



**Sant Domènec**  
Residència Geriàtrica

# **MEMÒRIA ANUAL**

## **2018**



# DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

## L'ENTITAT

- L'Associació Residència Geriàtrica Sant Domènec és una entitat sense afany de lucre, Declarada d'Utilitat Pública per Consell de Ministres en data 19/06/1981, i inscrita en el registre d'associacions de Lleida amb núm. 420. Acollida al règim fiscal especial d'entitats sense afany de lucre, llei 49/2002.

## DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- La Residència Sant Domènec està ubicada al cor de Balaguer, al costat del riu Segre i front a la muntanya del Santuari del Sant Crist, el que li dona un entorn natural i alhora permet gaudir de la vida urbana gràcies a la seva excel·lent ubicació. Tot emmarcat dins el conjunt arquitectònic i cultural del claustre i església de Sant Domènec.
- Edificació d'uns 7.000m<sup>2</sup> en varies plantes. Tenim 114 habitacions de les quals 81 són individuals i 33 són dobles, totes disposen de bany complet i son exteriors. Compta amb les següents zones comuns: Capella, ampli saló amb televisió, sala de lectura, bar-saló activitats, gimnàs, perruqueria, sales de teràpia, zona enjardinada, amplies terrasses exteriors, i les zones pròpies de cuina, varis menjadors, bugaderia, etc. No existeixen barreres arquitectòniques exteriors ni interiors. Totes les zones comunes gaudeixen de climatització.

## SERVEIS

- La Residència Sant Domènec disposa de Servei de Llar-Residència amb núm. de registre S03903 i de Servei de Residència Assistida amb núm. de registre S01208.

**SERVEI LLAR RESIDÈNCIA** El servei de llar-residència atén a aquelles persones majors de 65 anys que són independents per realitzar totes o la majoria d'activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Servei mèdic i d'infermeria
- Dinamització socio-cultural.
- Atenció familiar.

**SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA** El servei de Residència assistida atén a aquelles persones majors de 65 anys dependents per a realitzar la majoria o totes les activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Atenció personal a les AVD i hàbits d'autonomia
- Servei mèdic i d'infermeria
- Servei de fisioteràpia
- Servei de treball social
- Dinamització socio-cultural
- Atenció familiar

# HORARIS DEL CENTRE

<b>INFERMERIA</b>				
DE DILLUNS	A DIVENDRES	7:00H A 20:30H		
DE DISSABTE	A DIUMENGE	7:30H A 18:30H		
<b>PERRUQUERIA</b>		<b>MATÍ</b>	<b>TARDA</b>	
DILLUNS		9:00H A 13:00H		
DE DIMARTS	A DIVENDRES	9:00H A 13:00H	15:00H A 19:00H	
<b>VISITES</b>	<b>TOTS ELS DIES</b>			
DE 9:00 H	A 21:00H	RESPECTANT	ELS DESCANSOS	DELS RESIDENTS
<b>ATENCIÓ</b>	<b>A FAMILIARS</b>			
DIRECCIÓ ASSIST	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H
TREBALL SOCIAL	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H

La **Missió** de la Residència Geriàtrica Sant Domènec és aconseguir el benestar integral: físic, psíquic, social i espiritual del resident, respectant, defenent i protegint els seus drets, intimitat i privacitat.

La **Visió** de la nostra organització és la d'ésser un centre de referència a Catalunya.

Els nostres **Valors** són:

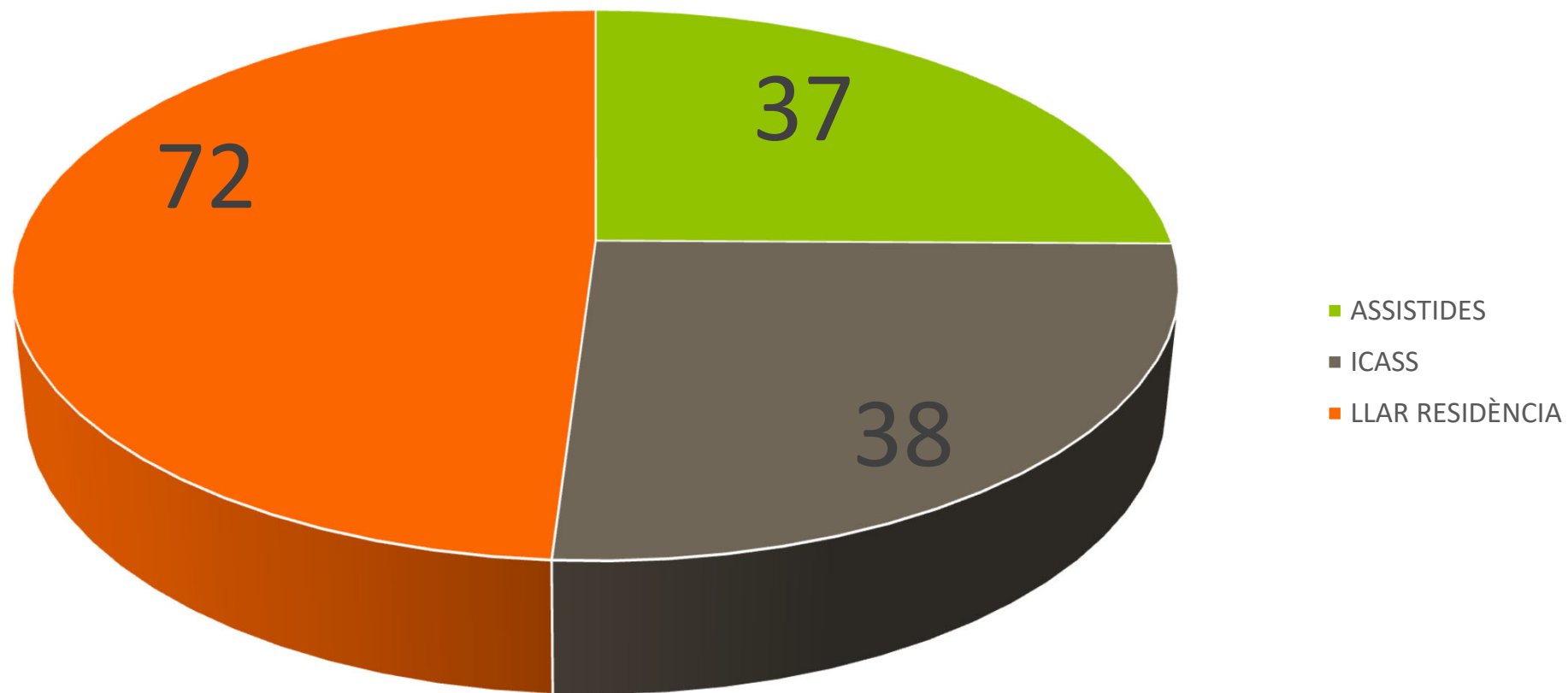
- Oferir un hàbitat segur, accessible i adaptat a les necessitats funcionals de les persones usuàries en un ambient confortable.
- Millorar la qualitat de vida, el benestar subjectiu i la satisfacció dels nostres residents amb el propi procés de necessitat de suports, afavorint l'autoestima, el desenvolupament personal i la integració socio ambiental.
- Canalitzar les iniciatives i suggeriments dels residents, per obtenir una major eficàcia i servei de la Residència.
- Proporcionar una convivència harmoniosa entre les persones usuàries en interrelació amb l'entorn comunitari, respectant la intimitat i privacitat individuals.
- Tenir un bon equip assistencial i fomentar la formació, la sensibilització i motivació del personal.
- L'ús de la tecnologia i instal·lacions adequades i condicionades als residents.
- El compliment de les normes ètiques de la nostra professió.
- La implantació de la millora continua per aconseguir l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Compromís de satisfer els requisits aplicables, així com els compromisos pactats amb els residents.
- Promoure, d'acord amb els suggeriments de la Direcció, totes aquelles activitats que enforteixin els vincles entre els residents i la comunitat.
- Compromís amb la sostenibilitat i el medi ambient.
- L'associació no té afany de lucre encara que desenvolupi una activitat econòmica, ja que el fruit d'aquesta activitat es destina exclusivament al compliment de les finalitats d'interès general establertes als estatuts.

