



**Sant Domènec**  
Residència Geriàtrica

# **MEMÒRIA ANUAL**

## **2021**



# DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

## L'ENTITAT

- L'Associació Residència Geriàtrica Sant Domènec és una entitat sense afany de lucre, Declarada d'Utilitat Pública per Consell de Ministres en data 19/06/1981, i inscrita en el registre d'associacions de Lleida amb núm. 420. Acollida al règim fiscal especial d'entitats sense afany de lucre, llei 49/2002.

## DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- La Residència Sant Domènec està ubicada al cor de Balaguer, al costat del riu Segre i front a la muntanya del Santuari del Sant Crist, el que li dona un entorn natural i alhora permet gaudir de la vida urbana gràcies a la seva excel·lent ubicació. Tot emmarcat dins el conjunt arquitectònic i cultural del claustre i església de Sant Domènec.
- Edificació d'uns 7.000m<sup>2</sup> en varies plantes. Tenim 114 habitacions de les quals 81 són individuals i 33 són dobles, totes disposen de bany complet i son exteriors. Compta amb les següents zones comuns: Capella, ampli saló amb televisió, sala de lectura, bar-saló activitats, gimnàs, perruqueria, sales de teràpia, zona enjardinada, amplies terrasses exteriors, i les zones pròpies de cuina, varis menjadors, bugaderia, etc. No existeixen barreres arquitectòniques exteriors ni interiors. Totes les zones comunes gaudeixen de climatització.

## SERVEIS

- La Residència Sant Domènec disposa de Servei de Llar-Residència amb núm. de registre S03903 i de Servei de Residència Assistida amb núm. de registre S01208.

**SERVEI LLAR RESIDÈNCIA** El servei de llar-residència atén a aquelles persones majors de 65 anys que són independents per realitzar totes o la majoria d'activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Servei mèdic i d'infermeria
- Dinamització socio-cultural.
- Atenció familiar.

**SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA** El servei de Residència assistida atén a aquelles persones majors de 65 anys dependents per a realitzar la majoria o totes les activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Atenció personal a les AVD i hàbits d'autonomia
- Servei mèdic i d'infermeria
- Servei de fisioteràpia
- Servei de treball social
- Dinamització socio-cultural
- Atenció familiar

# HORARIS DEL CENTRE

<b>INFERMERIA</b>				
DE DILLUNS	A DIVENDRES	7:00H A 20:30H		
DE DISSABTE	A DIUMENGE	7:30H A 18:30H		
<b>PERRUQUERIA</b>		<b>MATÍ</b>	<b>TARDA</b>	
DILLUNS		9:00H A 13:00H		
DE DIMARTS	A DIVENDRES	9:00H A 13:00H	15:00H A 19:00H	
<b>VISITES</b>	<b>TOTS ELS DIES</b>			
DE 9:00 H	A 21:00H	RESPECTANT	ELS DESCANSOS	DELS RESIDENTS
<b>ATENCIÓ</b>	<b>A FAMILIARS</b>			
DIRECCIÓ ASSIST	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H
TREBALL SOCIAL	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H

La **Missió** de la Residència Geriàtrica Sant Domènec és aconseguir el benestar integral: físic, psíquic, social i espiritual del resident, respectant, defenent i protegint els seus drets, intimitat i privacitat.

La **Visió** de la nostra organització és la d'ésser un centre de referència a Catalunya.

Els nostres **Valors** són:

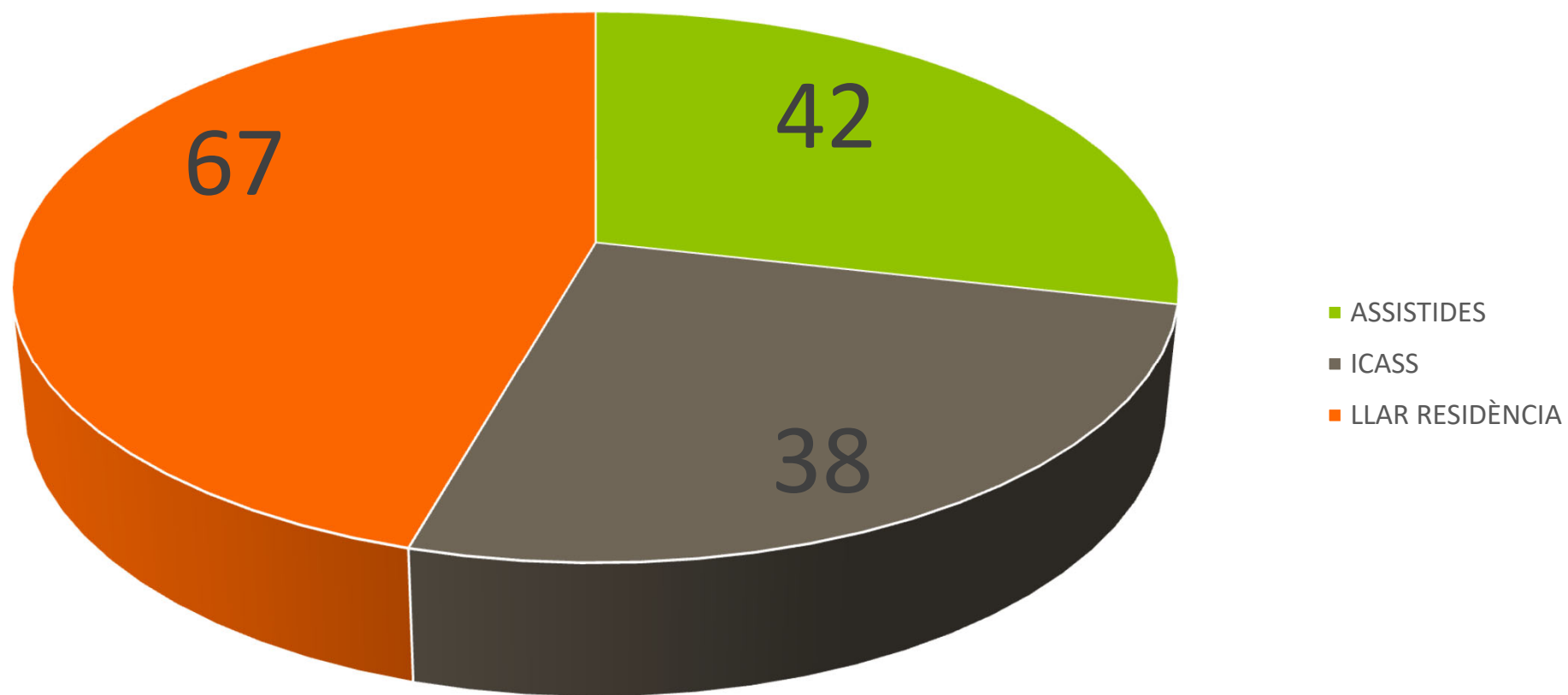
- Oferir un hàbitat segur, accessible i adaptat a les necessitats funcionals de les persones usuàries en un ambient confortable.
- Millorar la qualitat de vida, el benestar subjectiu i la satisfacció dels nostres residents amb el propi procés de necessitat de suports, afavorint l'autoestima, el desenvolupament personal i la integració socio ambiental.
- Canalitzar les iniciatives i suggeriments dels residents, per obtenir una major eficàcia i servei de la Residència.
- Proporcionar una convivència harmoniosa entre les persones usuàries en interrelació amb l'entorn comunitari, respectant la intimitat i privacitat individuals.
- Tenir un bon equip assistencial i fomentar la formació, la sensibilització i motivació del personal.
- L'ús de la tecnologia i instal·lacions adequades i condicionades als residents.
- El compliment de les normes ètiques de la nostra professió.
- La implantació de la millora continua per aconseguir l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Compromís de satisfer els requisits aplicables, així com els compromisos pactats amb els residents.
- Promoure, d'acord amb els suggeriments de la Direcció, totes aquelles activitats que enforteixin els vincles entre els residents i la comunitat.
- Compromís amb la sostenibilitat i el medi ambient.
- L'associació no té afany de lucre encara que desenvolupi una activitat econòmica, ja que el fruit d'aquesta activitat es destina exclusivament al compliment de les finalitats d'interès general establertes als estatuts.

