-01208	LLAR RESIDÈNCIA S-03903	TOTAL PLACES AUTORIZADES
80 PLACES	67 PLACES	147 PLACES
	TIPUS HABITACIONS	
INDIVIDUALS	DOBLES	TOTAL HABITACIONS
81	33	114

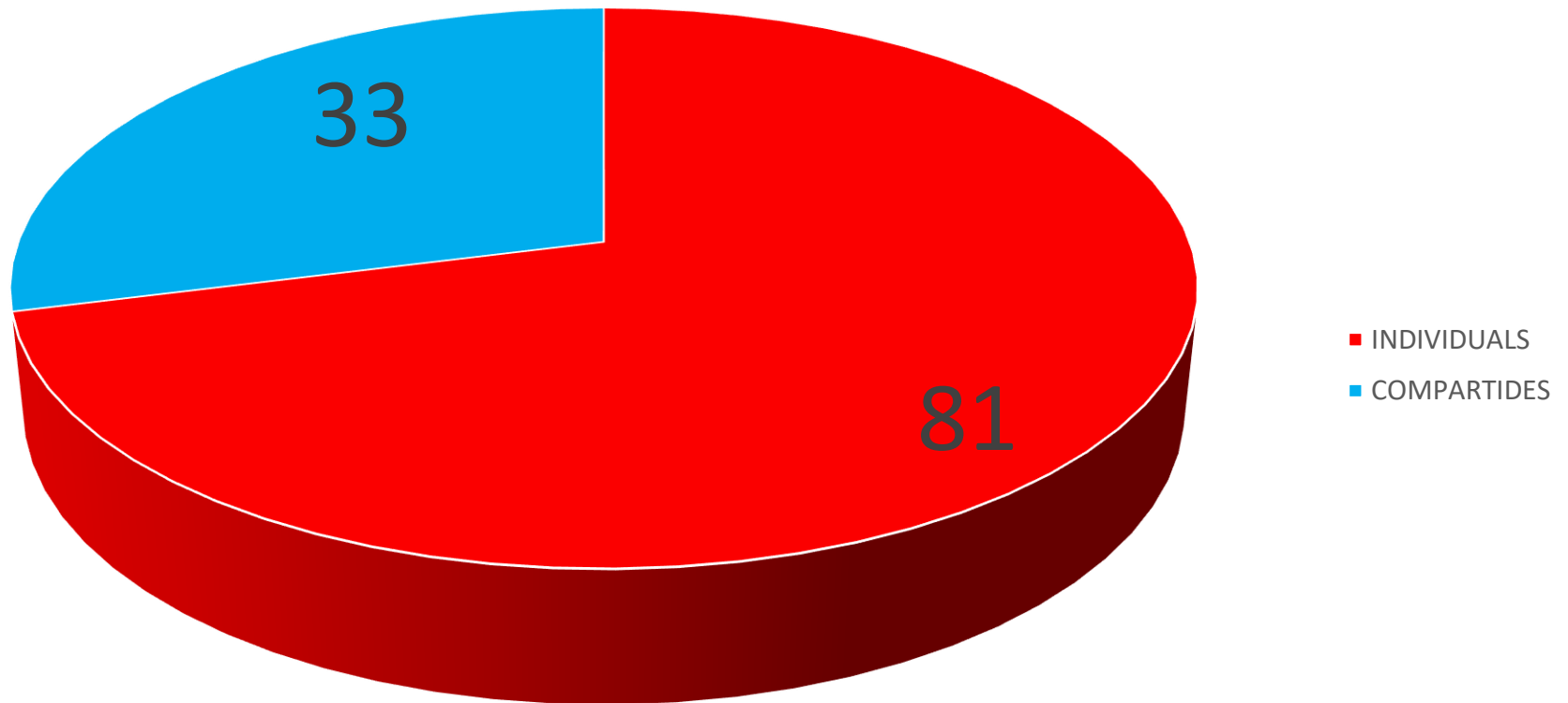
PLACES RESIDÈNCIA

TOTAL PLACES AUTORITZADES : 147



TÍPUS D'HABITACIONS

TOTAL HABITACIONS AMB BANY: 114

