



Sant Domènec
Residència Geriàtrica

MEMÒRIA ANUAL

2020



DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

L'ENTITAT

- L'Associació Residència Geriàtrica Sant Domènec és una entitat sense afany de lucre, Declarada d'Utilitat Pública per Consell de Ministres en data 19/06/1981, i inscrita en el registre d'associacions de Lleida amb núm. 420. Acollida al règim fiscal especial d'entitats sense afany de lucre, llei 49/2002.

DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- La Residència Sant Domènec està ubicada al cor de Balaguer, al costat del riu Segre i front a la muntanya del Santuari del Sant Crist, el que li dona un entorn natural i alhora permet gaudir de la vida urbana gràcies a la seva excel·lent ubicació. Tot emmarcat dins el conjunt arquitectònic i cultural del claustre i església de Sant Domènec.
- Edificació d'uns 7.000m² en varies plantes. Tenim 114 habitacions de les quals 81 són individuals i 33 són dobles, totes disposen de bany complet i son exteriors. Compta amb les següents zones comunes: Capella, ampli saló amb televisió, sala de lectura, bar-saló activitats, gimnàs, perruqueria, sales de teràpia, zona enjardinada, amplies terrasses exteriors, i les zones pròpies de cuina, varis menjadors, bugaderia, etc. No existeixen barreres arquitectòniques exteriors ni interiors. Totes les zones comunes gaudeixen de climatització.

SERVEIS

- La Residència Sant Domènec disposa de Servei de Llar-Residència amb núm. de registre S03903 i de Servei de Residència Assistida amb núm. de registre S01208.

SERVEI LLAR RESIDÈNCIA El servei de llar-residència atén a aquelles persones majors de 65 anys que són independents per realitzar totes o la majoria d'activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Servei mèdic i d'infermeria
- Dinamització socio-cultural.
- Atenció familiar.

SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA El servei de Residència assistida atén a aquelles persones majors de 65 anys dependents per a realitzar la majoria o totes les activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Atenció personal a les AVD i hàbits d'autonomia
- Servei mèdic i d'infermeria
- Servei de fisioteràpia
- Servei de treball social
- Dinamització socio-cultural
- Atenció familiar

HORARIS DEL CENTRE

INFERMERIA				
DE DILLUNS	A DIVENDRES	7:00H A 20:30H		
DE DISSABTE	A DIUMENGE	7:30H A 18:30H		
PERRUQUERIA		MATÍ	TARDA	
DILLUNS		9:00H A 13:00H		
DE DIMARTS	A DIVENDRES	9:00H A 13:00H	15:00H A 19:00H	
VISITES	TOTS ELS DIES			
DE 9:00 H	A 21:00H	RESPECTANT	ELS DESCANSOS	DELS RESIDENTS
ATENCIÓ	A FAMILIARS			
DIRECCIÓ ASSIST	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H
TREBALL SOCIAL	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H

La **Missió** de la Residència Geriàtrica Sant Domènec és aconseguir el benestar integral: físic, psíquic, social i espiritual del resident, respectant, defenent i protegint els seus drets, intimitat i privacitat.

La **Visió** de la nostra organització és la d'ésser un centre de referència a Catalunya.

Els nostres **Valors** són:

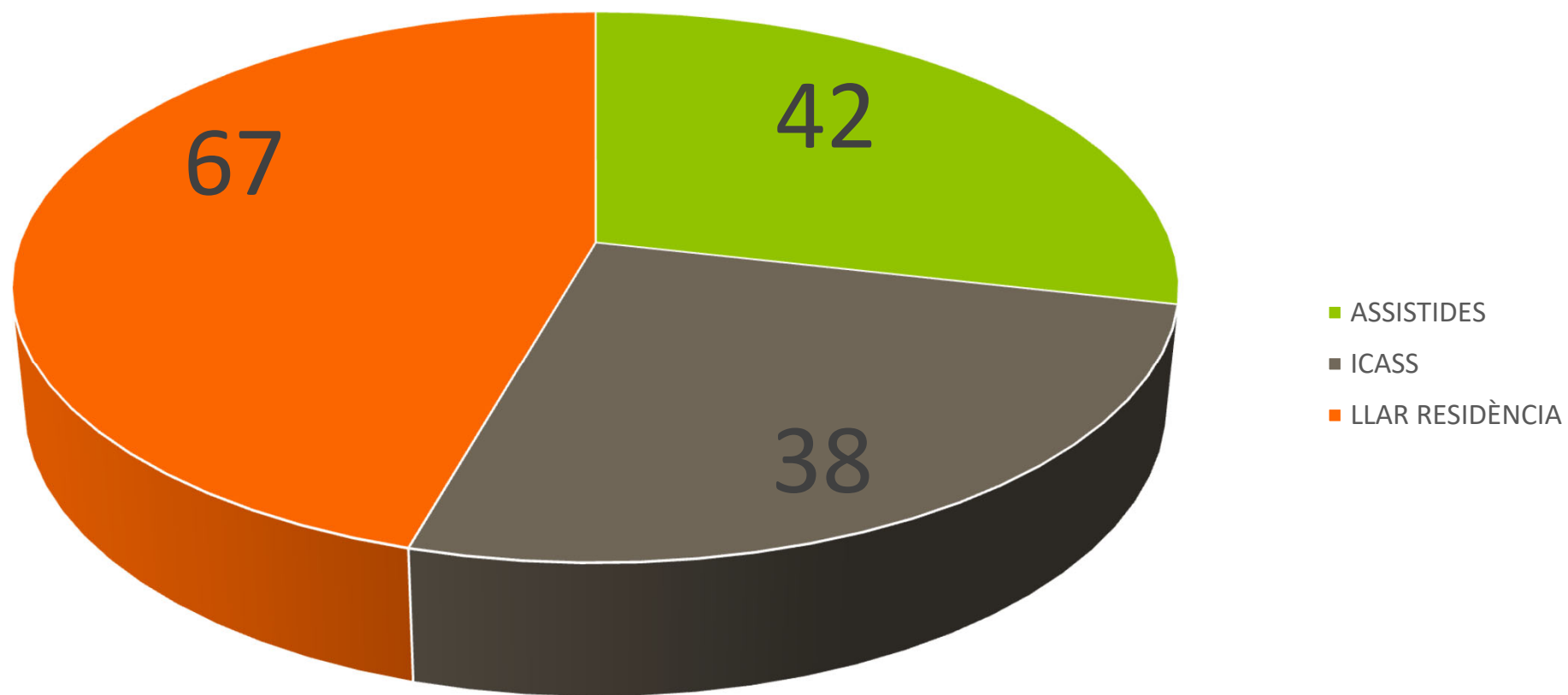
- Oferir un hàbitat segur, accessible i adaptat a les necessitats funcionals de les persones usuàries en un ambient confortable.
- Millorar la qualitat de vida, el benestar subjectiu i la satisfacció dels nostres residents amb el propi procés de necessitat de suports, afavorint l'autoestima, el desenvolupament personal i la integració socio ambiental.
- Canalitzar les iniciatives i suggeriments dels residents, per obtenir una major eficàcia i servei de la Residència.
- Proporcionar una convivència harmoniosa entre les persones usuàries en interrelació amb l'entorn comunitari, respectant la intimitat i privacitat individuals.
- Tenir un bon equip assistencial i fomentar la formació, la sensibilització i motivació del personal.
- L'ús de la tecnologia i instal·lacions adequades i condicionades als residents.
- El compliment de les normes ètiques de la nostra professió.
- La implantació de la millora continua per aconseguir l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Compromís de satisfer els requisits aplicables, així com els compromisos pactats amb els residents.
- Promoure, d'acord amb els suggeriments de la Direcció, totes aquelles activitats que enforteixin els vincles entre els residents i la comunitat.
- Compromís amb la sostenibilitat i el medi ambient.
- L'associació no té afany de lucre encara que desenvolupi una activitat econòmica, ja que el fruit d'aquesta activitat es destina exclusivament al compliment de les finalitats d'interès general establertes als estatuts.