# TIPOLOGIA I HABITACIONS

	<b>TIPOLOGIA</b>	
<b>RESIDÈNCIA ASSISTIDA S-01208</b>	<b>LLAR RESIDÈNCIA S-03903</b>	<b>TOTAL PLACES AUTORIZADES</b>
<b>80 PLACES</b>	<b>67 PLACES</b>	<b>147 PLACES</b>
	<b>TIPUS HABITACIONS</b>	
<b>INDIVIDUALS</b>	<b>DOBLES</b>	<b>TOTAL HABITACIONS</b>
<b>81</b>	<b>33</b>	<b>114</b>

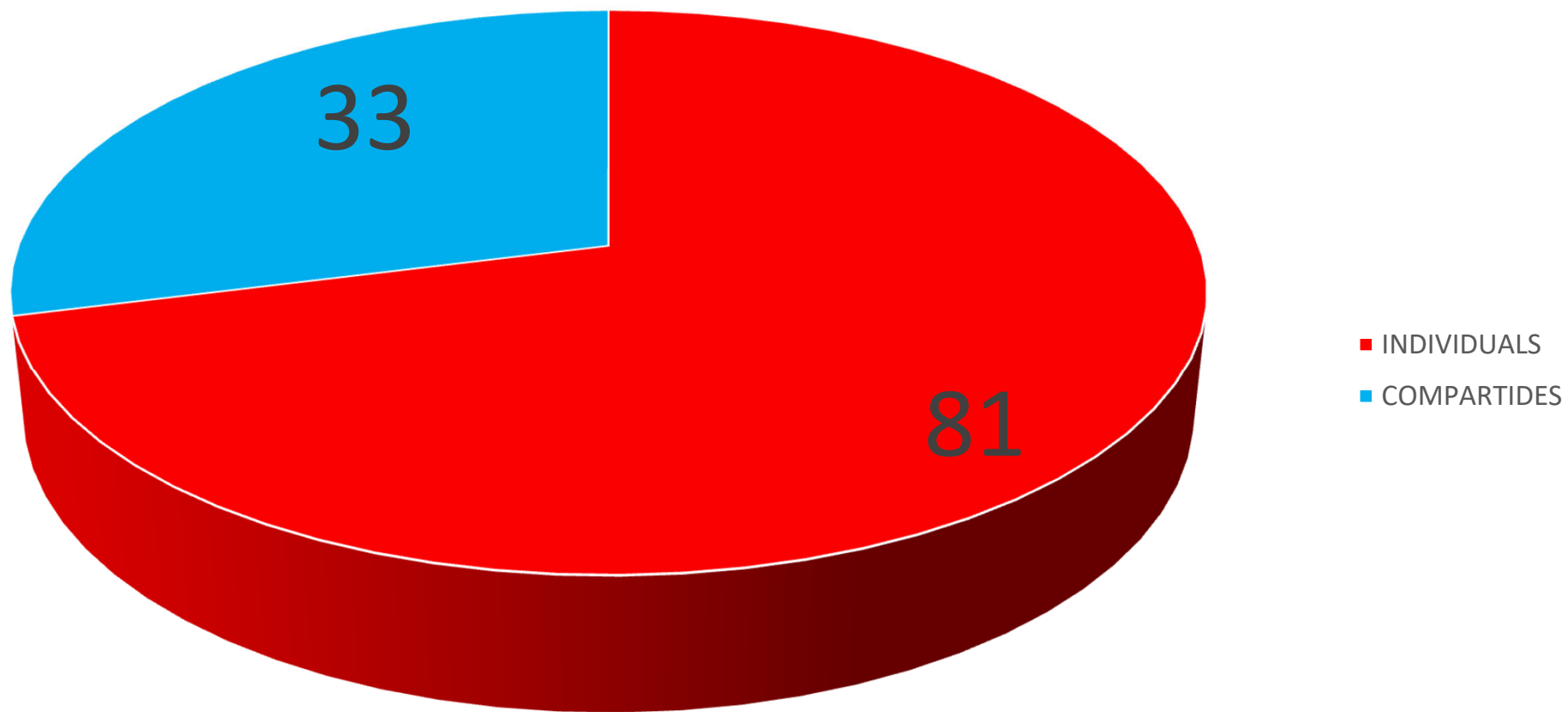
# PLACES RESIDÈNCIA

TOTAL PLACES AUTORITZADES : 147