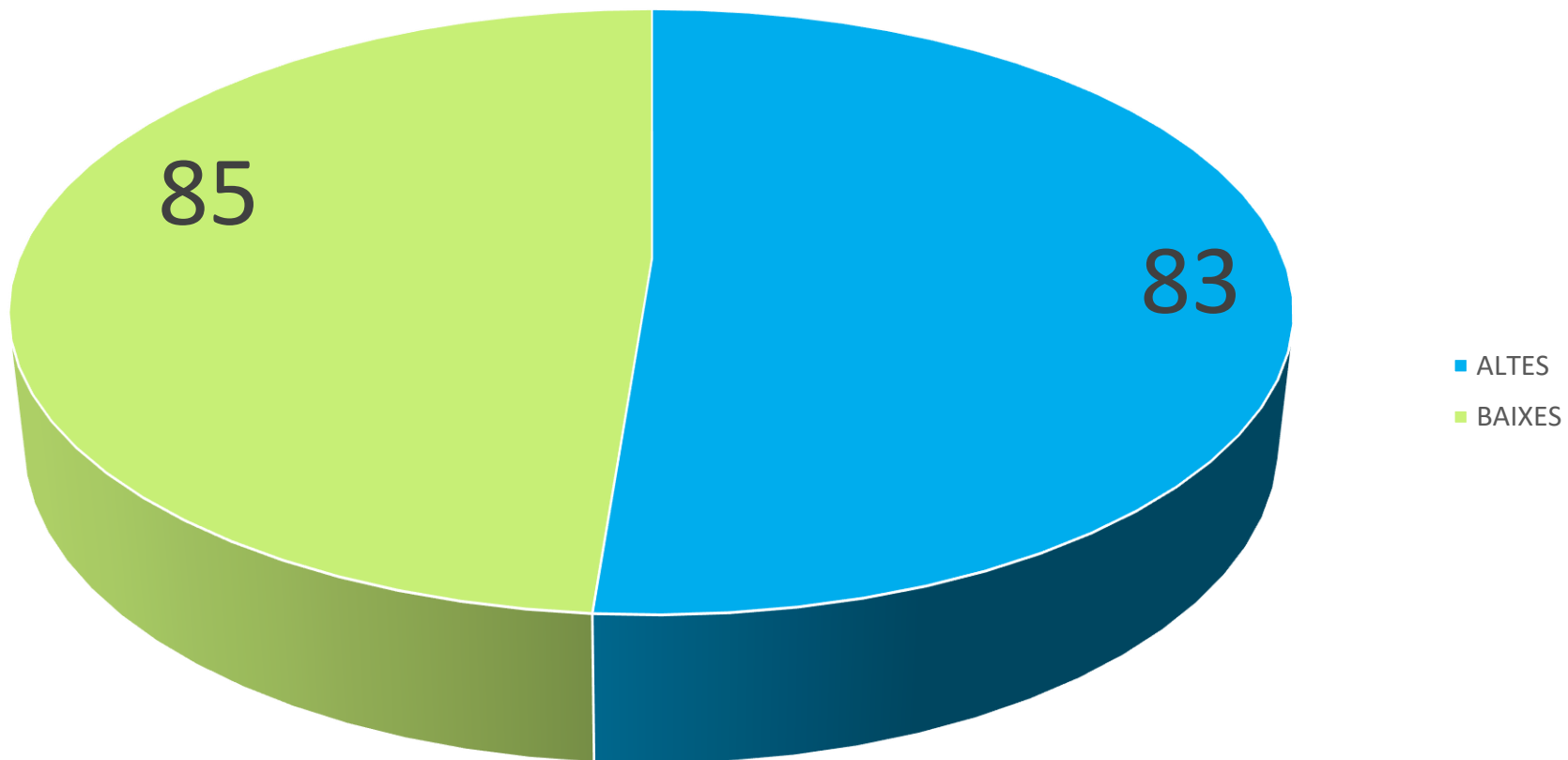


SOCIS I PETICIONS D'ENTRADA

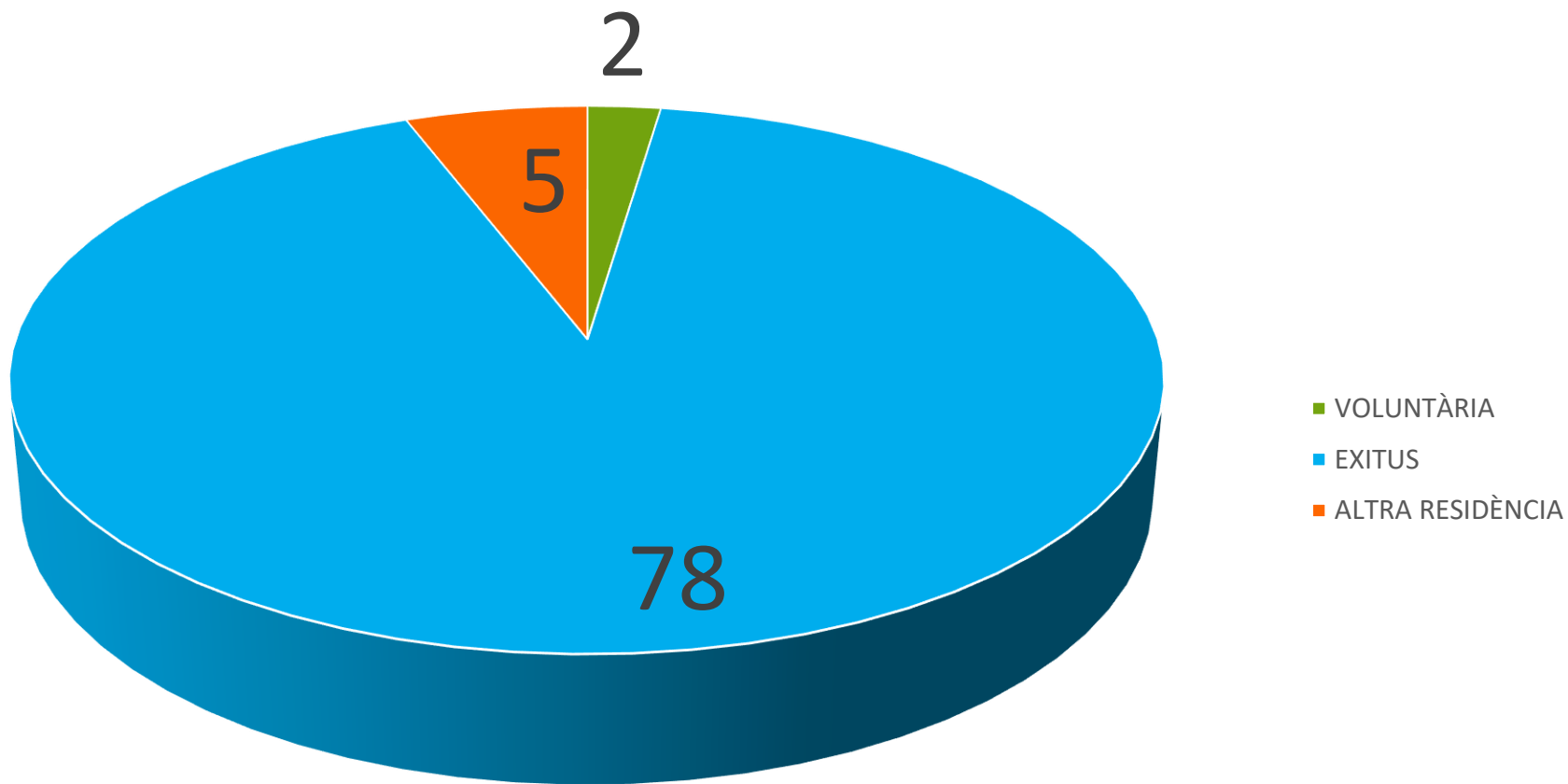
	SOCIS	
SOCIS FI ANY 2021	VARIACIÓ SOCIS ANY	TOTAL SOCIS FI 2022
794	83Altes 85Baixes	792
	PETICIONS D'ENTRADA A RESIDÈNCIA	
HAB. INDIVIDUALS	HAB. DOBLES	TOTAL PETICIONS ENTRADA
170	84	254
	ICASS	
	105	105