# TIPOLOGIA I HABITACIONS

	<b>TIPOLOGIA</b>	
<b>RESIDÈNCIA ASSISTIDA</b> S-01208	<b>LLAR RESIDÈNCIA</b> S-03903	<b>TOTAL PLACES</b> <b>AUTORITZADES</b>
<b>75 PLACES</b>	<b>72 PLACES</b>	<b>147 PLACES</b>
	<b>HABITACIONS</b>	
<b>INDIVIDUALS</b>	<b>DOBLES</b>	<b>TOTAL HABITACIONS</b>
<b>81</b>	<b>33</b>	<b>114</b>

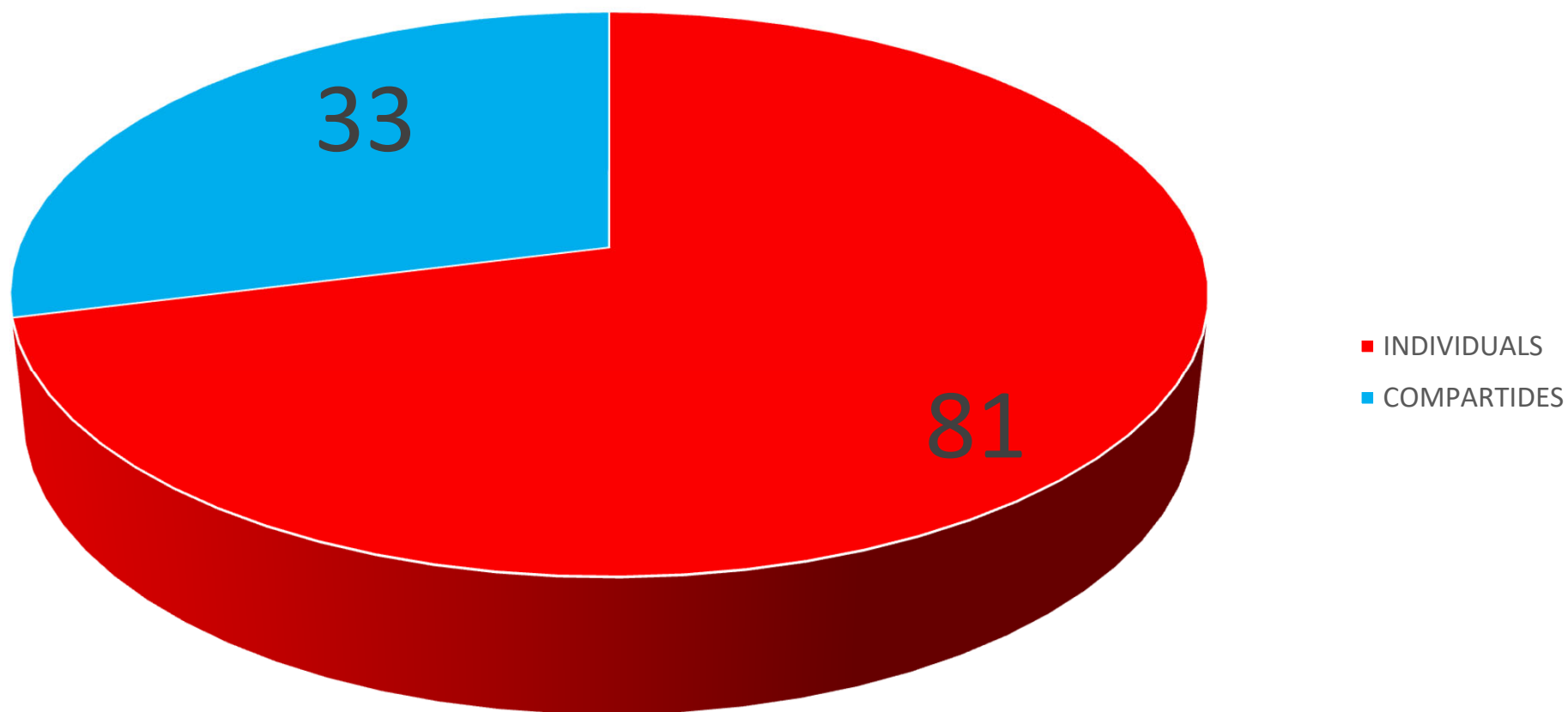
# PLACES RESIDÈNCIA

TOTAL PLACES AUTORITZADES : 147