# TÍPUS D'HABITACIONS

TOTAL HABITACIONS AMB BANY: 114



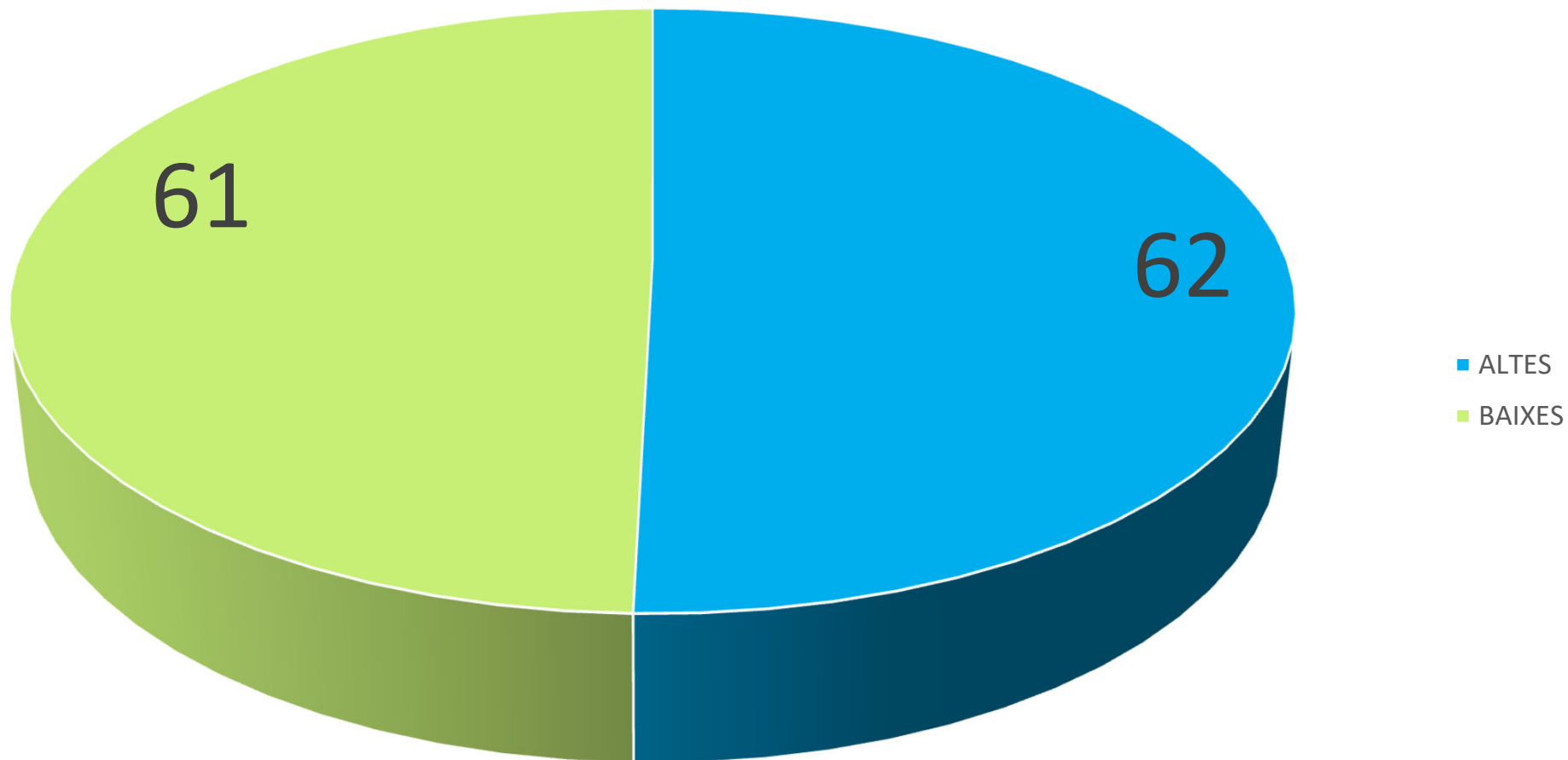


# SOCIS I PETICIONS D'ENTRADA

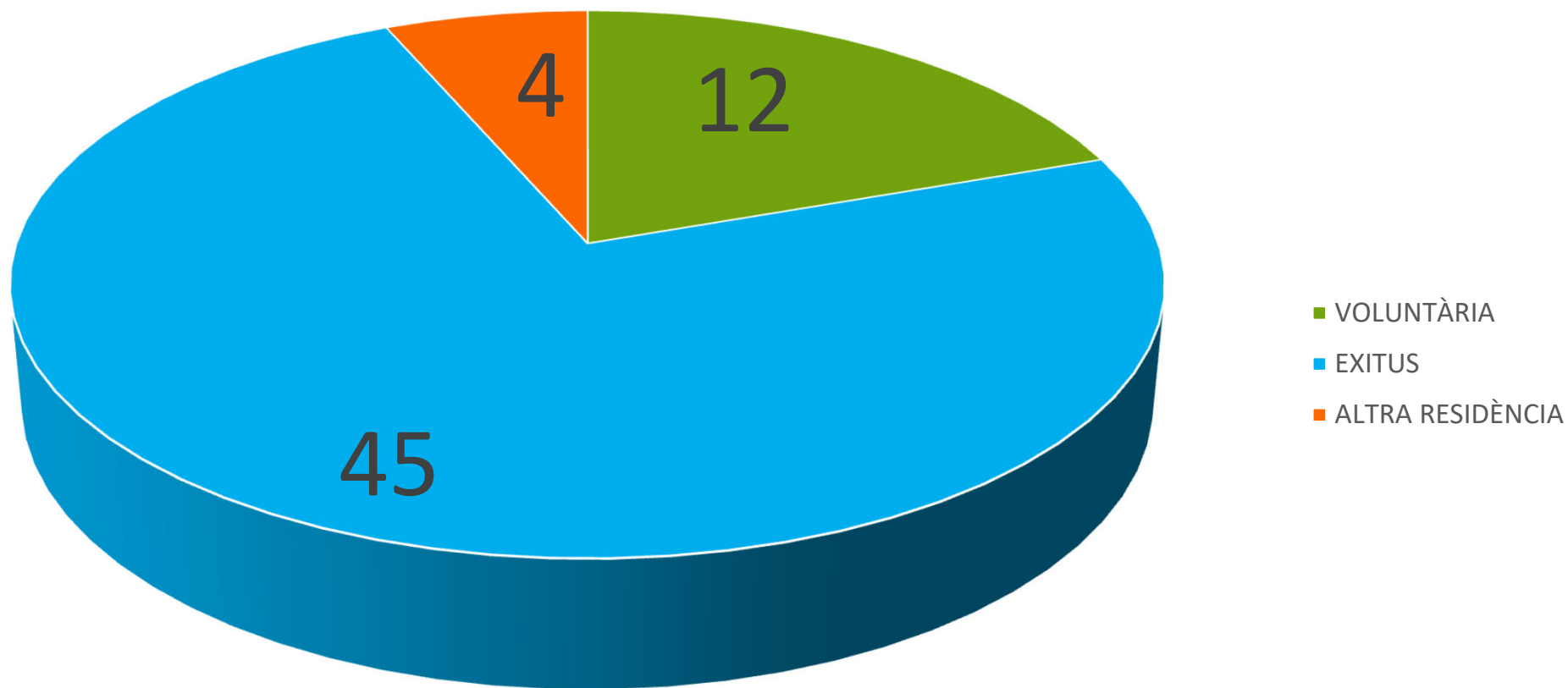
	<b>SOCIS</b>	
<b>SOCIS FI ANY 2020</b>	<b>VARIACIÓ SOCIS ANY</b>	<b>TOTAL SOCIS FI 2021</b>
793	62Altes 61Baixes	794
	<b>PETICIONS D'ENTRADA A RESIDÈNCIA</b>	
<b>HAB. INDIVIDUALS</b>	<b>HAB. DOBLES</b>	<b>TOTAL PETICIONS ENTRADA</b>
170	84	254
	<b>ICASS</b>	
	67	67