SOCIS 2022

SOCIS : 792 SOCIS



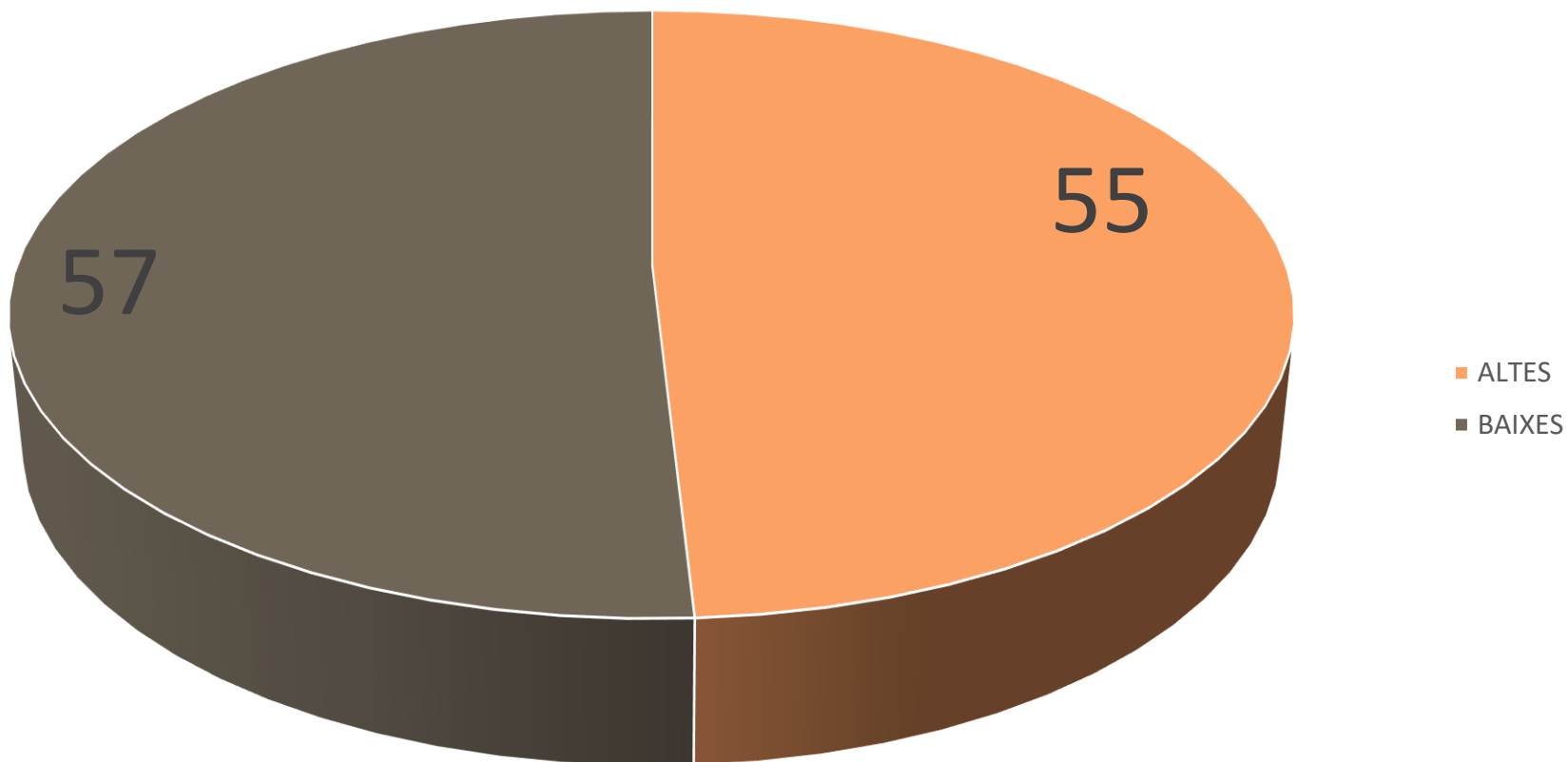
MOTIU BAIXES SOCIS



INFORMACIÓ DELS RESIDENTS

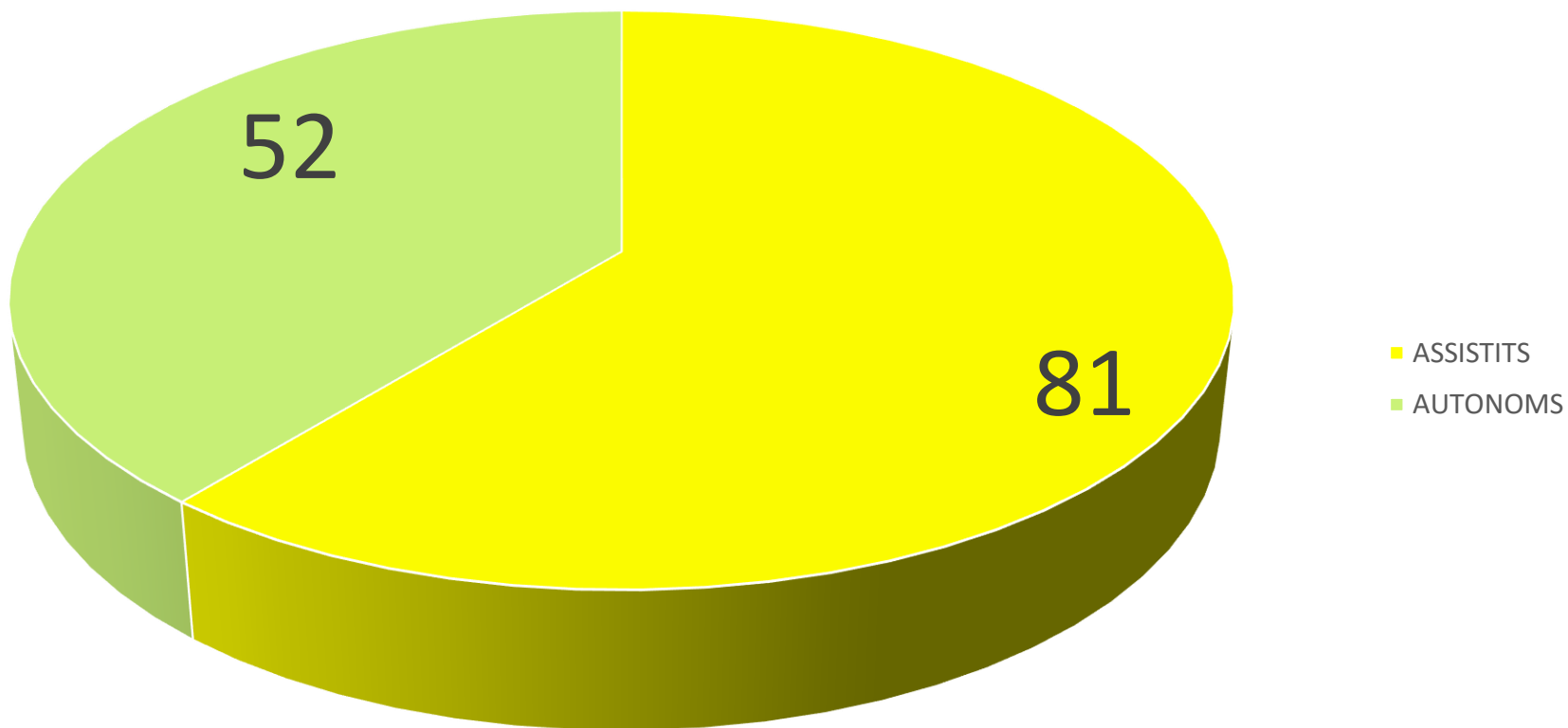
	MOVIMENTS	
NOMBRE RESIDENTS A 31-12-2022	INGRESSOS ANY 2022	BAIXES ANY 2022
133	55	57
	NIVELL ASSISTENCIAL	
AUTONOMS PRIVATS	ASSISTITS PRIVATS	PLACES PÚBLIQUES
52	43	38
	SEXE I EDAT	
HOMES	DONES	MITJANA D'EDAT
37 (87 ANYS)	96 (89 ANYS)	88'5 anys