# TÍPUS D'HABITACIONS

TOTAL HABITACIONS AMB BANY: 114



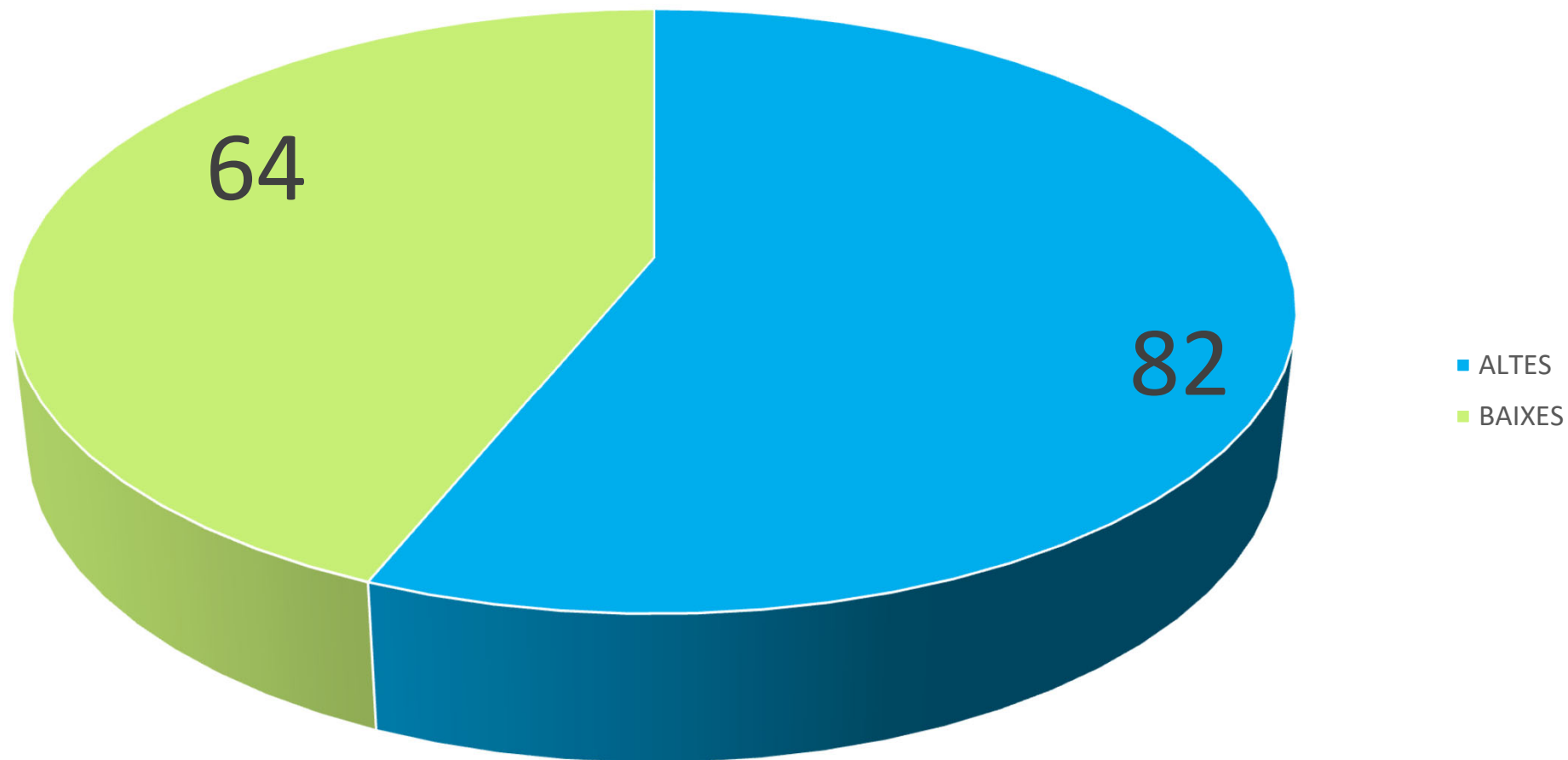


# SOCIS I PETICIONS D'ENTRADA

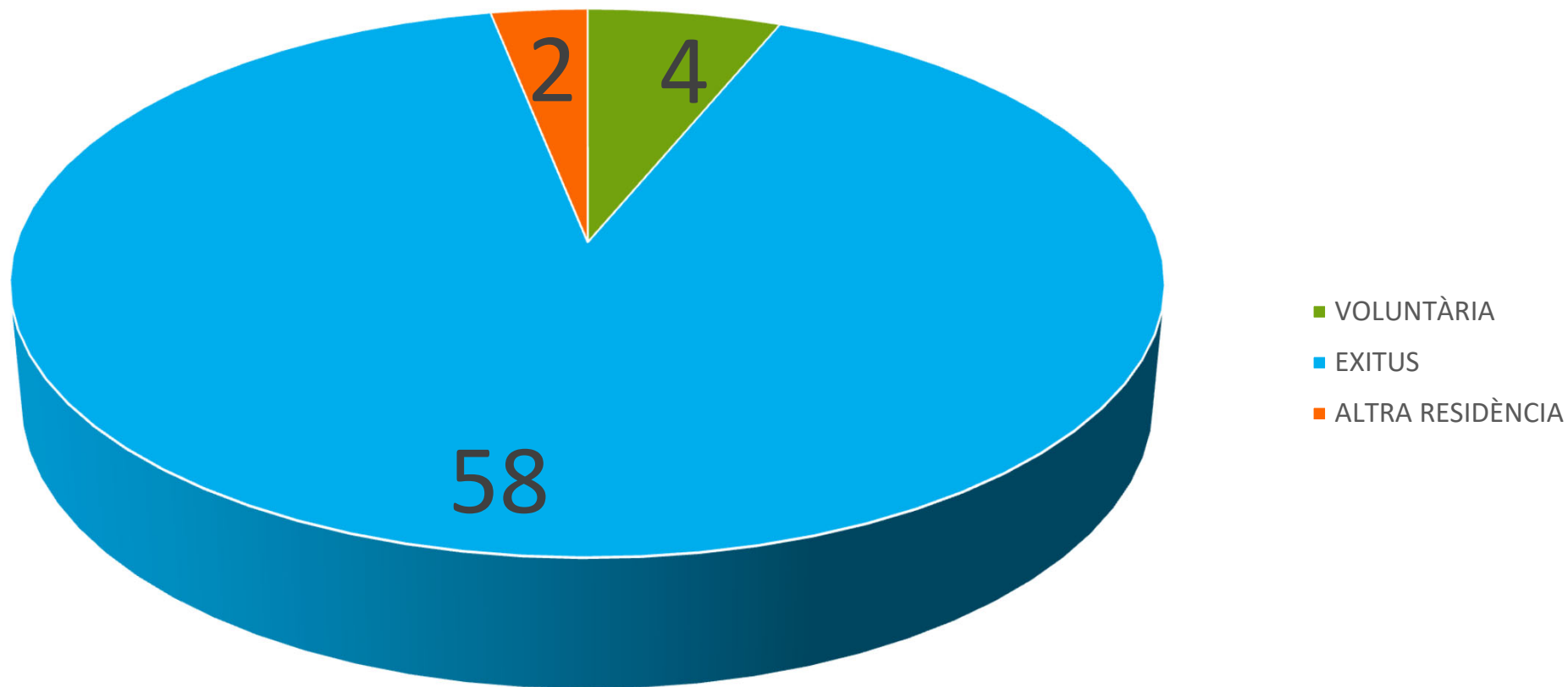
	<b>SOCIS</b>	
<b>SOCIS FI ANY 2017</b>	<b>VARIACIÓ SOCIS ANY</b>	<b>TOTAL SOCIS FI 2018</b>
805	+82-64	823
	<b>PETICIONS D'ENTRADA A RESIDÈNCIA</b>	
<b>INDIVIDUALS</b>	<b>DOBLES</b>	<b>TOTAL PETICIONS ENTRADA</b>
188	94	282
	<b>ICASS</b>	
	69	