# SOCIS 2021

SOCIS : 794 SOCIS



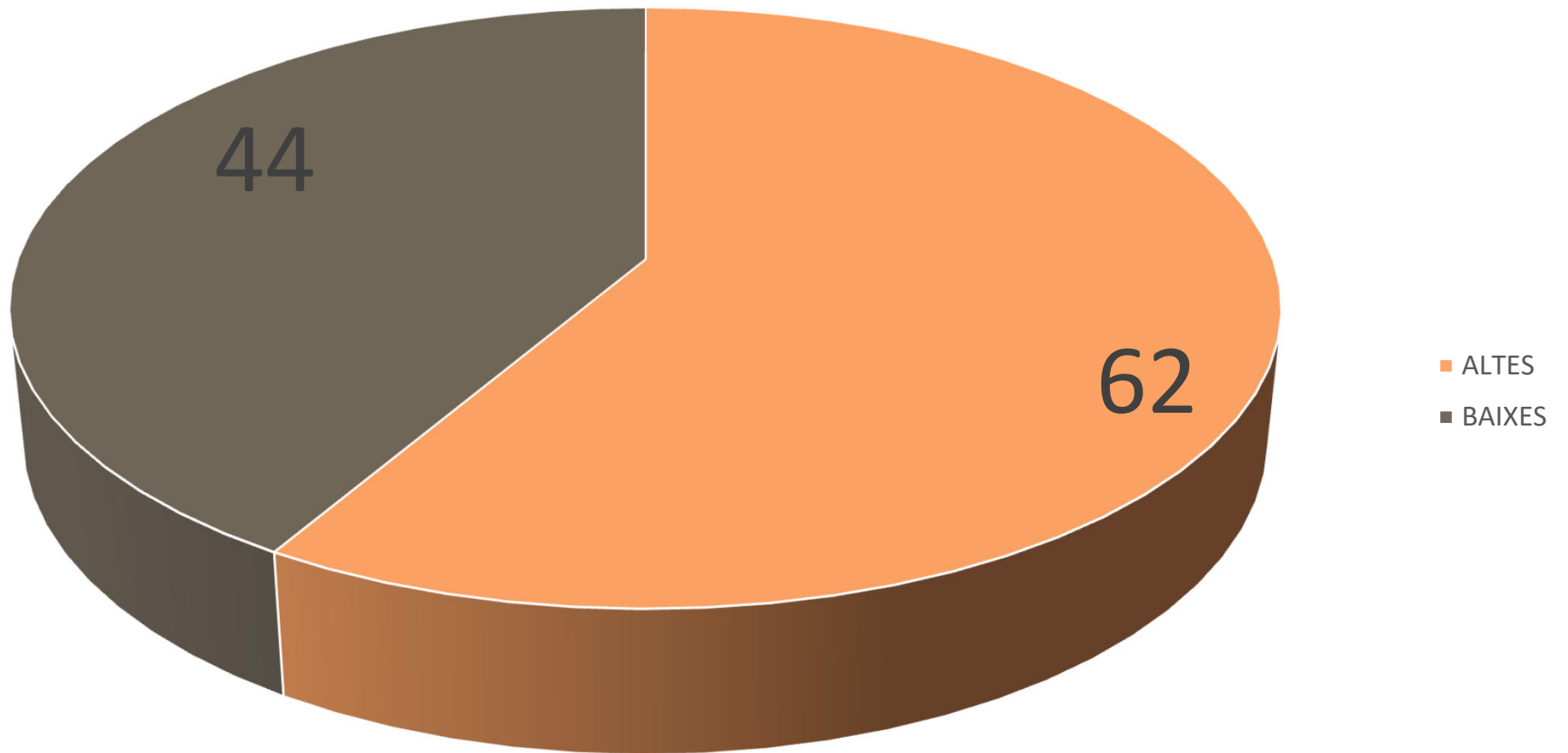
# MOTIU BAIXES SOCIS



# INFORMACIÓ DELS RESIDENTS

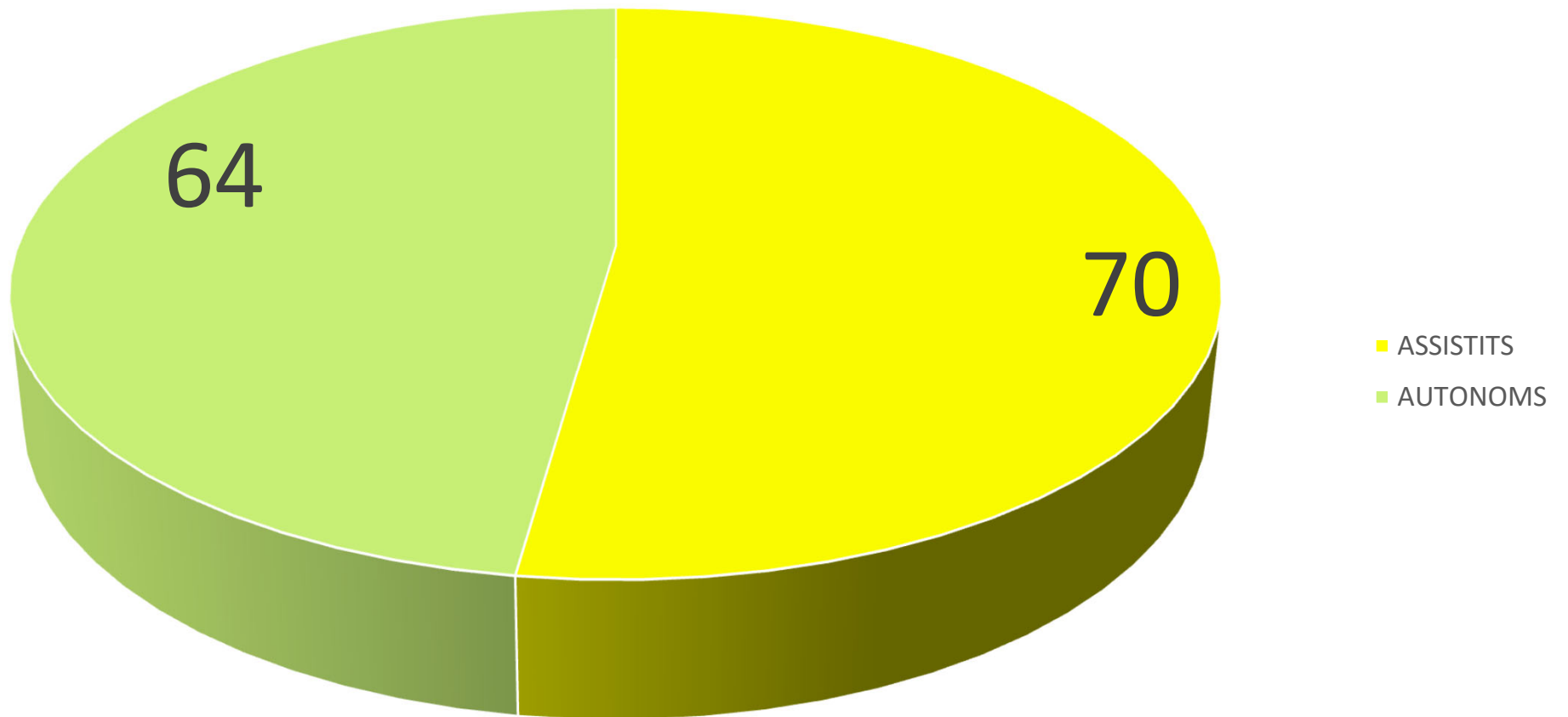
	<b>MOVIMENTS</b>	
<b>NOMBRE RESIDENTS A 31-12-2021</b>	<b>INGRESSOS ANY 2021</b>	<b>BAIXES ANY 2021</b>
134	62	44
	<b>NIVELL ASSISTENCIAL</b>	
<b>AUTONOMS</b>	<b>ASSISTITS</b>	<b>PLACES PÚBLIQUES</b>
64	70	35
	<b>SEXE I EDAT</b>	
<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>MITJANA D'EDAT</b>
<b>41 (88 ANYS)</b>	<b>93 (85 ANYS)</b>	<b>86 anys</b>