MOVIMENT RESIDENTS 2022



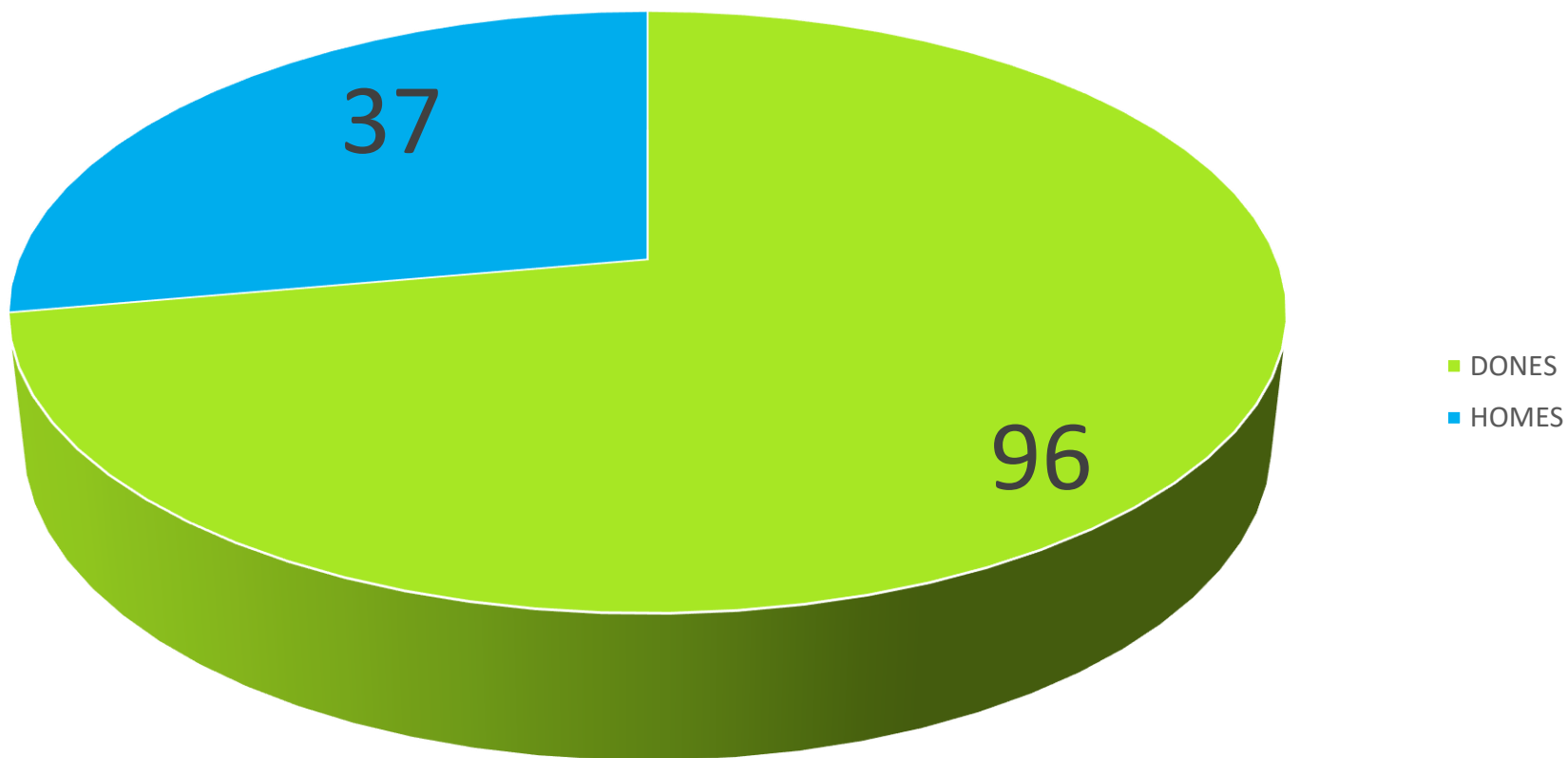
ESTAT RESIDENTS 2022

TOTAL RESIDENTS : 133



HOMES/DONES 2022

MITJANA D'EDAT : 88'5 ANYS



EQUIP PROFESSIONAL-72

- L'EQUIP DE PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA ST. DOMÈNEC ESTÀ FORMAT PER 72 TREBALLADORS:

52 D'ATENCIÓ DIRECTA

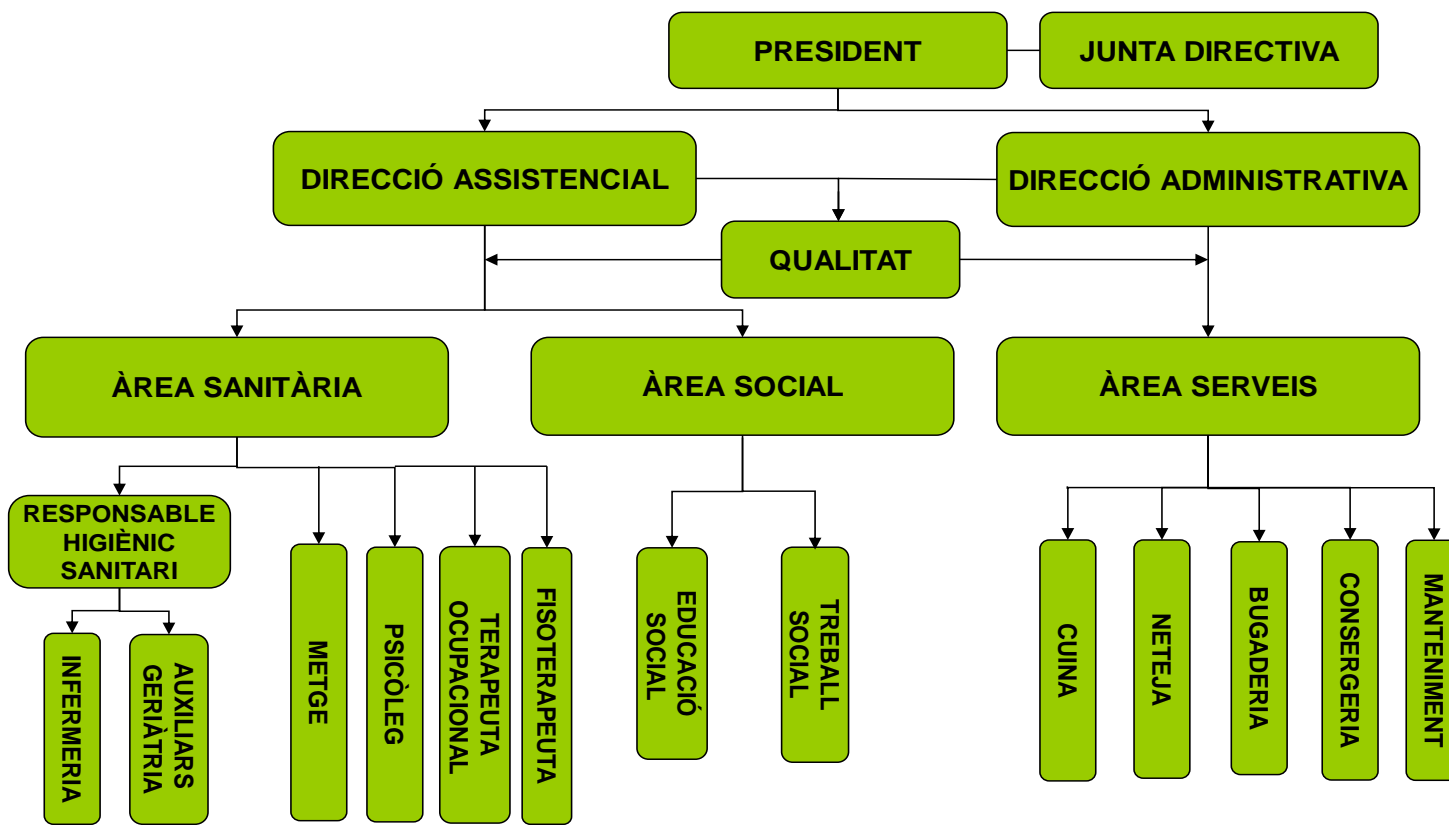
20 ATENCIÓ INDIRECTA

- TOTS TREBALLEM PER ACONSEGUIR UN OBJECTIU COMÚ:

**EL BENESTAR BIO-PSICOSOCIAL DELS NOSTRES
RESIDENTS**

- EMPRANT UN MODEL:

**D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA, INTEGRAL I
INTERDISCIPLINARI**



TOTAL PERSONAL LABORAL - 72

TÈCNICS	AUXILIARS	SERVEIS	EXTERNNS
2 DIRECCIÓ	37 DE DIA	4 CUINA	1 METGE
3 INFERMERES	6 DE NIT	2 BUGADERIA	
1 FISIOTERAPEUTA			
1 EDUCADORA SOCIAL		10 SERVEIS	
1 TERAPEUTA OCUPAC.		1 MANTENIMENT	
1 TREBALL. SOCIAL			
1 QUALITAT			
1 PSICOLOGA			
11	43	17	1
	MITJANA D'EDAT PER GRUPS		MITJANA EDAT PLANTILLA
42'00anys	41'70 anys	52'00 anys	44'3 anys