# SOCIS 2018

SOCIS : 823 SOCIS



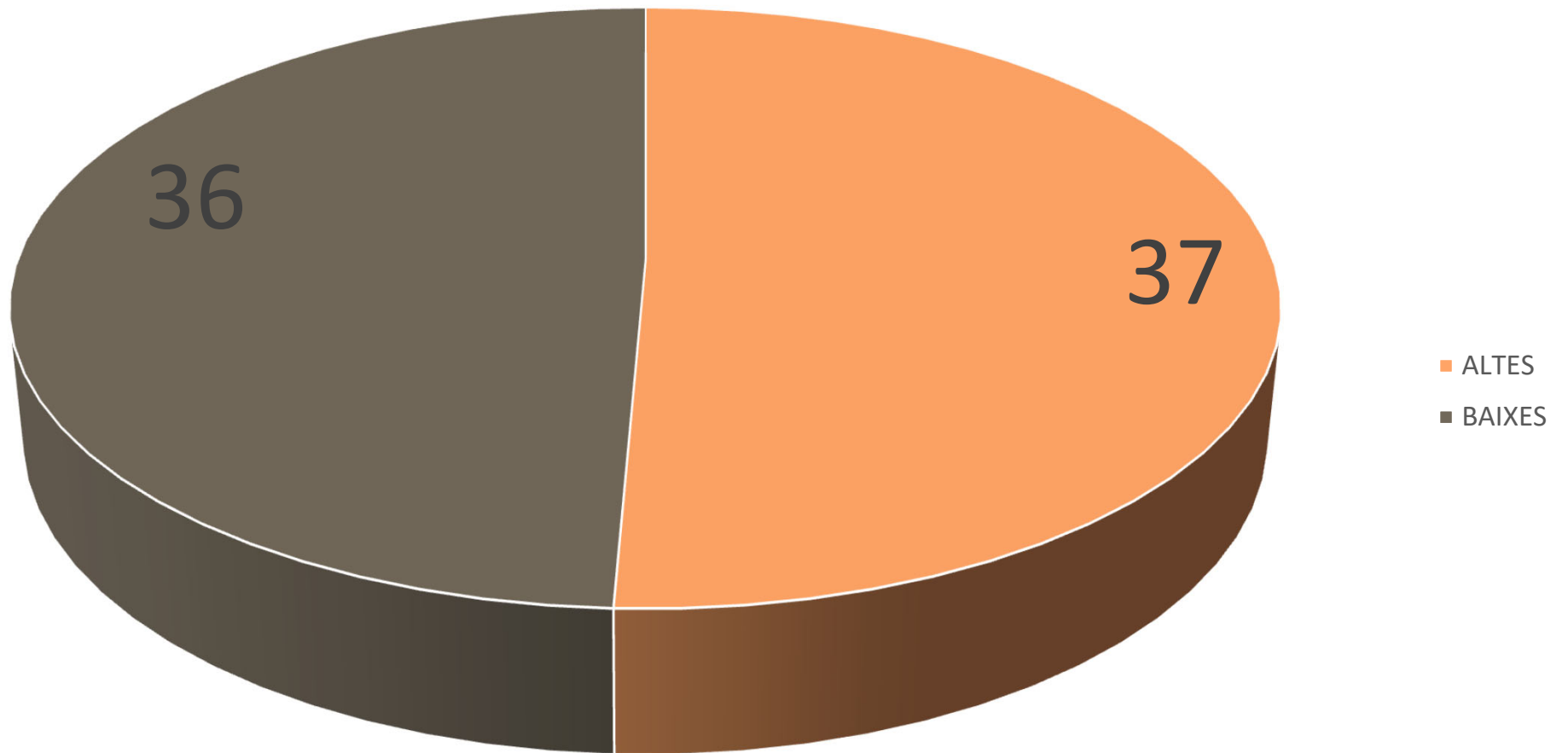
# MOTIU BAIXES SOCIS



# INFORMACIÓ DELS RESIDENTS

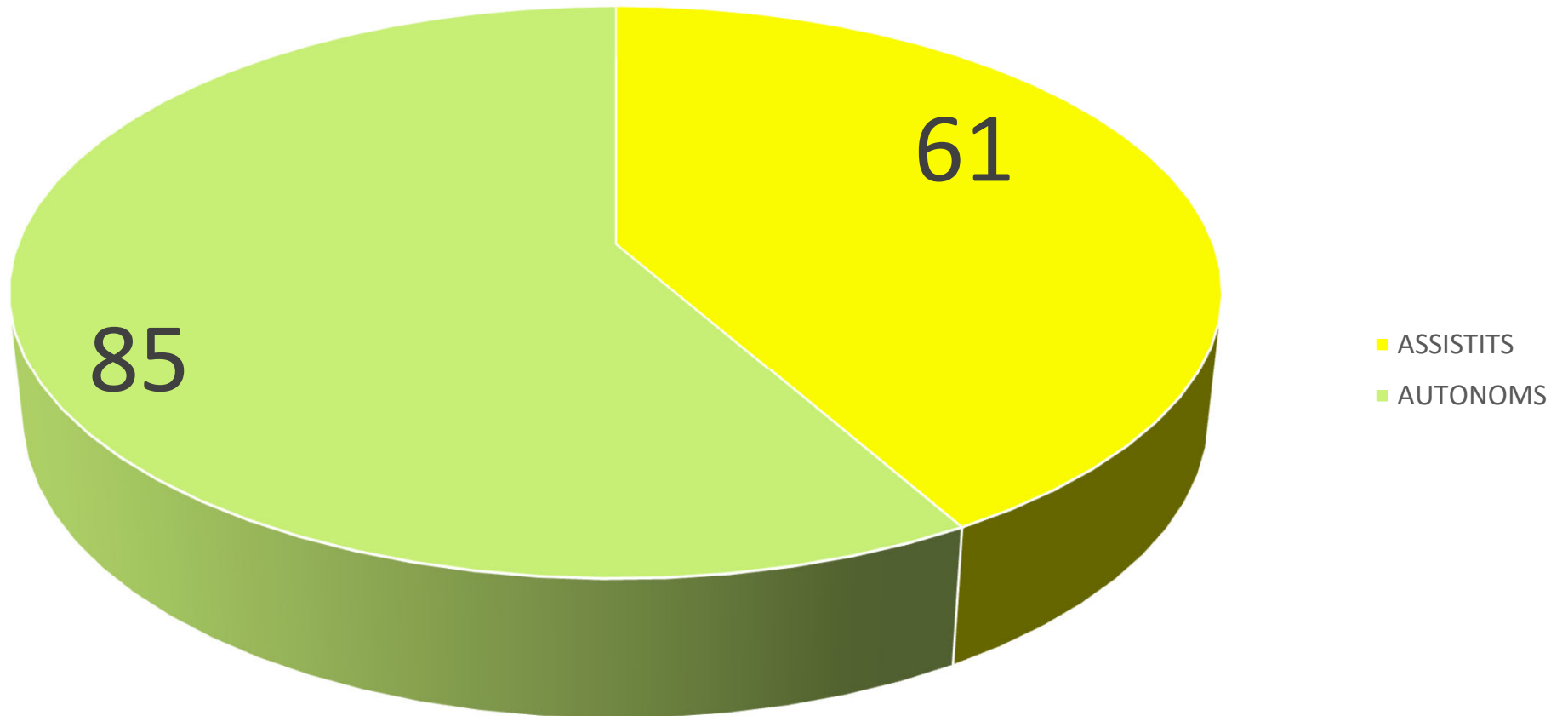
	<b>MOVIMENTS</b>	
<b>NOMBRE RESIDENTS A 31-12-2018</b>	<b>INGRESSOS ANY 2018</b>	<b>BAIXES ANY 2018</b>
146	37	36
	<b>NIVELL ASSISTENCIAL</b>	
<b>AUTONOMS</b>	<b>ASSISTITS</b>	<b>PLACES PÚBLIQUES</b>
85	61	38
	<b>SEXE I EDAT</b>	
<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>MITJANA D'EDAT</b>
<b>46 (86 ANYS)</b>	<b>100 (88 ANYS)</b>	<b>88 anys</b>