# MOVIMENT RESIDENTS 2021



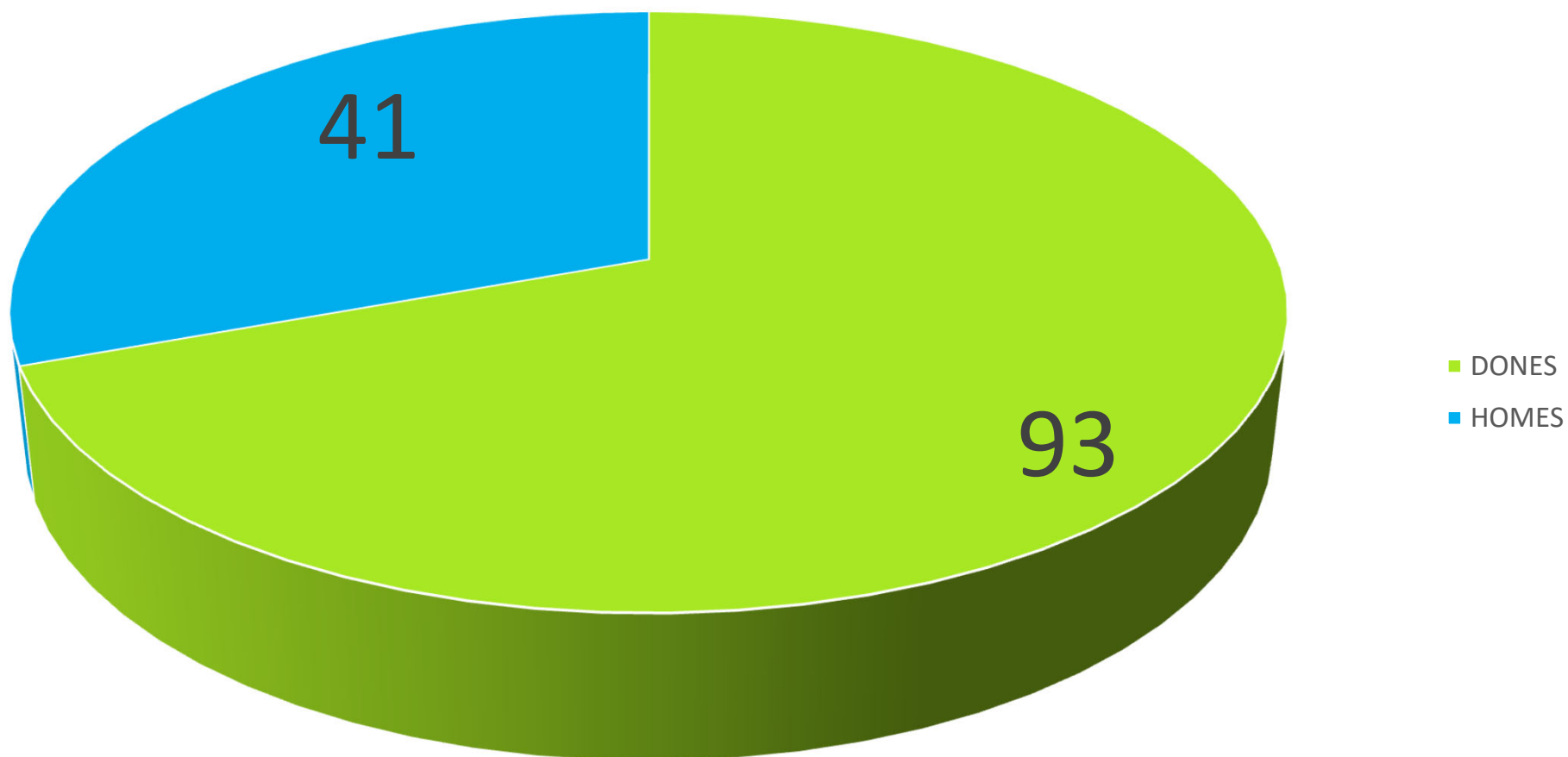
# ESTAT RESIDENTS 2021

TOTAL RESIDENTS : 134



# HOMES/DONES 2021

MITJANA D'EDAT : 86 ANYS



# EQUIP PROFESSIONAL-75

- L'EQUIP DE PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA ST. DOMÈNEC ESTÀ FORMAT PER 75 TREBALLADORS:

**54 D'ATENCIÓ DIRECTA**

**21 ATENCIÓ INDIRECTA**

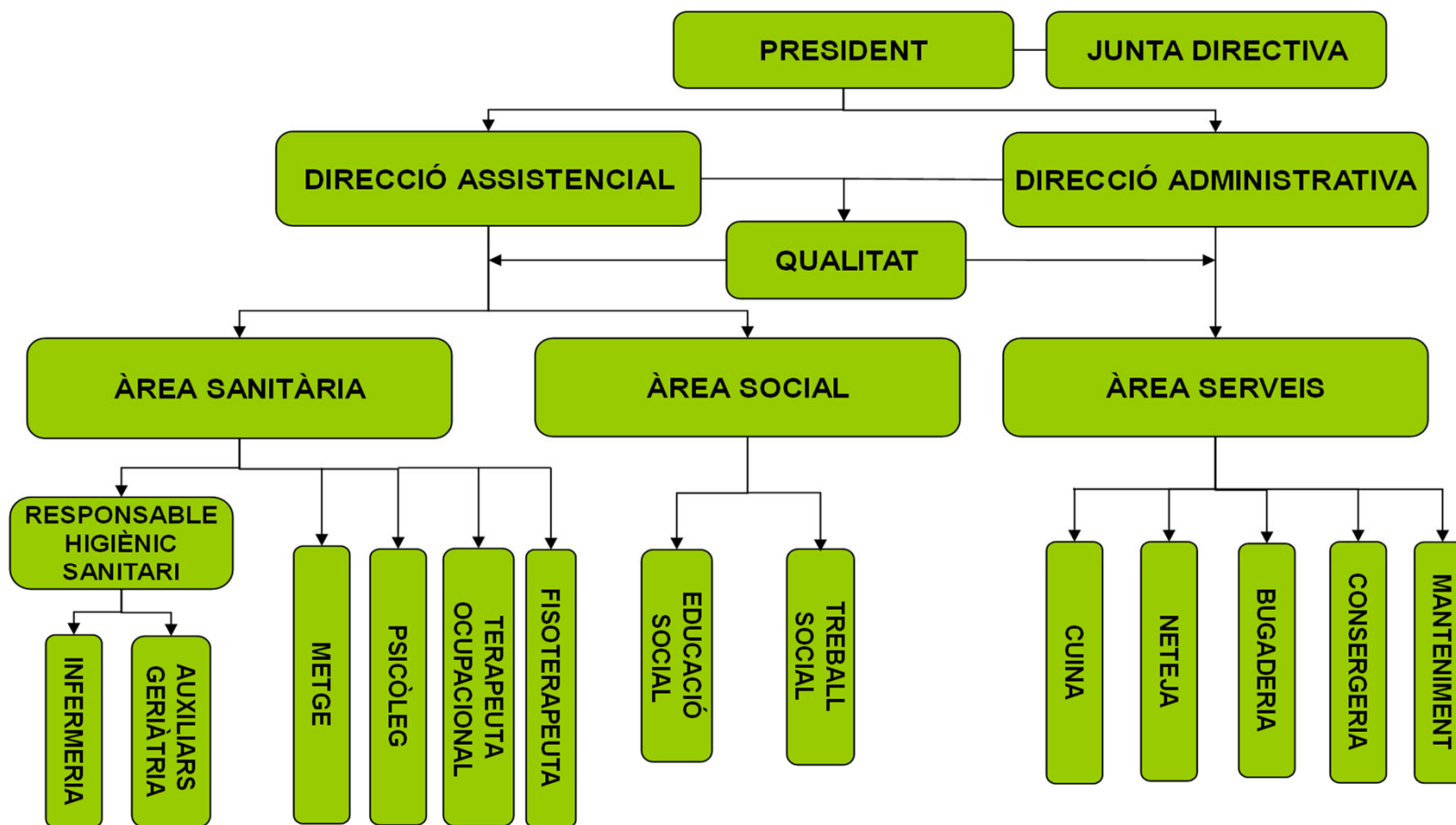
- TOTS TREBALLEM PER ACONSEGUIR UN OBJECTIU COMÚ:

**EL BENESTAR BIO-PSICOSOCIAL DELS NOSTRES  
RESIDENTS**

- EMPRANT UN MODEL:

**D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA, INTEGRAL I  
INTERDISCIPLINARI**

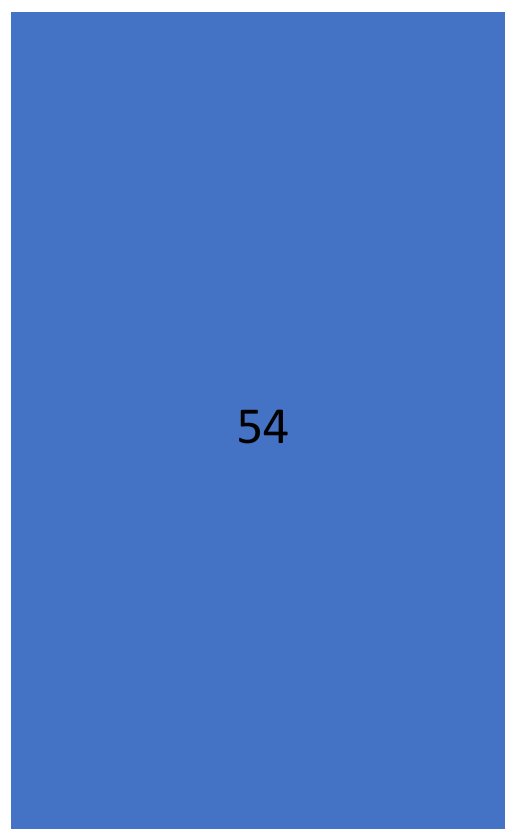




# TOTAL PERSONAL LABORAL - 75

TÈCNICS	AUXILIARS	SERVEIS	EXTERNNS
2 DIRECCIÓ	37 DE DIA	4 CUINA	1 METGE
5 INFERMERES	6 DE NIT	2 BUGADERIA	
1 FISIOTERAPEUTA			
1 EDUCADORA SOCIAL		11 SERVEIS	
1 TERAPEUTA OCUPAC.		1 MANTENIMENT	
1 TREBALL. SOCIAL			
1 QUALITAT			
1 PSICOLOGA			
<b>13</b>	<b>43</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
	MITJANA D'EDAT PER GRUPS		MITJANA EDAT PLANTILLA
<b>41'7 anys</b>	<b>43'7 anys</b>	<b>55'2 anys</b>	<b>46'3 anys</b>