TIPOLOGIA I HABITACIONS

	TIPOLOGIA	
RESIDÈNCIA ASSISTIDA S-01208	LLAR RESIDÈNCIA S-03903	TOTAL PLACES AUTORITZADES
80 PLACES	67 PLACES	147 PLACES
	TIPUS HABITACIONS	
INDIVIDUALS	DOBLES	TOTAL HABITACIONS
81	33	114

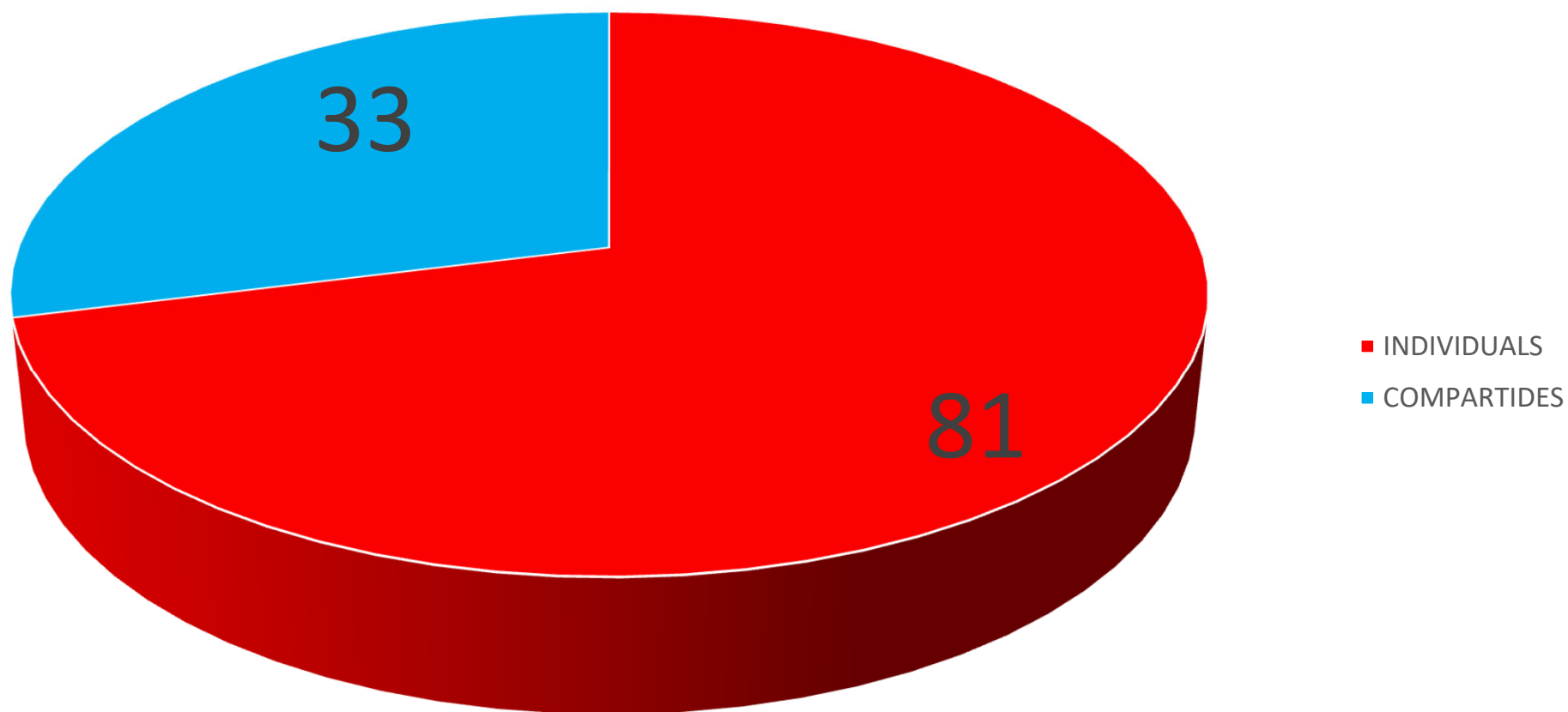
PLACES RESIDÈNCIA

TOTAL PLACES AUTORITZADES : 147



TÍPUS D'HABITACIONS