# MOVIMENT RESIDENTS 2018



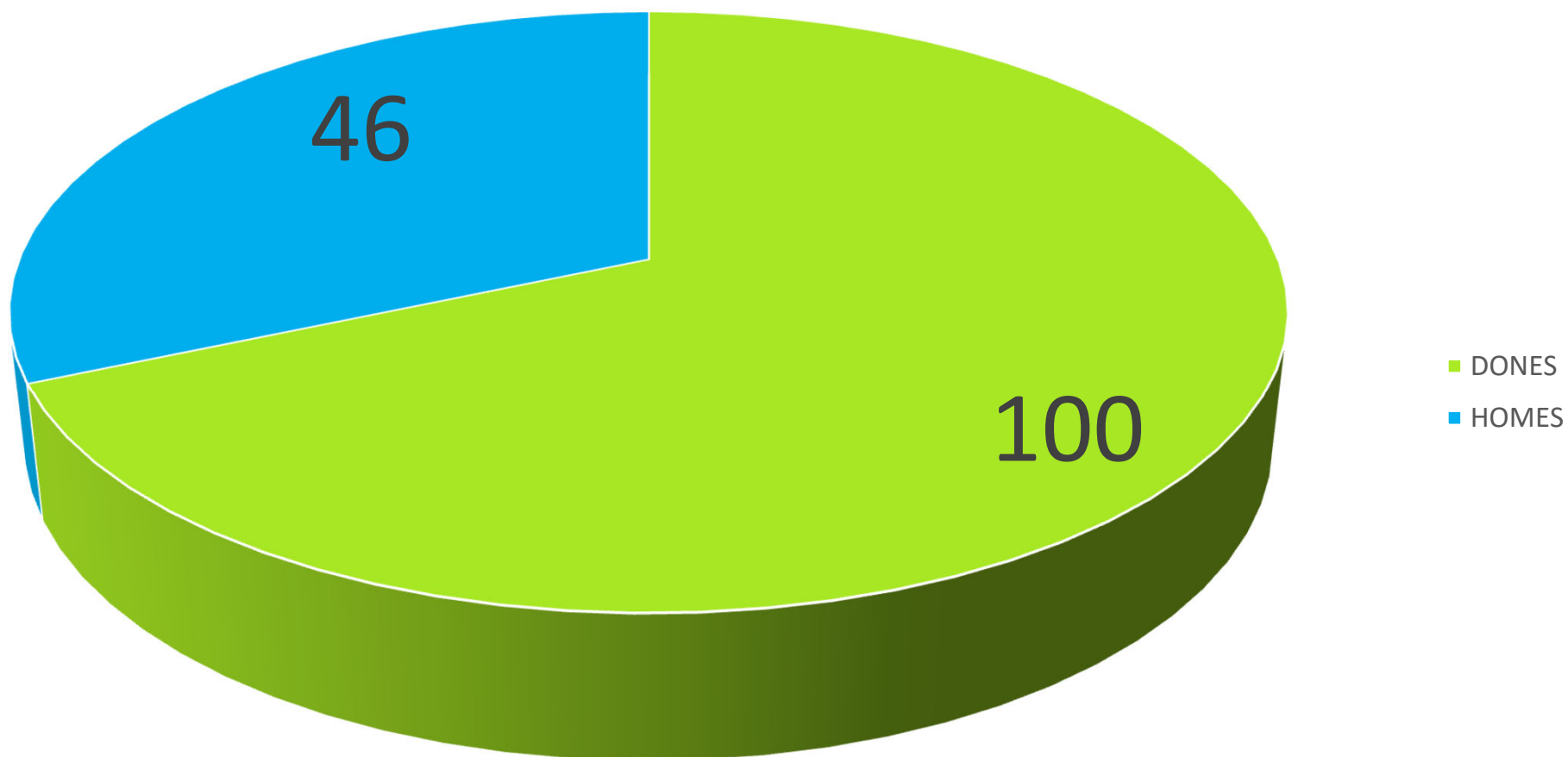
# ESTAT RESIDENTS 2018

TOTAL RESIDENTS : 146



# HOMES/DONES 2018

MITJANA D'EDAT : 88 ANYS



# EQUIP PROFESSIONAL

- L'EQUIP DE PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA ST. DOMÈNEC ESTÀ FORMAT PER 59 TREBALLADORS:

**39 D'ATENCIÓ DIRECTA**

**20 ATENCIÓ INDIRECTA**

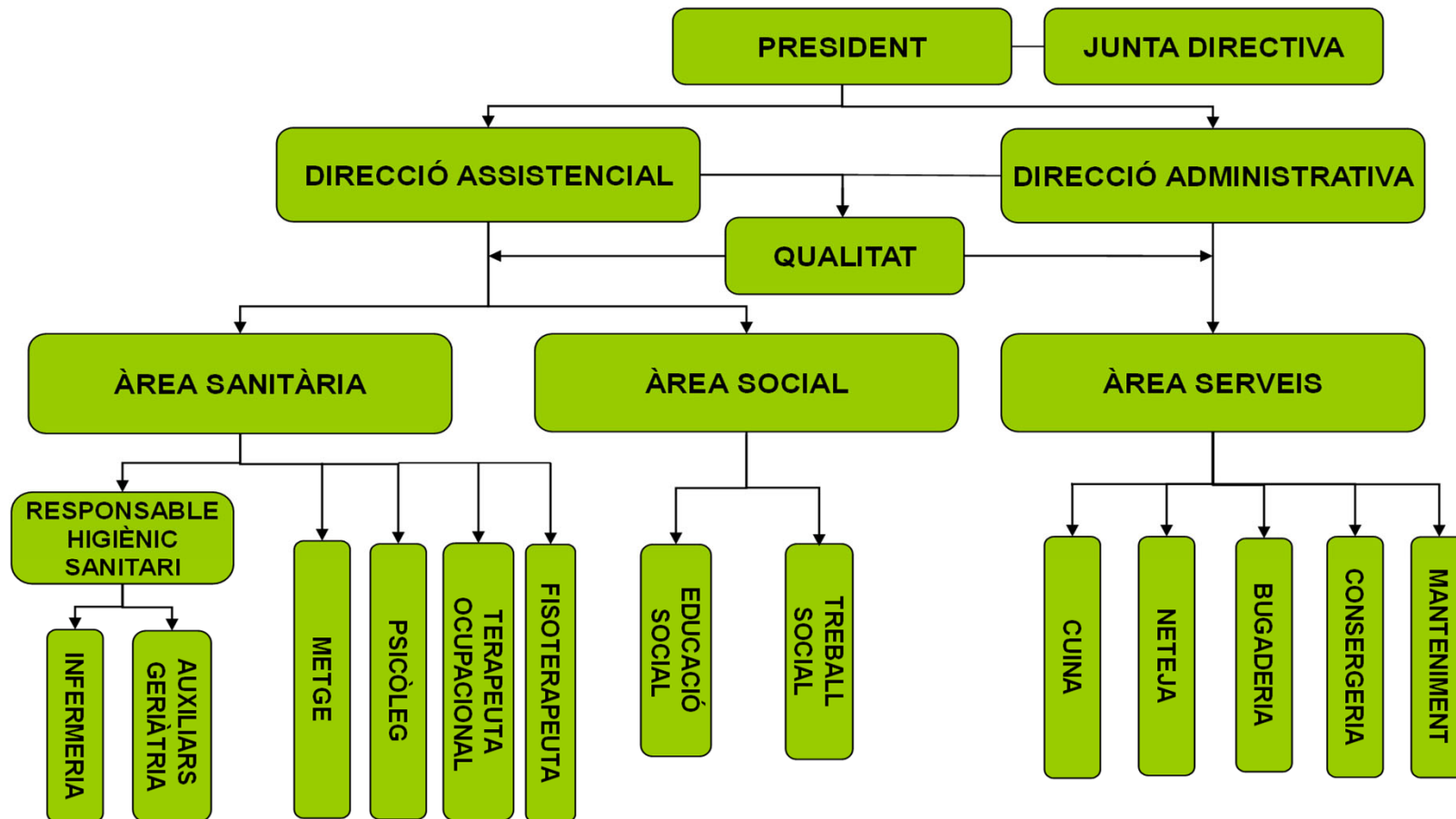
- TOTS TREBALLEM PER ACONSEGUIR UN OBJECTIU COMÚ:

**EL BENESTAR BIO-PSICOSOCIAL DELS NOSTRES  
RESIDENTS**

- EMPRANT UN MODEL:

**D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA, INTEGRAL I  
INTERDISCIPLINARI**





TÈCNICS	AUXILIARS	SERVEIS	EXTERNNS
2 DIRECCIÓ	22 DE DIA	4 CUINA	2 METGES
4 INFERMERES	5 DE NIT	2 BUGADERIA	1 PSICOLEG - PSIQUIATRA
1 FISIOTERAPEUTA			
1 EDUCADORA SOCIAL		10 SERVEIS	
1 TERAPEUTA OCUPAC.		1 VIGILANT	
1 TREBALL. SOCIAL		1 MANTENIMENT	
1 QUALITAT			
<b>11</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
	<b>MITJANA D'EDAT PER GRUPS</b>		<b>MITJANA EDAT PLANTILLA</b>
<b>37 anys</b>	<b>46 anys</b>	<b>56 anys</b>	<b>49 anys</b>