## PERSONAL LABORAL: 75



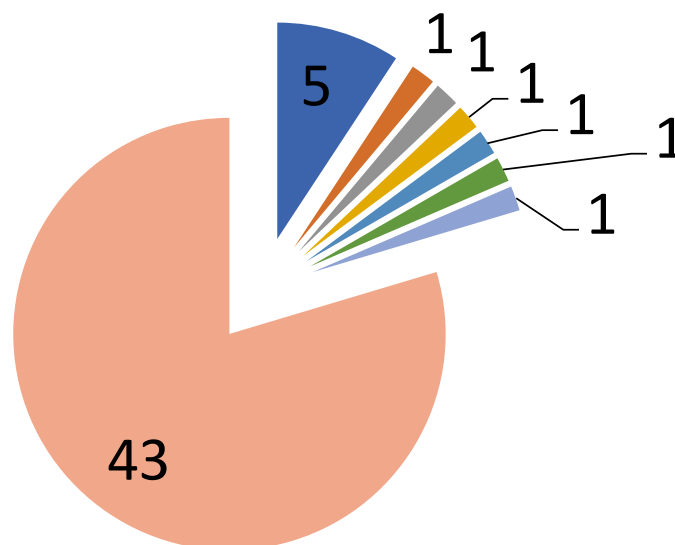
ATENCIÓ DIRECTA



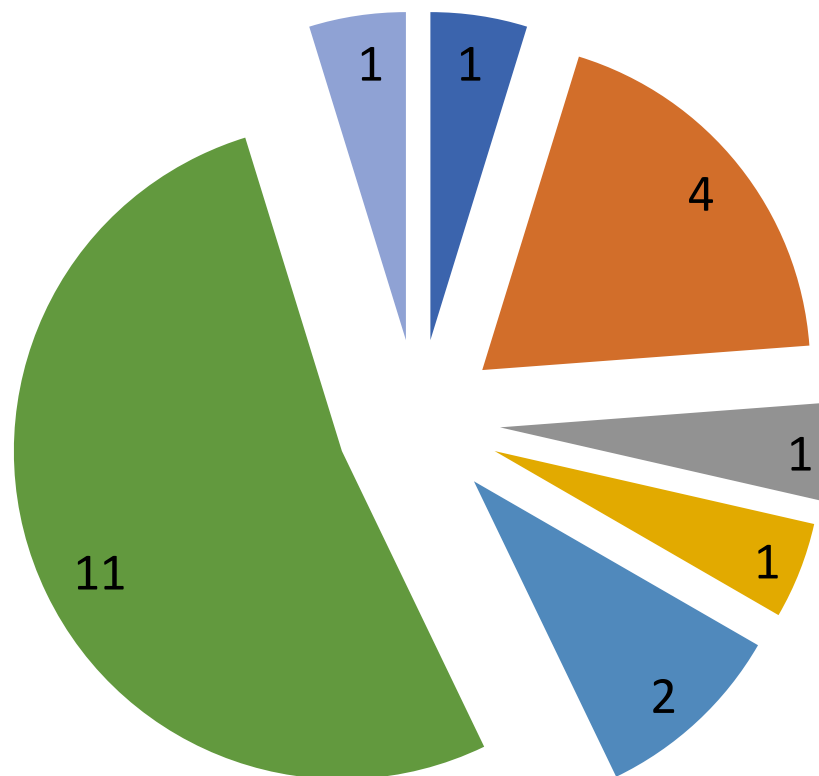
ATENCIÓ INDIRECTA

## ATENCIÓ DIRECTA: 54

- infermeres
- educadora Social
- Treballadora social
- metge
- fisioterapeuta
- Terapeuta Ocupacional
- Psicòleg
- auxiliars



## ATENCIÓ INDIRECTA: 21



- El model d'atenció centrada en la persona és basa en un **tracte personalitzat** tenint en compte les **necessitats individuals** de cada persona.
- S'utilitza una eina : **PIAI** (Programa interdisciplinar d'atenció individual) on es plasmen les necessitats de cada resident, els objectius i les activitats que es realitzaran per a aconseguir cada objectiu.
- El PIAI es realitza un mínim d'un cop a l'any i hi participen tots els professionals d'atenció directa.

- Per valorar les capacitats funcionals i cognitives de cada resident, els professionals utilitzen varies escales i tests que es realitzen com a mínim un cop a l'any.

- TOTES LES ACTUACIONS I TASQUES DE CADA ÀREA QUE ES REALITZEN A LA RESIDÈNCIA ESTAN PROTOCOLITZADES I ENREGISTRADES PER GARANTIR UN BON SERVEI.









## **MENUS VALIDATS**

**La programació dels nostres menús està supervisada i validada per una consultoria nutricional que assegura que la ingesta diària i setmanal sigui equilibrada i adequada tant a nivell calòric com nutricional”**