TOTAL HABITACIONS AMB BANY: 114

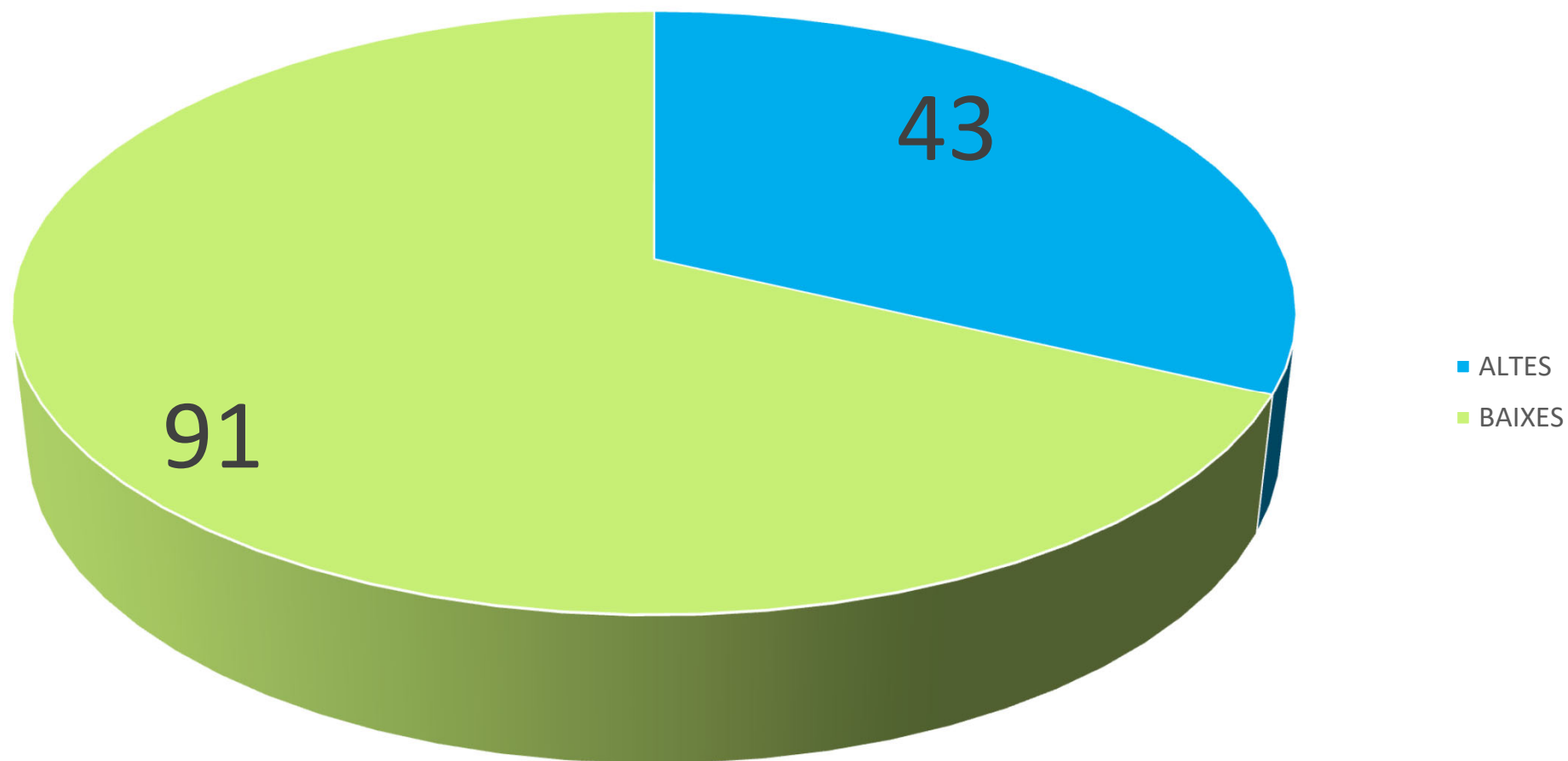


SOCIS I PETICIONS D'ENTRADA

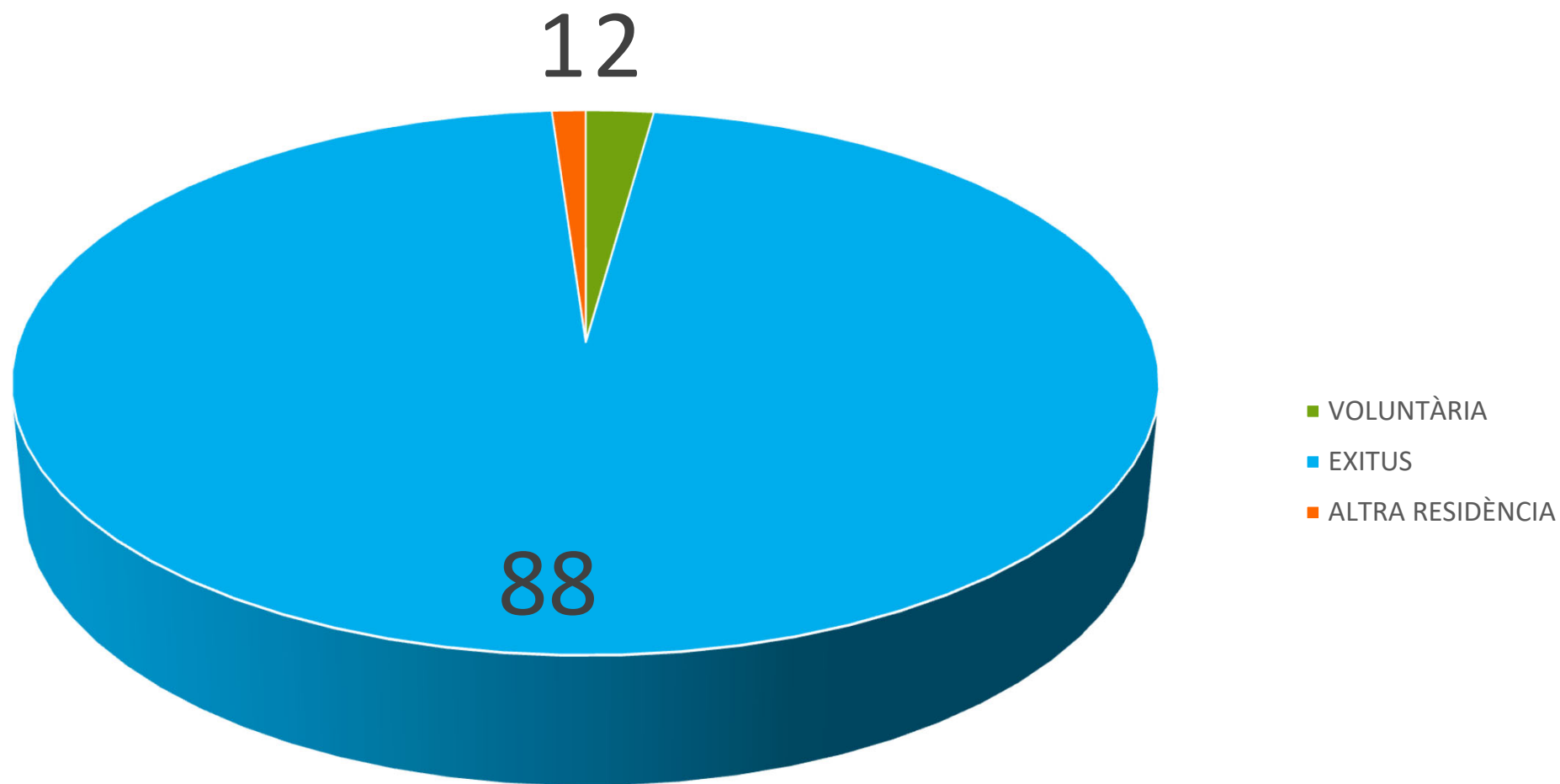
	SOCIS	
SOCIS FI ANY 2019	VARIACIÓ SOCIS ANY	TOTAL SOCIS FI 2020
841	43Altes 91Baixes	793
	PETICIONS D'ENTRADA A RESIDÈNCIA	
HAB. INDIVIDUALS	HAB. DOBLES	TOTAL PETICIONS ENTRADA
170	84	254
	ICASS	
	67	67