## PERSONAL LABORAL: 59

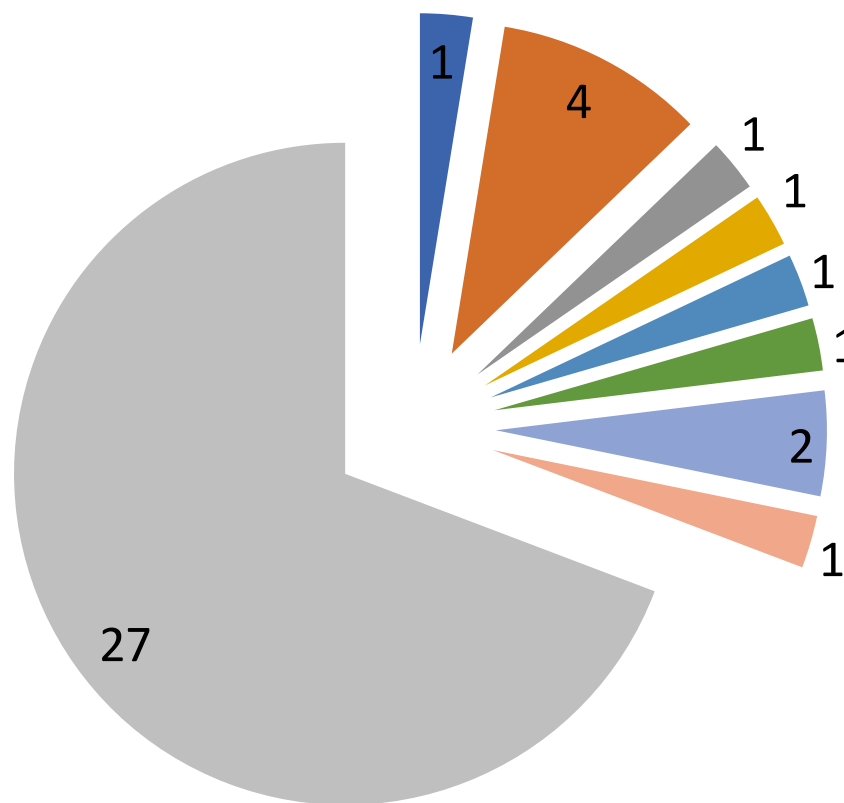


ATENCIÓ DIRECTA

ATENCIÓ INDIRECTA

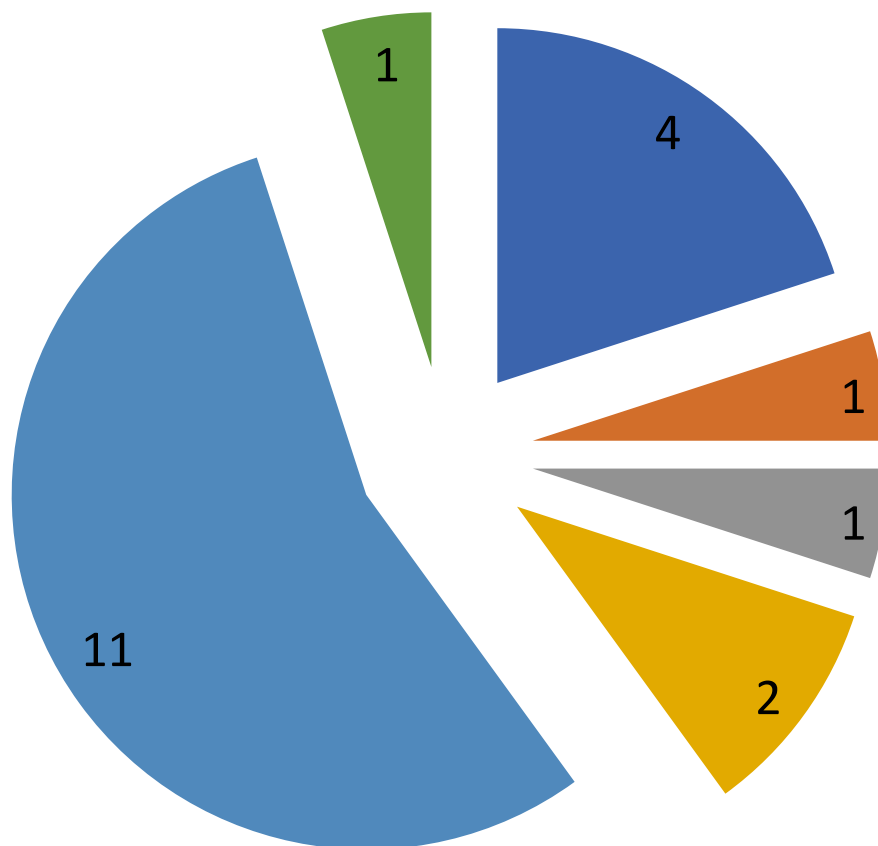
## ATENCIÓ DIRECTA: 39

- directora assistència
- infermeres
- fisioterapeuta
- educadora Social
- Terapeuta Ocupacional
- Treballadora social
- metges
- psicòleg
- auxiliars



## ATENCIÓ INDIRECTA: 20

■ cuina ■ qualitat ■ Administrador ■ bugaderia ■ serveis ■ manteniment



- El model d'atenció centrada en la persona és basa en un **tracte personalitzat** tenint en compte les **necessitats individuals** de cada persona.
- S'utilitza una eina : **PIAI** (Programa interdisciplinar d'atenció individual) on es plasmen les necessitats de cada resident, els objectius i les activitats que es realitzaran per a aconseguir cada objectiu.
- El PIAI es realitza un mínim d'un cop a l'any i hi participen tots els professionals d'atenció directa.

# VALORACIONS INDIVIDUALS

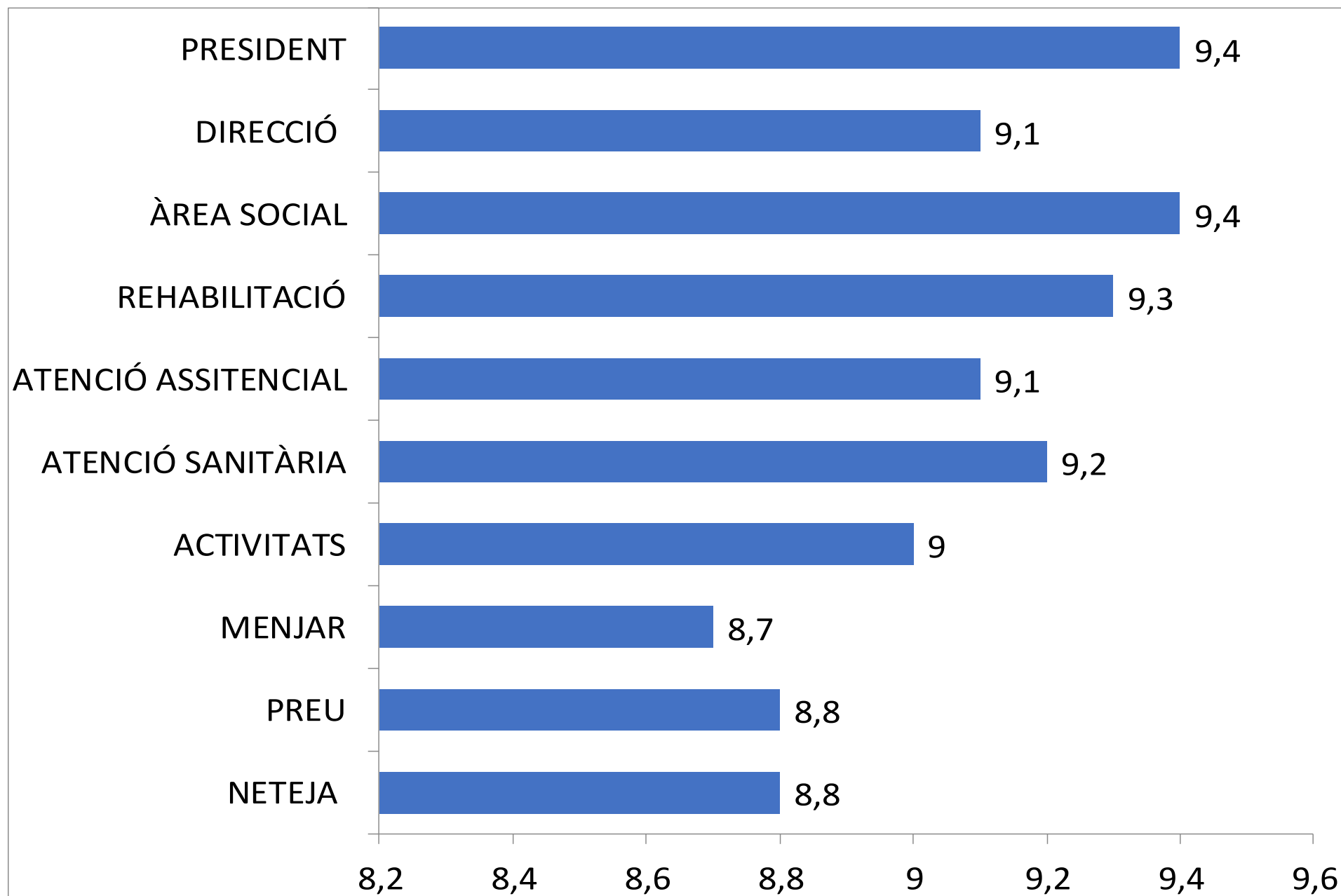
- Per valorar les capacitats funcionals i cognitives de cada resident, els professionals utilitzen varies escales i tests que es realitzen com a mínim un cop a l'any.