# GENERALITAT DE CATALUNYA INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS)

**APLICATIU “e-CAP” : Seguiment i registre de la història clínica dels residents enllaçat amb Dept de Salut.**

# RESUM ACTIVITATS

## RESUM ANUAL ACTIVITATS HABITUALS I EXTRAORDINÀRIES

**TOTAL**

**Nº Activitats habituals i extraordinàries realitzades.**

**293**

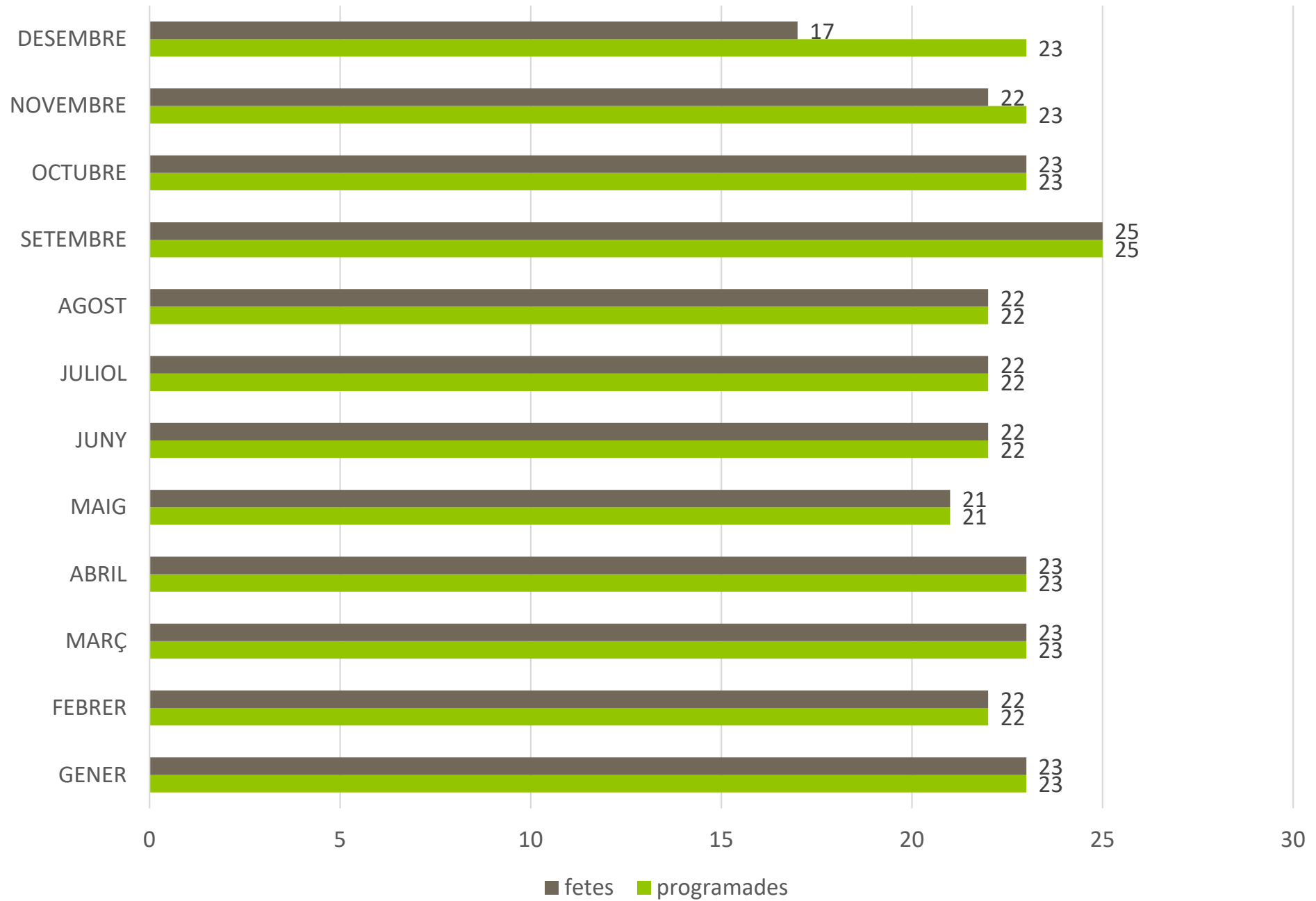
**Assistència Mitjana Esperada.**

**86,06%**

# NIVELL COMPLIMENT ACTIVITATS

	Gener	Febrer	Marcç	Abril	Maig	Juny
<b>PROGRAMADES</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
<b>REALITZADES</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
<b>NIVELL COMPLIMENT</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>PROGRAMADES</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>
<b>REALITZADES</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>17</b>
<b>NIVELL COMPLIMENT</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>74%</b>





# INVERSIONS ANY 2021

LLITS I CARROS ELEVADORS PER LLITS	9.733'24€
ASSECADORA INDUSTRIAL GIRBAU	5.283'47€
<b>TOTAL INVERSIONS PER MILLORES</b>	<b>15.016'71€</b>

# CONCESSIÓ CERTIFICACIÓ DE QUALITAT:

**UNE-EN ISO 9001:2008**

**UNE 158101:2008**

**EMPRESA AUDITORIA: AENOR**

# AENOR

## Certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat



ER-0535/2011

AENOR certifica que l'organització

### SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

disposa d'un sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015

per a les activitats: **La prestació de serveis en centre residencial per a persones autònomes i assistides:**  
-residencials (allotjament i manteniment)  
-personals  
-sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia)  
-psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar)

que es realitzen a: **AV COMTE JAUME D'URGELL, 1. 25600 - BALAGUER (LLEIDA)**

Data de primera emissió: 2011-06-02

Data de l'última emissió: 2020-06-02

Data d'expiració: 2023-06-02

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



# AENOR

## Certificat AENOR de Servei Serveis Residencials



**CR-2011/0010**

AENOR certifica que l'organització

### **SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA**

amb domicili social a:	<b>AV COMTE JAUME D'URGELL, 1, 25600 - BALAGUER, (LLEIDA)</b>
presta el servei de:	<b>La prestació de serveis en centre residencial:</b> -residencials -personals -sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia) -psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar) per a persones autònomes i assistides.
conforme amb:	<b>UNE 158101:2015</b>
que es realitzen a:	<b>AV COMTE JAUME D'URGELL, 1, 25600 - BALAGUER (LLEIDA)</b>
Sistema de certificació:	<b>Per a concedir aquest Certificat, AENOR ha comprovat el servei i el sistema de la qualitat aplicat per a la seva prestació. AENOR realitza aquestes activitats periòdicament mentre el Certificat no hagi estat anul·lat, segons s'estableix al Reglament Particular RP A67.01.</b>
Data de primera emissió:	<b>2011-06-02</b>
Data de l'última emissió:	<b>2020-06-02</b>
Data d'expiració:	<b>2023-06-02</b>

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

**Rafael GARCÍA MEIRO**  
Director General

# IQNet®

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

## CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

**SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA**

**AV COMTE JAUME D'URGELL, 1.  
25600 - BALAGUER  
(LLEIDA)**

*has implemented and maintains a*

**Quality Management System**

*for the following scope:*

*The rendering of services in residential center for autonomous and assisted persons:*

- residential (accommodation and nutrition)*
- personal*
- sanitary (medical, nurse care, psychologist and physical therapy)*
- psychosocial (cognitive stimulation, activities of leisure and social and cultural animation, social and familiar attention)*

*which fulfills the requirements of the following standard*

**ISO 9001:2015**

**First issued on: 2011-06-02 Last issued: 2020-06-02 Validity date: 2023-06-02**

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document*

**Registration Number: ES-0535/2011**



**Alex Stoichitoiu**  
*President of IQNet*

**Rafael GARCÍA MEIRO**  
*Chief Executive Officer*

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

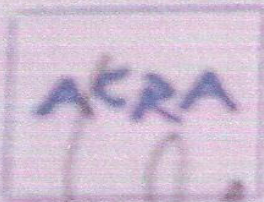
\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

**CODI TÍPUS D'ACRA:  
SEGURITAT EN LA PROTECCIÓ  
DE DADES DE CARÀCTER  
PERSONAL.**

**AUDITORIA: BUFETE ESCURA**

## CERTIFICA

Que el servei RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC està adherit al CODI TIPUS D'ACRA inscrit en el Registre de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, com a distintiu de qualitat i garantia per als usuaris i per a les administracions públiques del correcte funcionament del servei en matèria de PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.



Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

Tramitació de Dades ACRA 2012 28  
ACRA Barcelona

Montserrat Llopis Graells  
Secretària del Comitè de Protecció de Dades

Barcelona, 16 de març de 2012

SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA LEGIONEL.LA	RENTOKIL INITIAL	ANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA CUINA	OX-CTA	TRIMESTRAL
INSPECCIÓ CUINA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA ASCENSORS	THYSSEN KRUPP	MENSUAL
INSPECCIÓ ASCENSORS	ECA - ENTITAT CERT.	BIANUAL
AUDITORIA CALDERES GAS	XAVIER MAS	ANUAL
INSPECCIÓ CALDERES GAS	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
AUDITORIA CLIMATITZACIÓ	XAVIER MAS	ANUAL
INSPECCIÓ CLIMATITZACIÓ	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL



SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA BAIXA TENSIÓ	ELECMA	ANUAL
INSPECCIÓ BAIXA TENSIÓ	ECA – ENTITAT CERT.	QUINQUENAL
AUDITORIA PROTECCIÓ DADES	BUFET ESCURA	BIANUAL
AUDITORIA COMPTABLE	AUDIEQUIP	ANUAL
AUDITORIA DE QUALITAT	AENOR	ANUAL
INSPECCIÓ RESIDÈNCIA	BENESTAR (ICASS)	ANUAL
AUDITORIA CONTRA INCENDIS	SERVISEGURIDAD LLEIDA	ANUAL
AUDITORIA INFORMÀTICA	NETCOM	ANUAL
CALIBRACIÓ APARELLS MESURA	TECNILAB	ANUAL
REVISIÓ CONCENTRADORS O2	OXIGEN SALUD	ANUAL
PLA AUTOPROTECCIÓ (PAU)	GENERALITAT	TRIENAL



**Sant Domènec**  
Residència Geriàtrica