PERSONAL LABORAL: 72



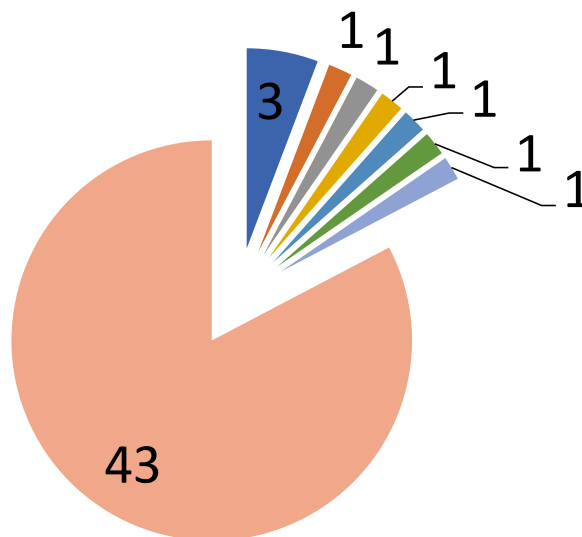
ATENCIÓ DIRECTA



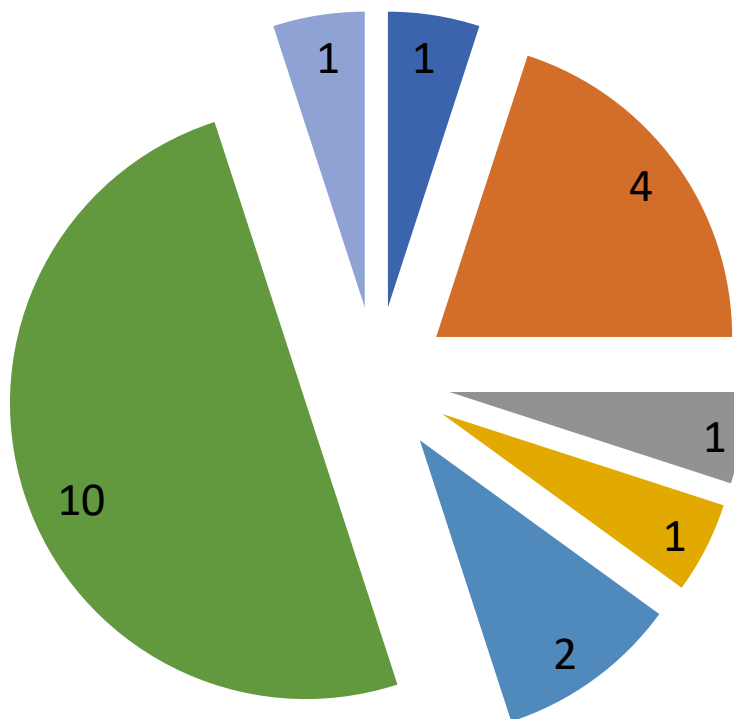
ATENCIÓ INDIRECTA

ATENCIÓ DIRECTA: 52

- infermeres
- educadora Social
- Treballadora social
- metge
- fisioterapeuta
- Terapeuta Ocupacional
- Psicòleg
- auxiliars



ATENCIÓ INDIRECTA: 20



- El model d'atenció centrada en la persona és basa en un **tracte personalitzat** tenint en compte les **necessitats individuals** de cada persona.
- S'utilitza una eina : **PIAI** (Programa interdisciplinar d'atenció individual) on es plasmen les necessitats de cada resident, els objectius i les activitats que es realitzaran per a aconseguir cada objectiu.
- El PIAI es realitza un mínim d'un cop a l'any i hi participen tots els professionals d'atenció directa.