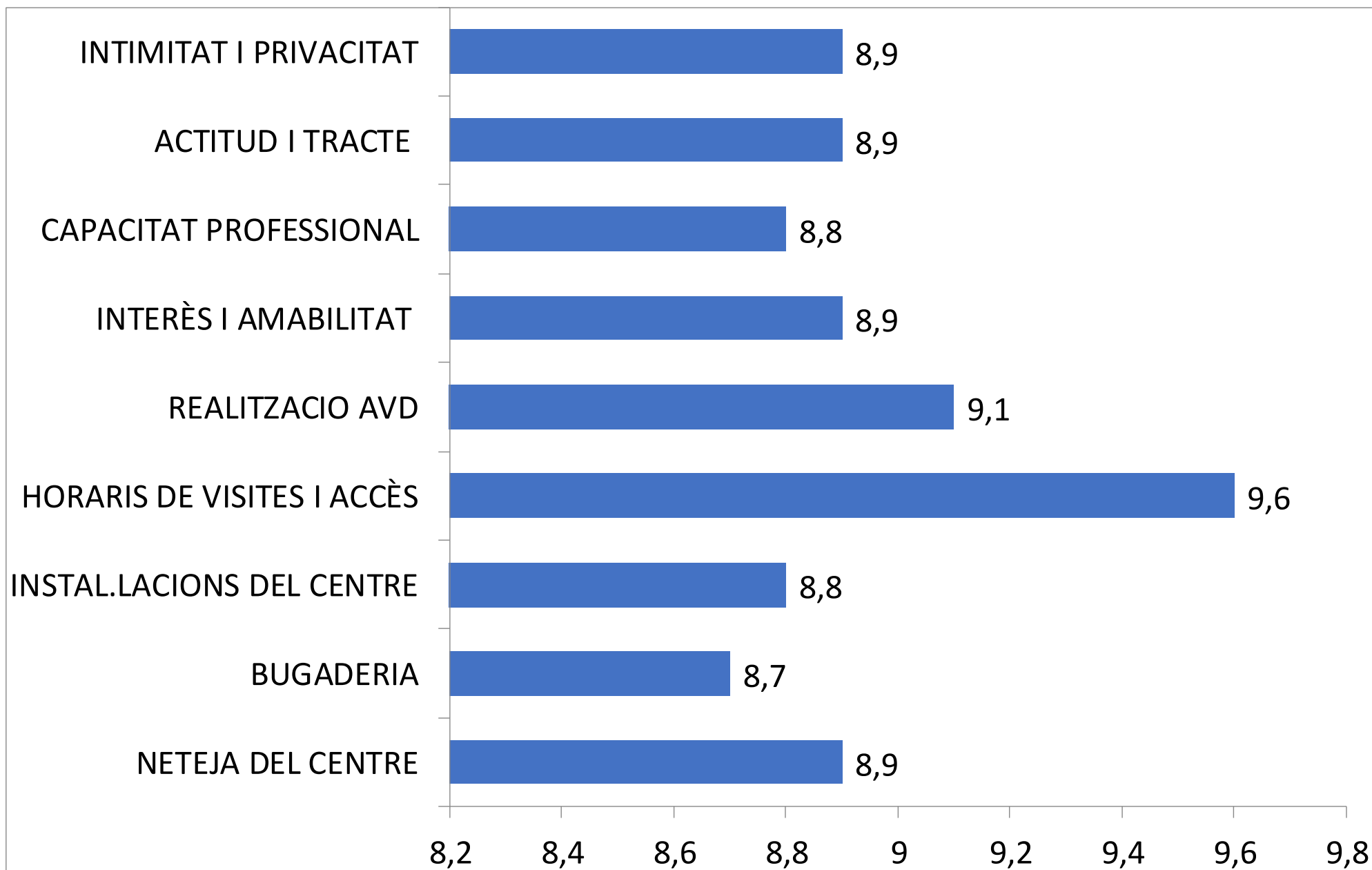
- TOTES LES ACTUACIONS DE CADA ÀREA DE LA RESIDÈNCIA ESTAN PROTOCOLITZADES I ENREGISTRADES PER GARANTIR UN BON FUNCIONAMENT I CONTROL.



# TREBALL EN EQUIP







## MENÚS VALIDATS

**La programació dels nostres menús està supervisada i validada per una consultoria nutricional que assegura que la ingesta diària i setmanal sigui equilibrada i adequada tant a nivell calòric com nutricional”**