SOCIS 2020

SOCIS : 793 SOCIS



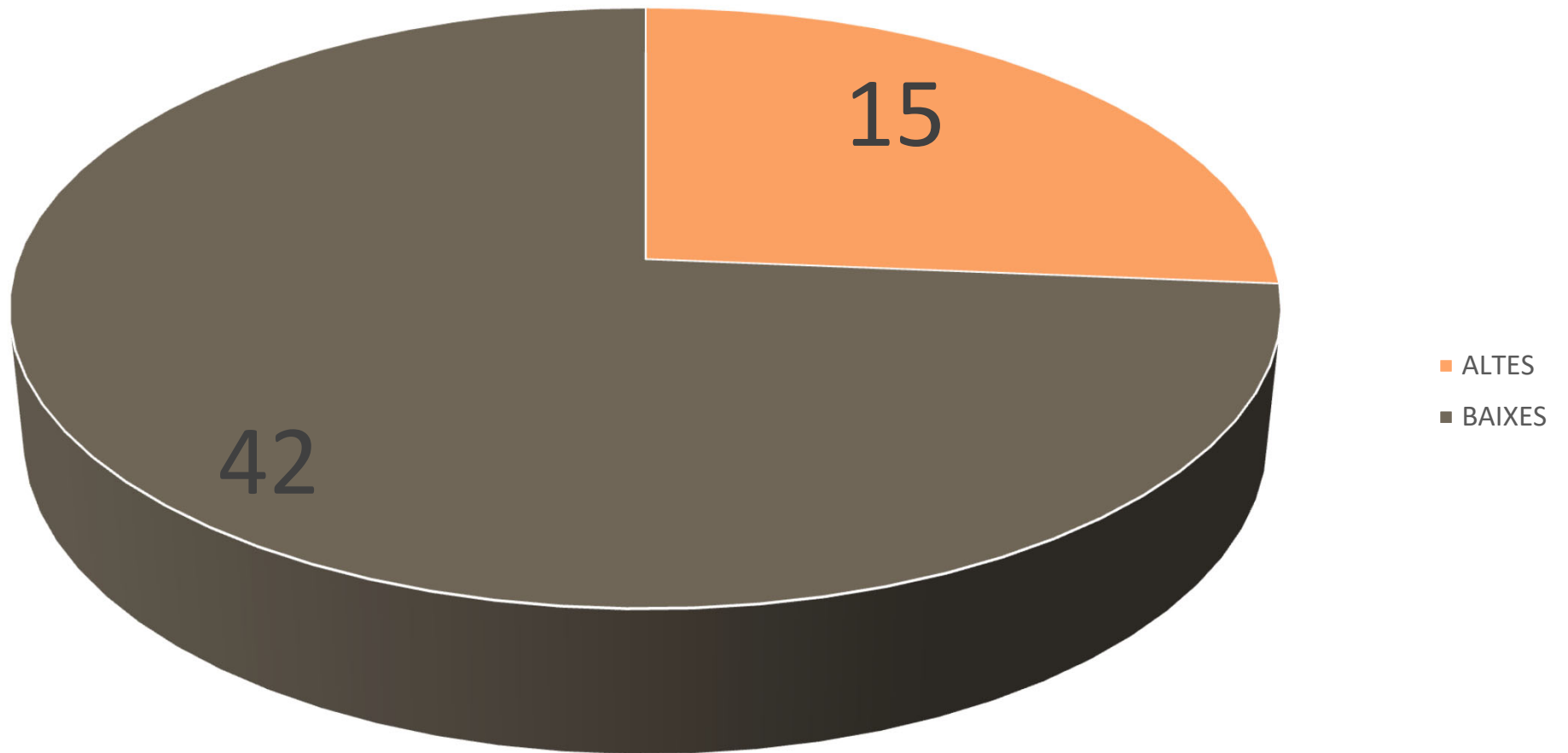
MOTIU BAIXES SOCIS



INFORMACIÓ DELS RESIDENTS

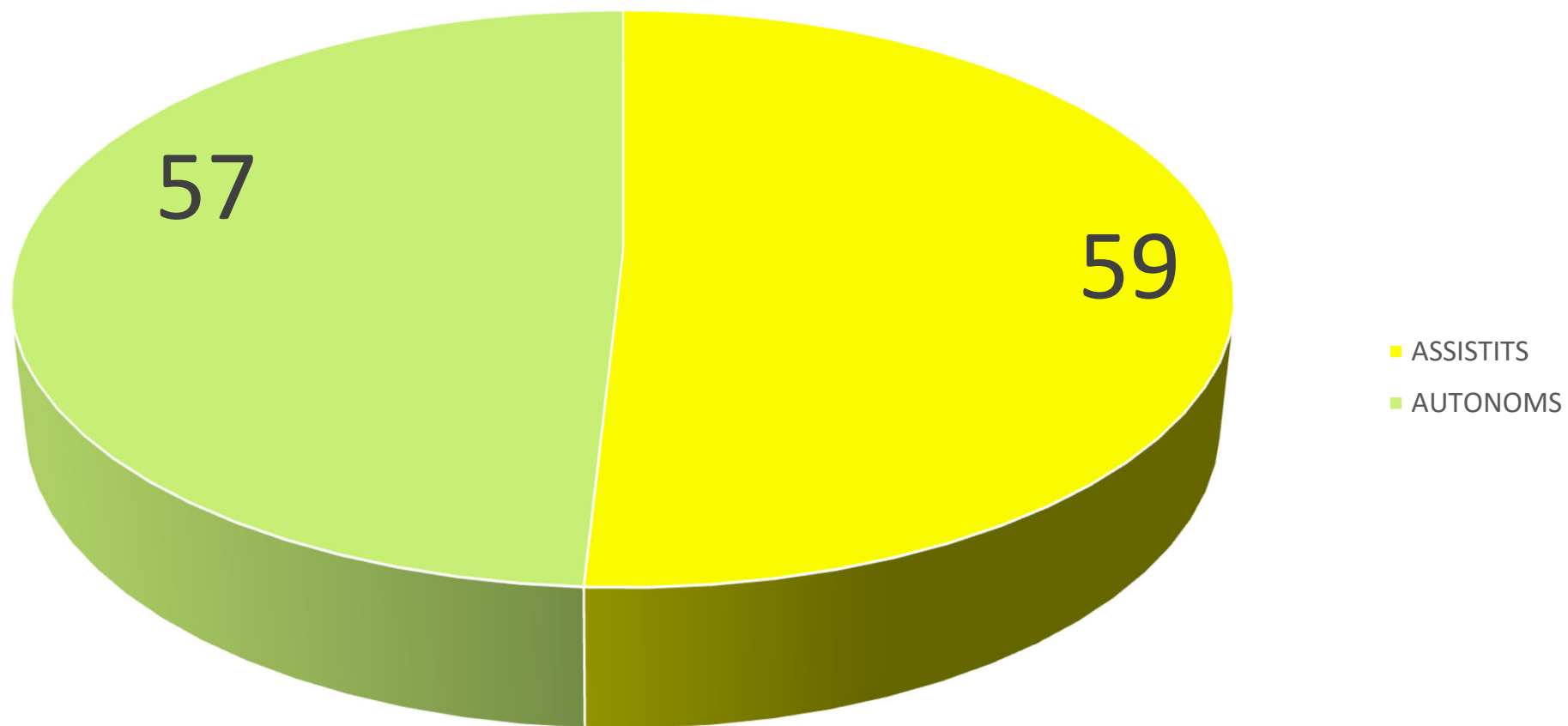
	MOVIMENTS	
NOMBRE RESIDENTS A 31-12-2020	INGRESSOS ANY 2020	BAIXES ANY 2020
116	15	42
	NIVELL ASSISTENCIAL	
AUTONOMS	ASSISTITS	PLACES PÚBLIQUES
57	59	32
	SEXE I EDAT	
HOMES	DONES	MITJANA D'EDAT
31 (85 ANYS)	85 (88 ANYS)	87 anys

MOVIMENT RESIDENTS 2020



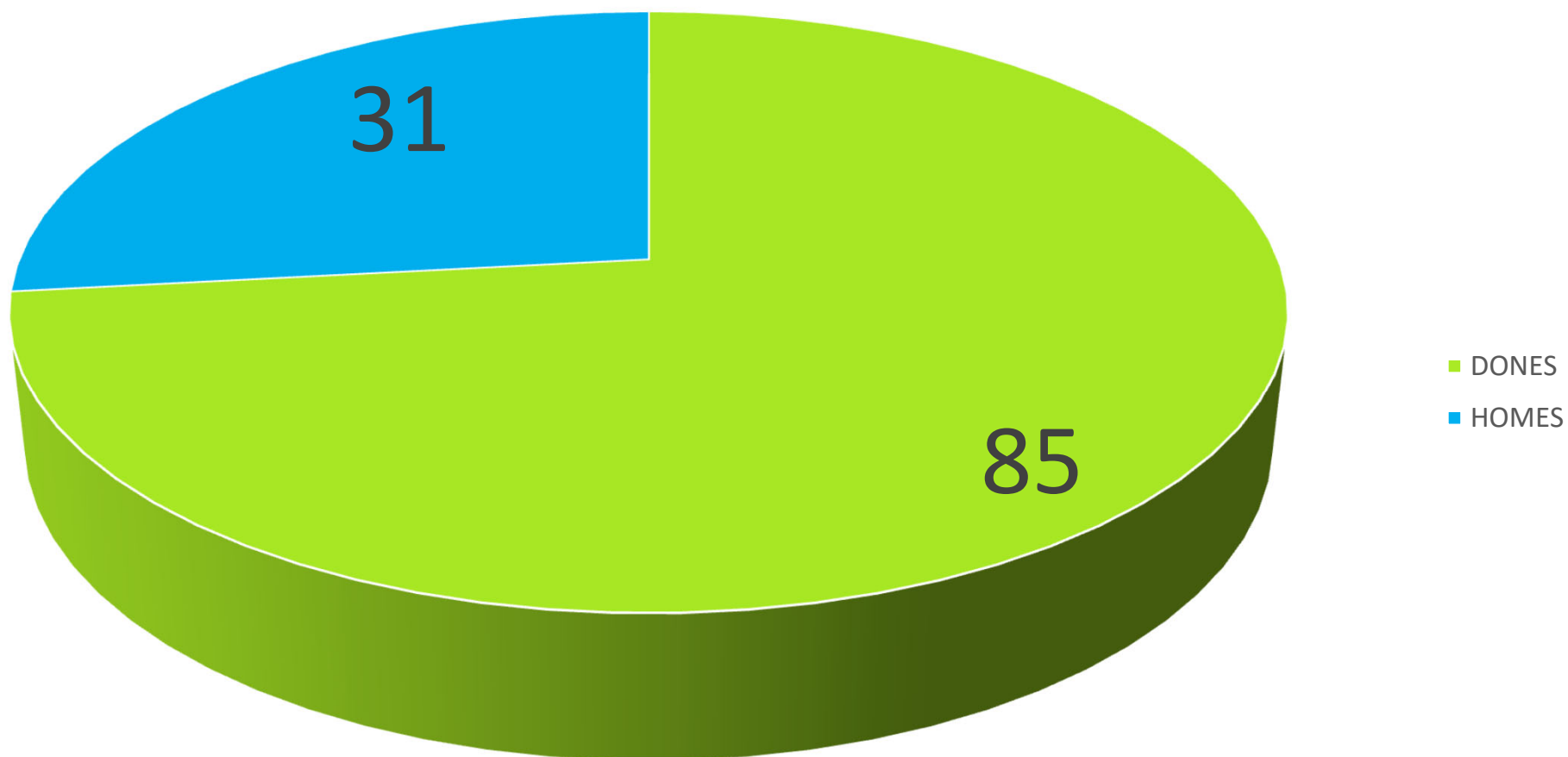
ESTAT RESIDENTS 2020

TOTAL RESIDENTS : 116



HOMES/DONES 2020

MITJANA D'EDAT : 87 ANYS



EQUIP PROFESSIONAL-79

- L'EQUIP DE PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA ST. DOMÈNEC ESTÀ FORMAT PER 79 TREBALLADORS:

57 D'ATENCIÓ DIRECTA

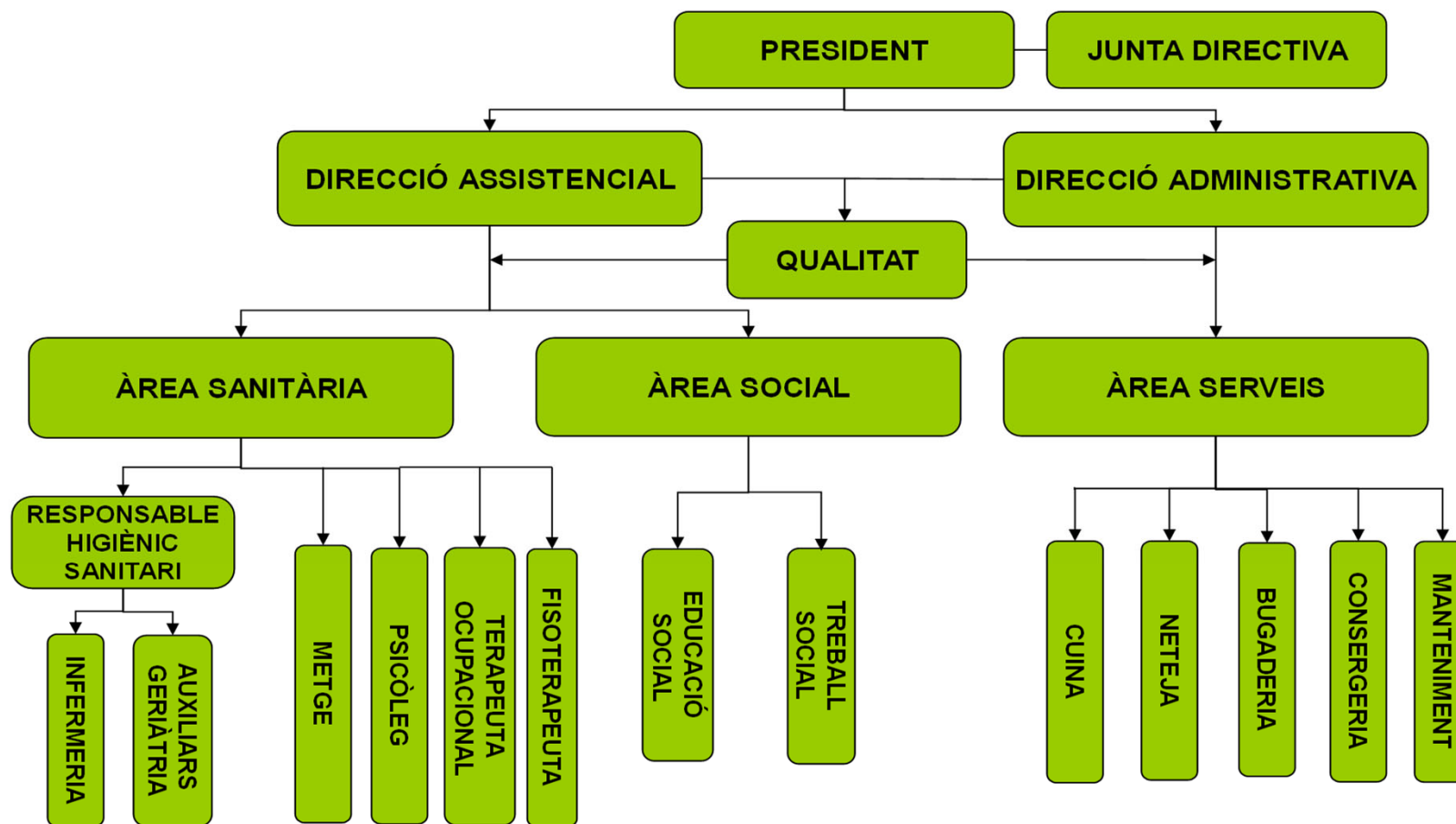
22 ATENCIÓ INDIRECTA

- TOTS TREBALLEM PER ACONSEGUIR UN OBJECTIU COMÚ:

**EL BENESTAR BIO-PSICOSOCIAL DELS NOSTRES
RESIDENTS**

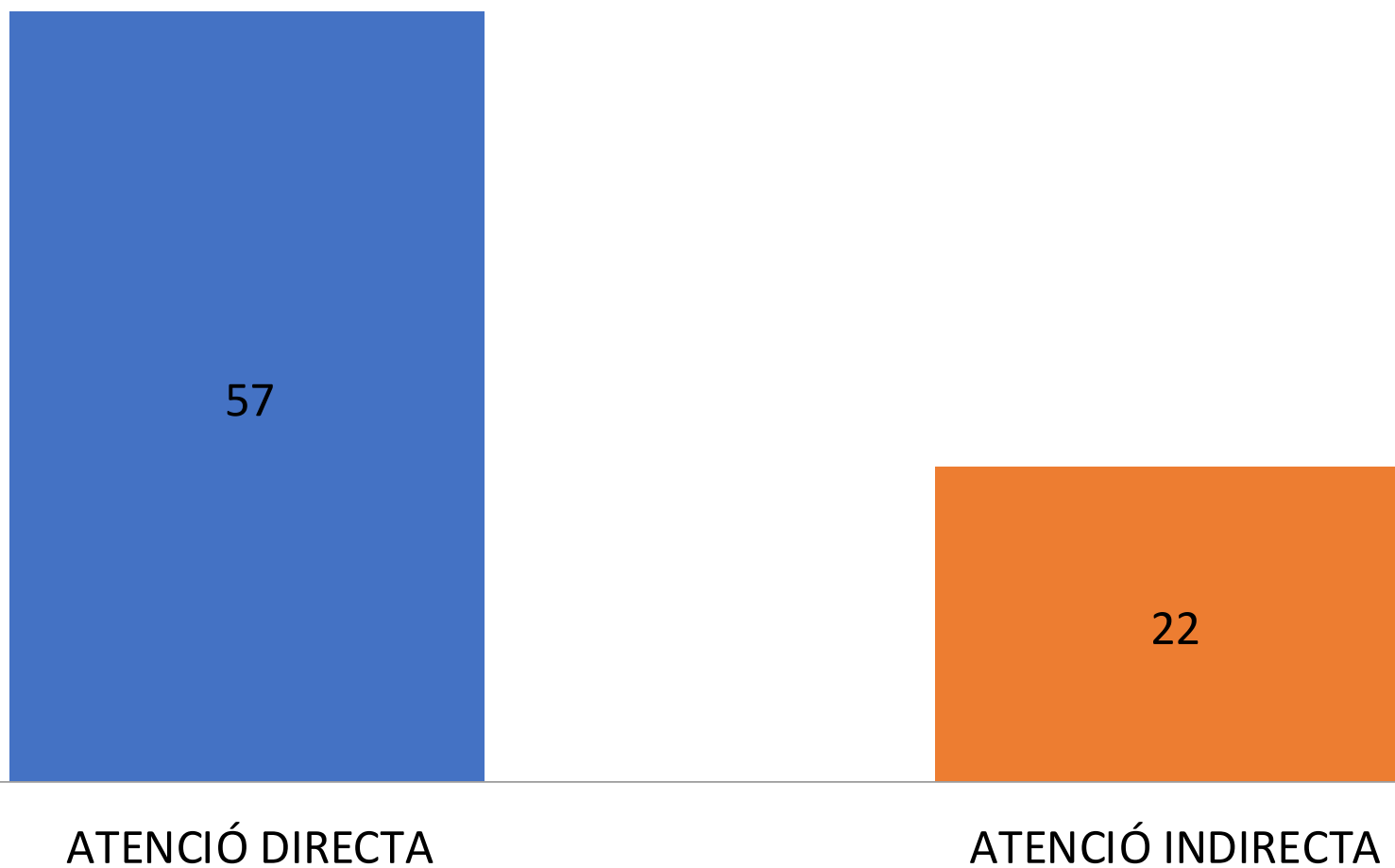
- EMPRANT UN MODEL:

**D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA, INTEGRAL I
INTERDISCIPLINARI**



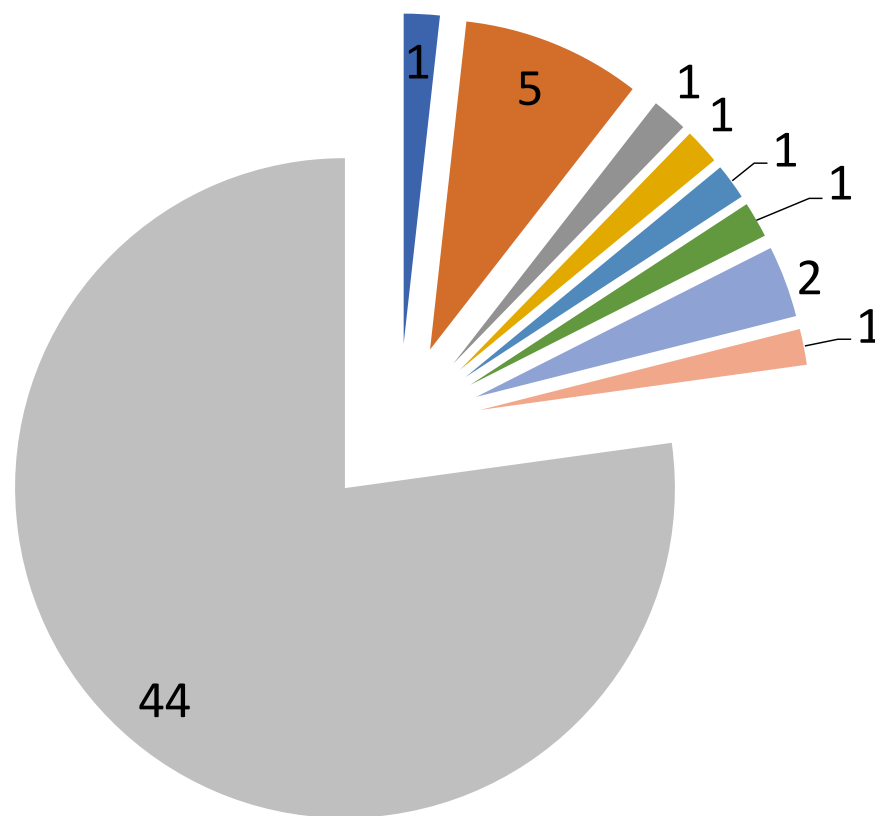
TÈCNICS	AUXILIARS	SERVEIS	EXTERNNS
2 DIRECCIÓ	39 DE DIA	4 CUINA	2 METGES
5 INFERMERES	5 DE NIT	2 BUGADERIA	1 PSICOLEG - PSIQUIATRA
1 FISIOTERAPEUTA			
1 EDUCADORA SOCIAL		13 SERVEIS	
1 TERAPEUTA OCUPAC.		1 MANTENIMENT	
1 TREBALL. SOCIAL			
1 QUALITAT			
12	44	20	3
	MITJANA D'EDAT PER GRUPS		MITJANA EDAT PLANTILLA
40'7 anys	40'7 anys	54'2 anys	44'3 anys

PERSONAL LABORAL: 79



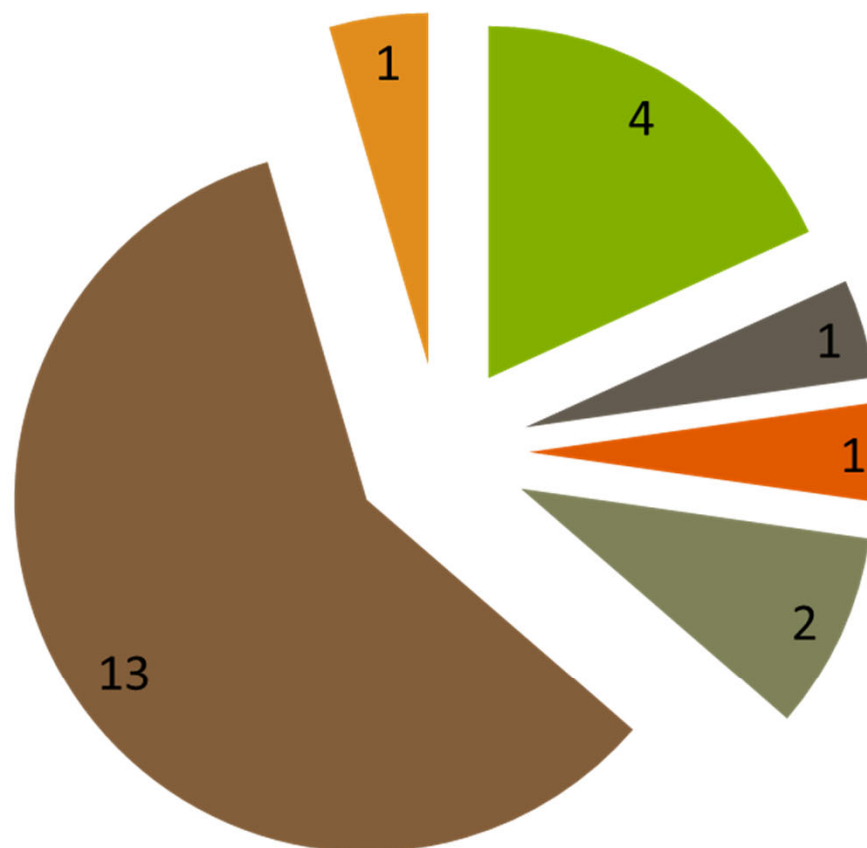
ATENCIÓ DIRECTA: 57

- directora assistència
- educadora Social
- metges
- infermeres
- Terapeuta Ocupacional
- psicòleg
- fisioterapeuta
- Treballadora social
- auxiliars