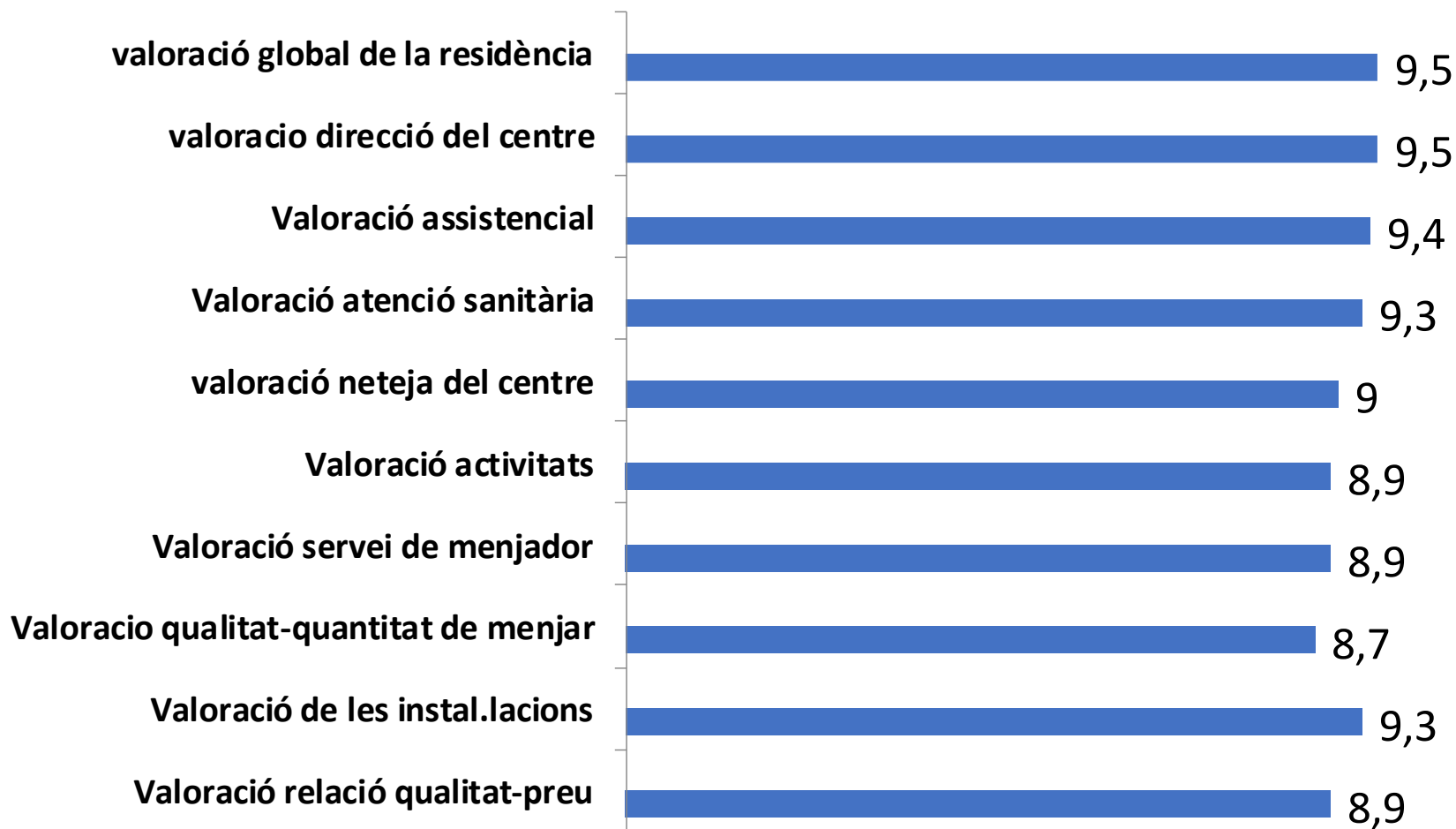
VALORACIONS INDIVIDUALS

- Per valorar les capacitats funcionals i cognitives de cada resident, els professionals utilitzen varies escales i tests que es realitzen com a mínim un cop a l'any.

- TOTES LES ACTUACIONS I TASQUES DE CADA ÀREA QUE ES REALITZEN A LA RESIDÈNCIA ESTAN PROTOCOLITZADES I ENREGISTRADES PER GARANTIR UN BON SERVEI.







MENUS VALIDATS

La programació dels nostres menús està supervisada i validada per una consultoria nutricional que assegura que la ingesta diària i setmanal sigui equilibrada i adequada tant a nivell calòric com nutricional”

GENERALITAT DE CATALUNYA INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS)

APLICATIU “e-CAP” : Seguiment i registre de la història clínica dels residents enllaçat amb Dept de Salut.

RESUM ACTIVITATS

RESUM ANUAL ACTIVITATS HABITUALS I EXTRAORDINÀRIES

TOTAL

Nº Activitats habituals i extraordinàries realitzades.

320

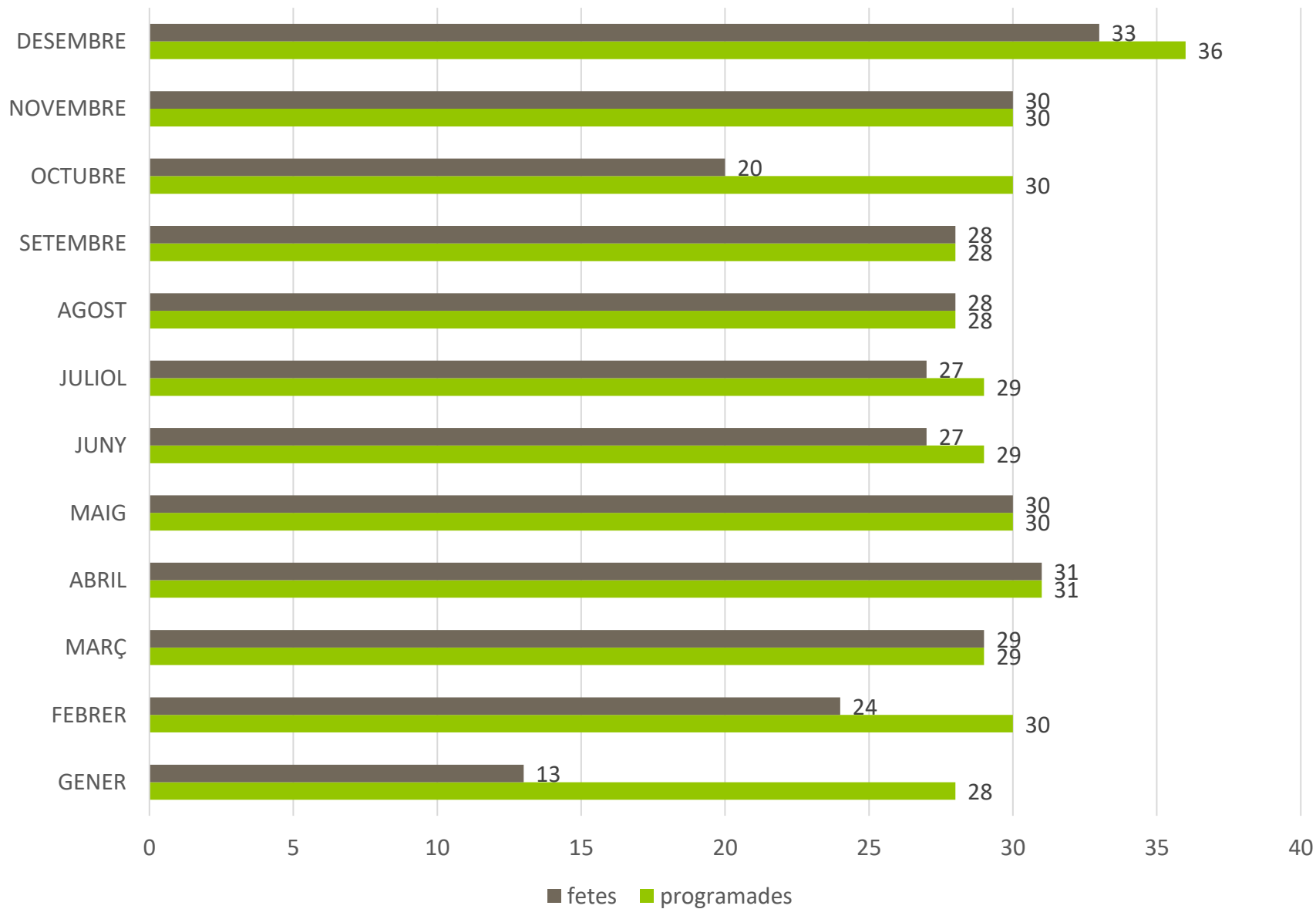
Assistència Mitjana Esperada.