# GENERALITAT DE CATALUNYA INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS)

**APLICATIU “e-CAP” : Seguiment i registre de la història clínica dels residents.**

# RESUM ACTIVITATS

## RESUM ANUAL ACTIVITATS HABITUALS I EXTRAORDINÀRIES

**TOTAL**

**Nº Activitats habituals i extraordinàries realitzades.**

**304**

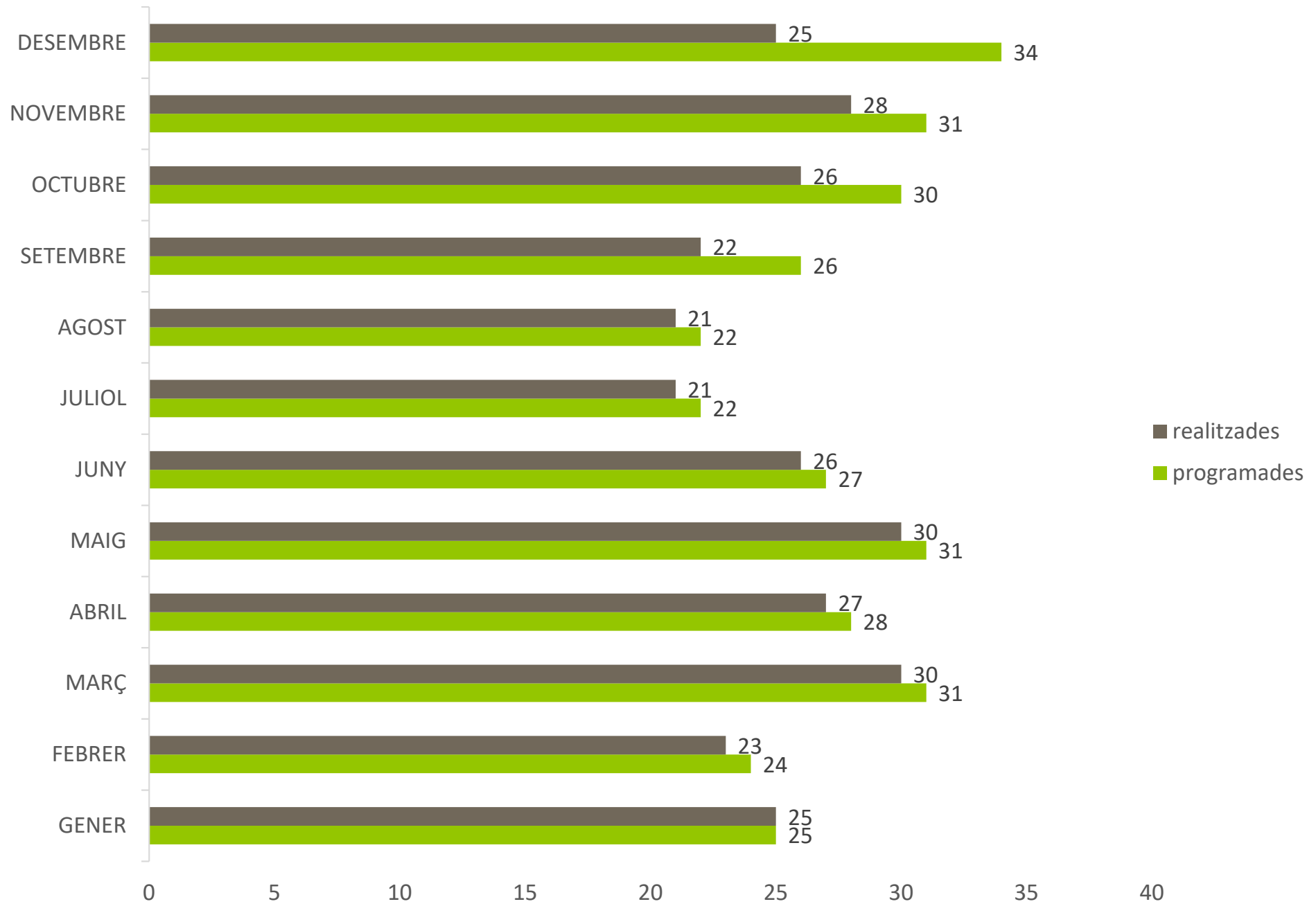
**Assistència Esperada.**

**91,80%**

# NIVELL COMPLIMENT ACTIVITATS

	Gener	Febrer	Marcç	Abril	Maig	Juny
<b>PROGRAMADES</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>27</b>
<b>REALITZADES</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>26</b>
<b>NIVELL COMPLIMENT</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>97%</b>	<b>96%</b>	<b>97%</b>	<b>96%</b>

	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>PROGRAMADES</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>34</b>
<b>REALITZADES</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>25</b>
<b>NIVELL COMPLIMENT</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>85%</b>	<b>87%</b>	<b>90%</b>	<b>74%</b>





# INVERSIONS ANY 2018

GRUA BIRDIE 180 KG	1.162'25€
DIPOSSIT AIGUA CALENTA (ACUMULADOR)	4.027'11€
FORN RATIONAL	21.696'75€
CORTINES AIRE CALENT	8.228,00€
<b>TOTAL INVERSIONS PER MILLORES</b>	<b>35.114'11€</b>

# CONCESSIÓ CERTIFICACIÓ DE QUALITAT:

**UNE-EN ISO 9001:2008**

**UNE 158101:2008**

**EMPRESA AUDITORIA: AENOR**

# AENOR

## Certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat



ER-0535/2011

AENOR certifica que l'organització

### SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

disposa d'un sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015

per a les activitats: La prestació de serveis en centre residencial per a persones autònomes i assistides:  
-residencials (allotjament i manutenció)  
-personals  
-sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia)  
-psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar)

que es realitzen a: AV COMTE JAUME D'URGELL, 1. 25600 - BALAGUER (LLEIDA)

Data de primera emissió: 2011-06-02  
Data de l'última emissió: 2017-06-02  
Data de modificació: 2018-05-28  
Data d'expiració: 2020-06-02

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificat AENOR de Servei Serveis Residencials



CR-2011/0010

AENOR certifica que l'organització

### SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

amb domicili social a: AV COMTE JAUME D'URGELL, 1, 25600 - BALAGUER, (LLEIDA)

presta el servei de: La prestació de serveis en centre residencial:  
-residencials  
-personals  
-sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia)  
-psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar)  
per a persones autònomes i assistides.

conforme amb: UNE 158101:2015

que es realitzen a: AV COMTE JAUME D'URGELL, 1, 25600 - BALAGUER (LLEIDA)

Sistema de certificació: Per a concedir aquest Certificat, AENOR ha comprovat el servei i el sistema de la qualitat aplicat per a la seva prestació. AENOR realitza aquestes activitats periòdicament mentre el Certificat no hagi estat anul·lat, segons s'estableix al Reglament Particular RP A67.01.

Data de primera emissió: 2011-06-02  
Data de l'última emissió: 2017-06-02  
Data de modificació: 2018-05-30  
Data d'expiració: 2020-06-02

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



# CERTIFICATE

IQNet and  
AENOR  
hereby certify that the organization

## SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

AV COMTE JAUME D'URGELL, 1.  
25600 - BALAGUER  
(LLEIDA)

for the following field of activities

The rendering of services in residential center for autonomous and assisted persons:

- residential (accommodation and nutrition)
- personal
- sanitary (medical, nurse care, psychologist and physical therapy)
- psychosocial (cognitive stimulation, activities of leisure and social and cultural animation, social and familiar attention)

has implemented and maintains a

## Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

## ISO 9001:2015

First issued on: 2011-06-02

Last issued: 2018-05-28

Validity date: 2020-06-02

**Registration Number: ES-0535/2011**



  
*Michael Drechsel*  
President of IQNet

  
*Rafael GARCÍA MEIRO*  
Chief Executive Officer

**AENOR**

Original Electronic Certificate

### **IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela IONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
JQA Japan KPC Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SPAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

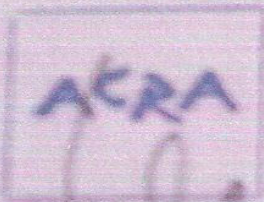
\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

**CODI TÍPUS D'ACRA:  
SEGURITAT EN LA PROTECCIÓ  
DE DADES DE CARÀCTER  
PERSONAL.**

**AUDITORIA: BUFETE ESCURA**

## CERTIFICA

Que el servei RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC està adherit al CODI TIPUS D'ACRA inscrit en el Registre de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, com a distintiu de qualitat i garantia per als usuaris i per a les administracions públiques del correcte funcionament del servei en matèria de PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.



Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

Tramuntana, 28, C/ Sagrada Família, 28  
08028 Barcelona

Montserrat Llopis Graells  
Secretària del Comitè de Protecció de Dades

Barcelona, 16 de març de 2012

SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA LEGIONEL.LA	RENTOKIL INITIAL	ANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA CUINA	OX-CTA	TRIMESTRAL
INSPECCIÓ CUINA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA ASCENSORS	THYSSEN KRUPP	MENSUAL
INSPECCIÓ ASCENSORS	ECA - ENTITAT CERT.	BIANUAL
AUDITORIA CALDERES GAS	ELECTROBELLCAIRE	ANUAL
INSPECCIÓ CALDERES GAS	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
AUDITORIA CLIMATITZACIÓ	ELECTROBELLCAIRE	ANUAL
INSPECCIÓ CLIMATITZACIÓ	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL



SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA BAIXA TENSIÓ	ELECMA	ANUAL
INSPECCIÓ BAIXA TENSIÓ	ECA – ENTITAT CERT.	QUINQUENAL
AUDITORIA PROTECCIÓ DADES	BUFET ESCURA	BIANUAL
AUDITORIA COMPTABLE	AUDIEQUIP	ANUAL
AUDITORIA DE QUALITAT	AENOR	ANUAL
INSPECCIÓ RESIDÈNCIA	BENESTAR (ICASS)	ANUAL
AUDITORIA CONTRA INCENDIS	SERVISEGURIDAD LLEIDA	ANUAL
AUDITORIA INFORMÀTICA	NETCOM	ANUAL
CALIBRACIÓ APARELLS MESURA	TECNILAB	ANUAL
REVISIÓ CONCENTRADORS O2	OXIGEN SALUD	ANUAL
PLA AUTOPROTECCIÓ (PAU)	GENERALITAT	TRIENAL

- Adaptació en Llei de protecció de dades a la nova llei espanyola LOPDGDD : Llei orgànica 3/2018 de 5-12-2018.
- Utilització del SPD (Sistema Personalitzat de Dosificació). Consisteix en dispensar la medicació dels residents de forma individualitzada preparada des de farmàcia.



**Sant Domènec**  
Residència Geriàtrica