ATENCIÓ INDIRECTA: 22

■ cuina ■ qualitat ■ Administrador ■ bugaderia ■ serveis ■ manteniment



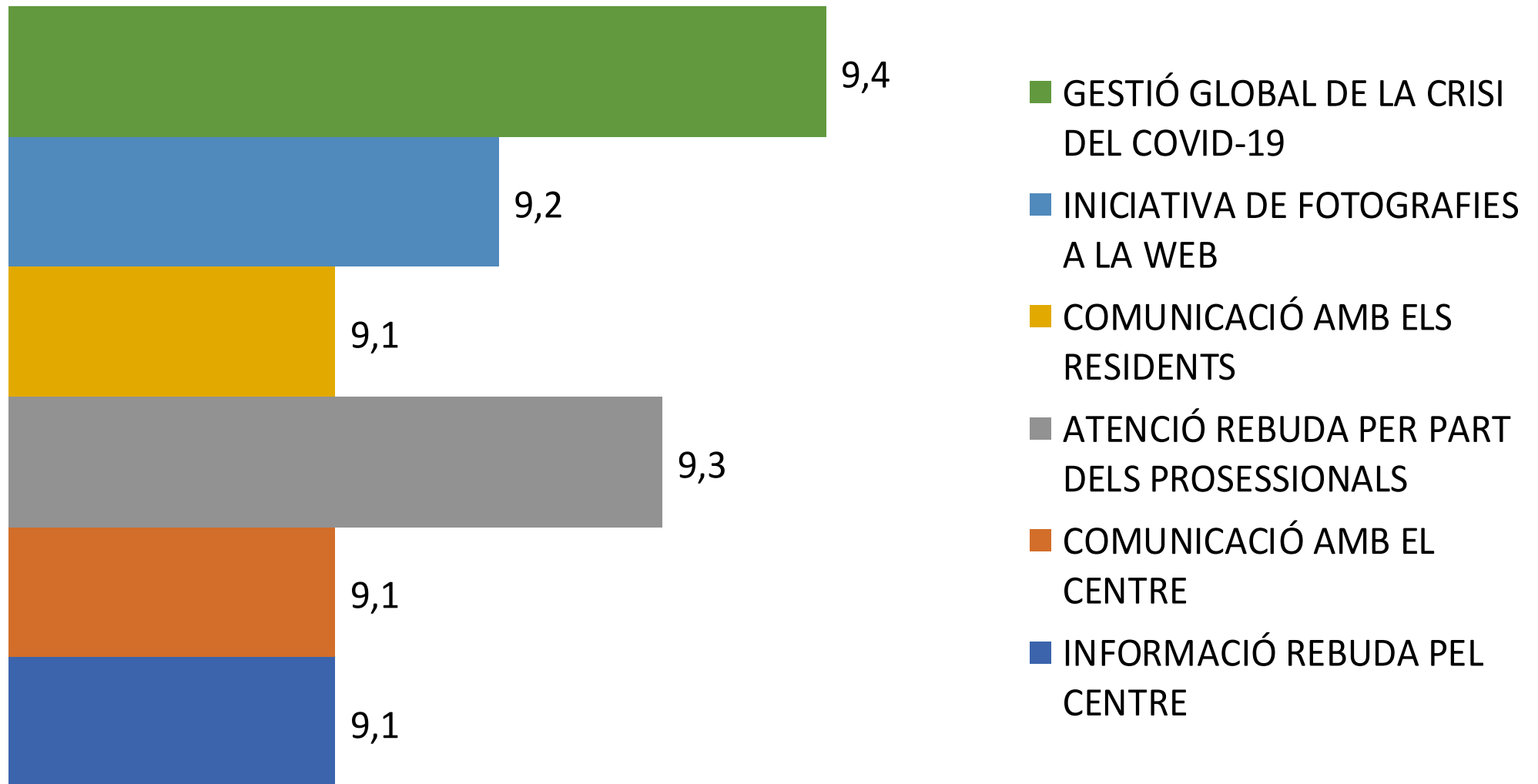
- El model d'atenció centrada en la persona és basa en un **tracte personalitzat** tenint en compte les **necessitats individuals** de cada persona.
- S'utilitza una eina : **PIAI** (Programa interdisciplinar d'atenció individual) on es plasmen les necessitats de cada resident, els objectius i les activitats que es realitzaran per a aconseguir cada objectiu.
- El PIAI es realitza un mínim d'un cop a l'any i hi participen tots els professionals d'atenció directa.

- Per valorar les capacitats funcionals i cognitives de cada resident, els professionals utilitzen varies escales i tests que es realitzen com a mínim un cop a l'any.

- TOTES LES ACTUACIONS I TASQUES DE CADA ÀREA QUE ES REALITZEN A LA RESIDÈNCIA ESTAN PROTOCOLITZADES I ENREGISTRADES PER GARANTIR UN BON SERVEI.



SATISFACCIÓ DELS FAMILIARS AMB LA GESTIÓ PER LA CRISI DEL COVID19



MENUS VALIDATS

La programació dels nostres menús està supervisada i validada per una consultoria nutricional que assegura que la ingesta diària i setmanal sigui equilibrada i adequada tant a nivell calòric com nutricional.

GENERALITAT DE CATALUNYA INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS)

APLICATIU “e-CAP” : Seguiment i registre de la història clínica dels residents enllaçat amb Dept de Salut.

RESUM ACTIVITATS

RESUM ANUAL ACTIVITATS HABITUALS I EXTRAORDINÀRIES

TOTAL

Nº Activitats habituals i extraordinàries realitzades.

138

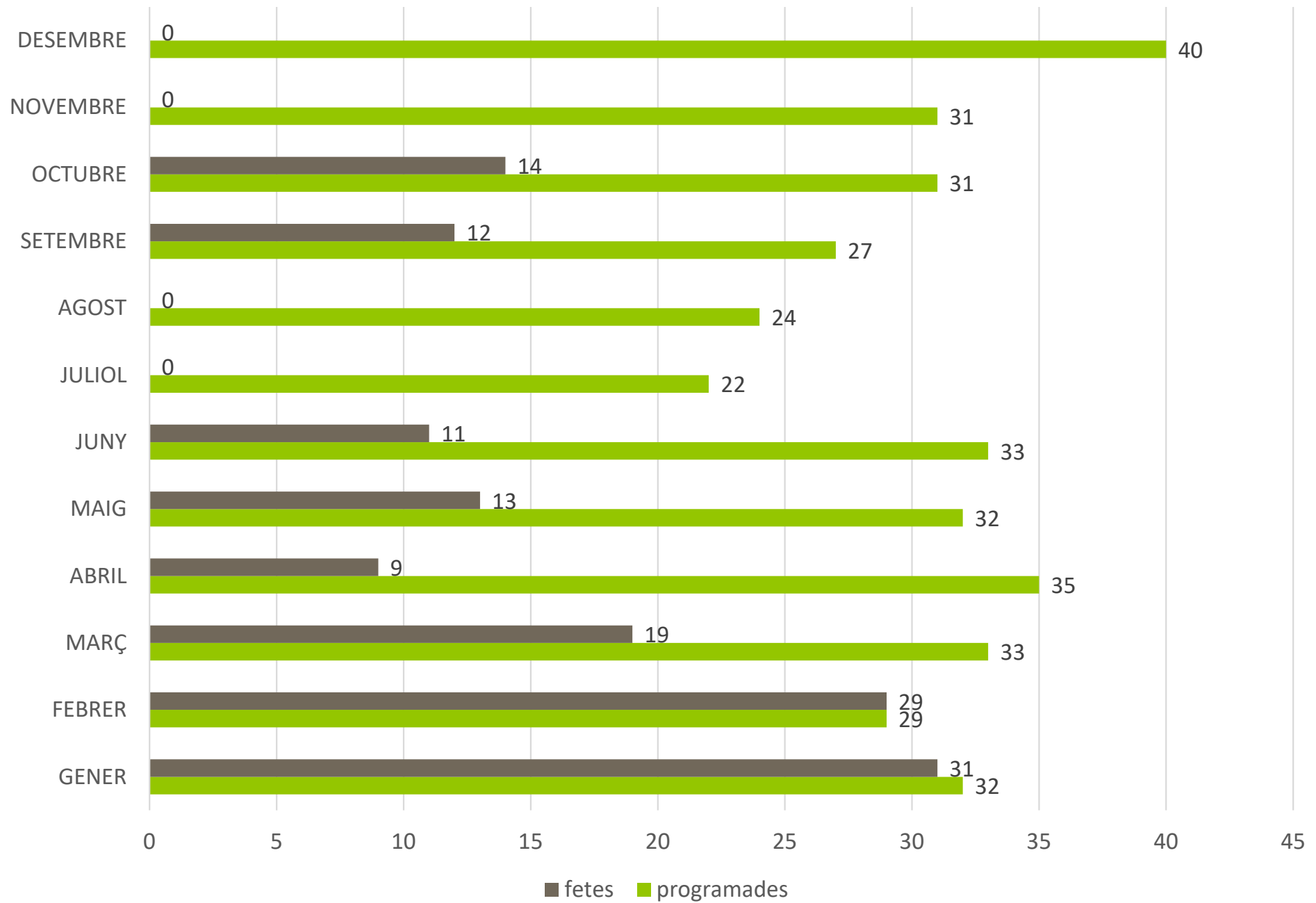
Assistència Mitjana Esperada.