89,40%

NIVELL COMPLIMENT ACTIVITATS

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
PROGRAMADES	28	30	29	31	30	29
REALITZADES	13	24	29	31	30	27
NIVELL COMPLIMENT	46%	80%	100%	100%	100%	93%

	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
PROGRAMADES	29	28	28	30	30	36
REALITZADES	27	28	28	20	30	33
NIVELL COMPLIMENT	93%	100%	100%	67%	100%	92%





INVERSIONS ANY 2022

BLIXER 8 TEXTURITZADOR DE CUINA	3.517'47€
RENTADORA INDUSTRIAL GIRBAU	5.065'18€
GRUA BIPEDESTADORA WAY UP	1.350'80€
PLAQUES SOLARS	15.316'87€
TOTAL INVERSIONS PER MILLORES	25.250'32€

CONCESSIÓ CERTIFICACIÓ DE QUALITAT:

UNE-EN ISO 9001:2008

UNE 158101:2008

EMPRESA AUDITORIA: AENOR

AENOR

Certificat AENOR de Servei Serveis Residencials



CR-2011/0010

AENOR certifica que l'organització

SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

amb domicili social a: **AV COMTE JAUME D'URGELL, 1, 25600 - BALAGUER, (LLEIDA)**

presta el servei de: **La prestació de serveis en centre residencial:**
-residencials
-personals
-sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia)
-psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar)
per a persones autònomes i assistides.

conforme amb: **UNE 158101:2015**

que es realitzen a: **AV COMTE JAUME D'URGELL, 1, 25600 - BALAGUER (LLEIDA)**

Sistema de certificació: **Per a concedir aquest Certificat, AENOR ha comprovat el servei i el sistema de la qualitat aplicat per a la seva prestació. AENOR realitza aquestes activitats periòdicament mentre el Certificat no hagi estat anul·lat, segons s'estableix al Reglament Particular RP A67.01.**

Data de primera emissió: **2011-06-02**

Data de l'última emissió: **2020-06-02**

Data d'expiració: **2023-06-02**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

**AV COMTE JAUME D'URGELL, 1.
25600 - BALAGUER
(LLEIDA)**

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

The rendering of services in residential center for autonomous and assisted persons:

-residential (accommodation and nutrition)

-personal

-sanitary (medical, nurse care, psychologist and physical therapy)

**-psychosocial (cognitive stimulation, activities of leisure and social and cultural animation,
social and familiar attention)**

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2011-06-02 Last issued: 2020-06-02 Validity date: 2023-06-02

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ES-0535/2011



**Alex Stoichitoiu
President of IQNet**

**Rafael GARCIA MEIRO
Chief Executive Officer**

AENOR

IQNet Partners*:

**AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISO Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil PONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia**

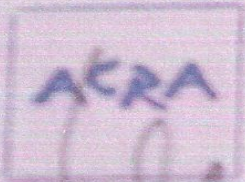
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

**CODI TÍPUS D'ACRA:
SEGURITAT EN LA PROTECCIÓ
DE DADES DE CARÀCTER
PERSONAL.**

AUDITORIA: BUFETE ESCURA

CERTIFICA

Que el servei **RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC** està adherit al **CODI TIPUS D'ACRA** inscrit en el Registre de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, com a distintiu de qualitat i garantia per als usuaris i per a les administracions públiques del correcte funcionament del servei en matèria de **PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**.



Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

Montserrat Llopis Graells
Secretària del Comitè de Protecció de Dades

Montserrat Llopis Graells

Secretària del Comitè de Protecció de Dades

Barcelona, 16 de març de 2012

SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA LEGIONEL.LA	RENTOKIL INITIAL	ANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA CUINA	OX-CTA	TRIMESTRAL
INSPECCIÓ CUINA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA ASCENSORS	THYSSEN KRUPP	MENSUAL
INSPECCIÓ ASCENSORS	ECA - ENTITAT CERT.	BIANUAL
AUDITORIA CALDERES GAS	ROCASPANA I JOVE SL	ANUAL
INSPECCIÓ CALDERES GAS	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
AUDITORIA CLIMATITZACIÓ	XAVIER MAS	ANUAL
INSPECCIÓ CLIMATITZACIÓ	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL

INSPECCIONS I AUDITORIES

SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA BAIXA TENSIO	ELECMA	ANUAL
INSPECCIÓ BAIXA TENSIO	ECA – ENTITAT CERT.	QUINQUENAL
AUDITORIA PROTECCIÓ DADES	BUFET ESCURA	BIANUAL
AUDITORIA COMPTABLE	AUDIEQUIP	ANUAL
AUDITORIA DE QUALITAT	AENOR	ANUAL
INSPECCIÓ RESIDÈNCIA	BENESTAR (ICASS)	ANUAL
AUDITORIA CONTRA INCENDIS	PLANA FABREGA SL	ANUAL
AUDITORIA INFORMÀTICA	NETCOM SL	ANUAL
CALIBRACIÓ APARELLS MESURA	TECNILAB SL	ANUAL
REVISIÓ CONCENTRADORS O2	OXIGEN SALUD	ANUAL
PLA AUTOPROTECCIÓ (PAU)	GENERALITAT	TRIENAL



Sant Domènec
Residència Geriàtrica