89,25%

NIVELL COMPLIMENT ACTIVITATS

	Gener	Febrer	Marcç	Abril	Maig	Juny
PROGRAMADES	32	29	33	35	32	33
REALITZADES	31	29	19	9	13	11
NIVELL COMPLIMENT	97%	100%	58%	26%	41%	33%

	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
PROGRAMADES	22	24	27	31	31	40
REALITZADES	0	0	12	14	0	0
NIVELL COMPLIMENT	0%	0%	44%	45%	0%	0%



INVERSIONS ANY 2020

LLITS I CARROS ELEVADORS PER LLITS	17.806'87€
8 CONCENTRADORS OXIGEN	7.409'60€
TENDALS TERRASSA	13.850'00€
MAMPARES PART B	8.385'30€
TOTAL INVERSIONS PER MILLORES	47.451'77€

CERTIFICACIONS DE QUALITAT:

UNE-EN ISO 9001:2008

UNE 158101:2008

EMPRESA AUDITORIA: AENOR

AENOR

Certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat



ER-0535/2011

AENOR certifica que l'organització

SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

disposa d'un sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015

per a les activitats: La prestació de serveis en centre residencial per a persones autònomes i assistides:
-residencials (allotjament i manutenció)
-personals
-sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia)
-psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar)

que es realitzen a: AV COMTE JAUME D'URGELL, 1. 25600 - BALAGUER (LLEIDA)

Data de primera emissió: 2011-06-02
Data de l'última emissió: 2017-06-02
Data de modificació: 2018-05-28
Data d'expiració: 2020-06-02

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificat AENOR de Servei Serveis Residencials



CR-2011/0010

AENOR certifica que l'organització

SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

amb domicili social a: AV COMTE JAUME D'URGELL, 1, 25600 - BALAGUER, (LLEIDA)

presta el servei de: La prestació de serveis en centre residencial:
-residencials
-personals
-sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia)
-psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar)
per a persones autònomes i assistides.

conforme amb: UNE 158101:2015

que es realitzen a: AV COMTE JAUME D'URGELL, 1, 25600 - BALAGUER (LLEIDA)

Sistema de certificació: Per a concedir aquest Certificat, AENOR ha comprovat el servei i el sistema de la qualitat aplicat per a la seva prestació. AENOR realitza aquestes activitats periòdicament mentre el Certificat no hagi estat anul·lat, segons s'estableix al Reglament Particular RP A67.01.

Data de primera emissió: 2011-06-02
Data de l'última emissió: 2017-06-02
Data de modificació: 2018-05-30
Data d'expiració: 2020-06-02

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

AV COMTE JAUME D'URGELL, 1.
25600 - BALAGUER
(LLEIDA)

for the following field of activities

The rendering of services in residential center for autonomous and assisted persons:

- residential (accommodation and nutrition)
- personal
- sanitary (medical, nurse care, psychologist and physical therapy)
- psychosocial (cognitive stimulation, activities of leisure and social and cultural animation, social and familiar attention)

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2011-06-02

Last issued: 2018-05-28

Validity date: 2020-06-02

Registration Number: ES-0535/2011




Michael Drechsel
President of IQNet


Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

Original Electronic Certificate

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela IONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KPC Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SPAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

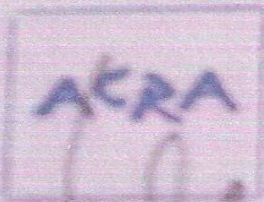
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

**CODI TÍPUS D'ACRA:
SEGURITAT EN LA PROTECCIÓ
DE DADES DE CARÀCTER
PERSONAL.**

AUDITORIA: BUFETE ESCURA

CERTIFICA

Que el servei RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC està adherit al CODI TIPUS D'ACRA inscrit en el Registre de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, com a distintiu de qualitat i garantia per als usuaris i per a les administracions públiques del correcte funcionament del servei en matèria de PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.



Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

Tramuntana, 28, C/ Sagrada Família, 28
08028 Barcelona

Montserrat Llopis Graells
Secretària del Comitè de Protecció de Dades

Barcelona, 16 de març de 2012

SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA LEGIONEL.LA	RENTOKIL INITIAL	ANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA CUINA	OX-CTA	TRIMESTRAL
INSPECCIÓ CUINA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA ASCENSORS	THYSSEN KRUPP	MENSUAL
INSPECCIÓ ASCENSORS	ECA - ENTITAT CERT.	BIANUAL
AUDITORIA CALDERES GAS	ELECTROBELLCAIRE	ANUAL
INSPECCIÓ CALDERES GAS	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
AUDITORIA CLIMATITZACIÓ	ELECTROBELLCAIRE	ANUAL
INSPECCIÓ CLIMATITZACIÓ	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL

SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA BAIXA TENSIÓ	ELECMA	ANUAL
INSPECCIÓ BAIXA TENSIÓ	ECA – ENTITAT CERT.	QUINQUENAL
AUDITORIA PROTECCIÓ DADES	BUFET ESCURA	BIANUAL
AUDITORIA COMPTABLE	AUDIEQUIP	ANUAL
AUDITORIA DE QUALITAT	AENOR	ANUAL
INSPECCIÓ RESIDÈNCIA	BENESTAR (ICASS)	ANUAL
AUDITORIA CONTRA INCENDIS	SERVISEGURIDAD LLEIDA	ANUAL
AUDITORIA INFORMÀTICA	NETCOM	ANUAL
CALIBRACIÓ APARELLS MESURA	TECNILAB	ANUAL
REVISIÓ CONCENTRADORS O2	OXIGEN SALUD	ANUAL
PLA AUTOPROTECCIÓ (PAU)	GENERALITAT	TRIENAL

ADQUISICIÓ MATERIAL EXTRA

PRODUCTES	QUANTITATS
Compra més concentradors d'oxigen	8 unitats
Mascaretes quirúrgiques	50.000 unitats
Mascaretes FFP2	4.000 unitats
Guants nitril	110.000 parells
Desinfectant virucida OX-VIRIN	1.800 litres
Gel hidroalcohòlic	1.000 litres
Bates de protecció	18.000 unitats
Monos de protecció	3.800 unitats
Safates un sol ús per menjar biodegradable	3.000 unitats
Gots de plàstic	12.000 unitats
Conjunt coberts biodegradable	4.800 unitats

ACTUACIONS FETES PEL COVID-19 DURANT L'ANY 2020.

- INCREMENT PREVENTIU DEL PERSONAL LABORAL DE 63 A 79 TREBALLADORS.
- RESERVA DE 6 HABITACIONS LLIURES, DES DEL MES DE MARÇ.
- EMISIÓ DE 120 COMUNICATS GENERALS INFORMANT A LES FAMÍLIES.
- COMUNICACIONS DIRECTES AMB ELS FAMILIARS PER CORREU ELECTRÒNIC O WHATSAPP.
- MANTENIMENT DEL CONTACTE RESIDENTS-FAMILIARS PER VIDEOTRUCADES I VISITES CONCERTADES.
- INCLUSIÓ DE FOTOS DE LA VIDA DIARIA A LA PÀGINA WEB DE LA RESIDÈNCIA.
- SECTORITZACIÓ DE LA RESIDÈNCIA I TREBALL PER GRUPS DE CONVIVÈNCIA.
- 99% DELS RESIDENTS VACUNAT // 95% DEL PERSONAL LABORAL VACUNAT.
- CREACIÓ D'UN COMPTE DE DESPESA MATERIALS COVID19 . 37.445'52€ DE DESPESA 2020, MÉS EL COST EXTRA DE REFORÇ DE 16 TREBALLADORS.
- HEM TINGUT 5 CONTROLS –SUPPORT DE SALUD PÚBLICA .
- TOTES LES MESURES PREVENTIVES APLICADES SÓN MARCADES PELS PROTOCOLS FETS DEL DEPARTAMENT DE SALUT DE LA GENERALITAT



Sant Domènec
Residència Geriàtrica